

الفصل : 0350 ديوان المظالم

النشأة : أنشئ ديوان المظالم بموجب القانون رقم (11) لسنة 2008 - قانون ديوان المظالم.

الرؤية : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة .

الرسالة : تحقيق الحاكمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة .

مهام الوزارة / الدائرة:

- استقبال الشكاوي من المواطنين المرتبطة بالادارة العامة والنظر فيها لحظها.
- القيام بحملات ونشرات توعوية وقائية للحد من الممارسات الادارية والقرارات الخاطئة.
- التواصل مع الجهات الرسمية وغير الرسمية للعمل على ترسيخ مؤسسية العمل والحد من التجاوزات عند اتخاذ القرارات.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها:

- ادارة عامة اساسها الشفافية والنزاهة والمساواة والمساولة وتكافؤ الفرص.
- تعزيز روح الثقة والتميز والابداع والانتماء.
- بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة والسريعة.

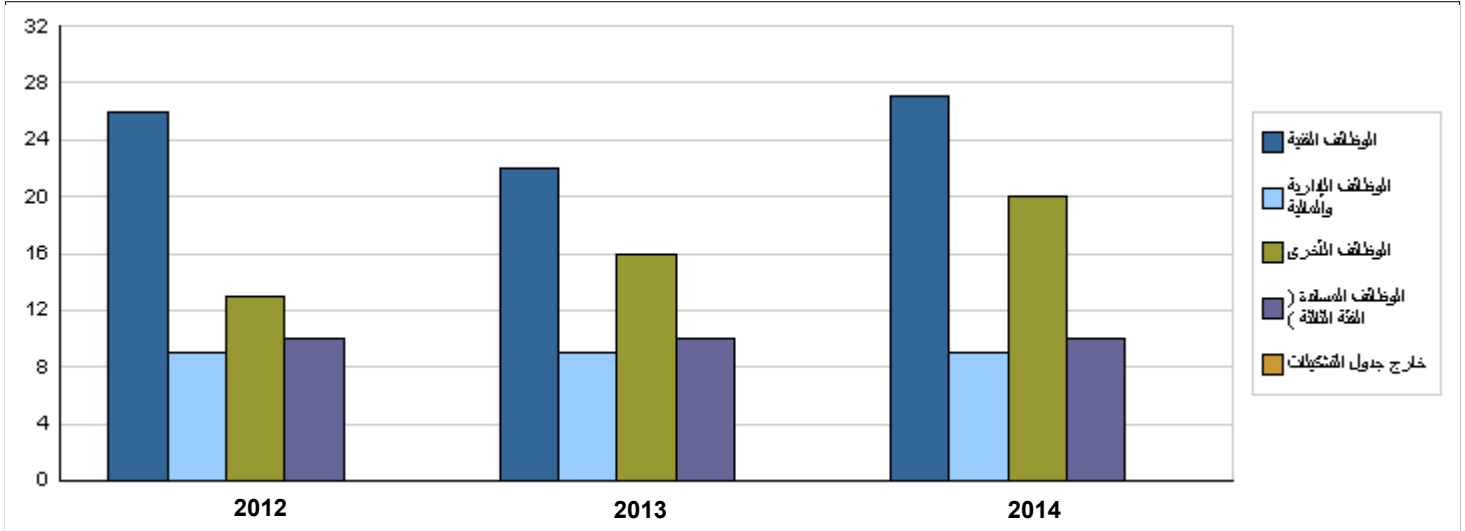
أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة:

- عدم وجود نظام الكتروني موحد لاستقبال وادارة القضايا والشكاوي وتوثيقها.
- عدم استكمال بناء شبكة الاتصالات وشبكة الكمبيوتر الخاصة بالمبنى.
- عدم استكمال البنية التحتية الخاصة بحوسبة الانظمة الادارية وشؤون الموظفين.

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الاداء								مؤشر قياس الأداء	الهدف الإستراتيجي
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الاساس		
2016	2015	2014	2013	2013	2012	70%	2009	1 - تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمسائلة والعدالة .	
80%	79%	78%	82%	77%	74%	70%	2009		نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الادارة العامة الواردة لديوان المظالم

أعداد الكوادر البشرية العاملة في الوزارة / الدائرة									المجموعة	الوظيفة
مقدر 2014			أولي 2013			فعلي 2012				
المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	الوظائف الفنية	
5	0	5	3	0	3	4	0	4		مستشار
3	2	1	2	1	1	3	2	1	باحث	
0	0	0	0	0	0	1	0	1	مدقق	
2	0	2	2	0	2	2	0	2	مدير	
13	8	5	11	7	4	12	8	4	اختصاصي	
4	0	4	4	0	4	4	0	4	رئيس وحدة	
9	3	6	9	4	5	9	3	6	الوظائف الإدارية والمالية	
20	3	17	16	4	12	13	3	10	الوظائف الأخرى	
10	1	9	10	1	9	10	1	9	الوظائف المساندة (الفئة الثالثة)	
66	17	49	57	17	40	58	17	41	المجموع	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	خارج جدول التشكيلات	
66	17	49	57	17	40	58	17	41	المجموع الكلي	
668000	173680	494320	557000	167100	389900	561703	162894	398809	كلفة الرواتب	



أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة						الوصف	الرقم
2014	2013	2012	2011	2010			
1300	1200	1516	2262	1572	عدد الشكاوي المقدمة لديوان	1	
858	794	1006	1420	920	عدد الشكاوي التي يتم النظر بها من قبل الديوان (المقبولة)	2	
70	60	50	30	70	عدد ورشات العمل والمقاعات التوعوية	3	

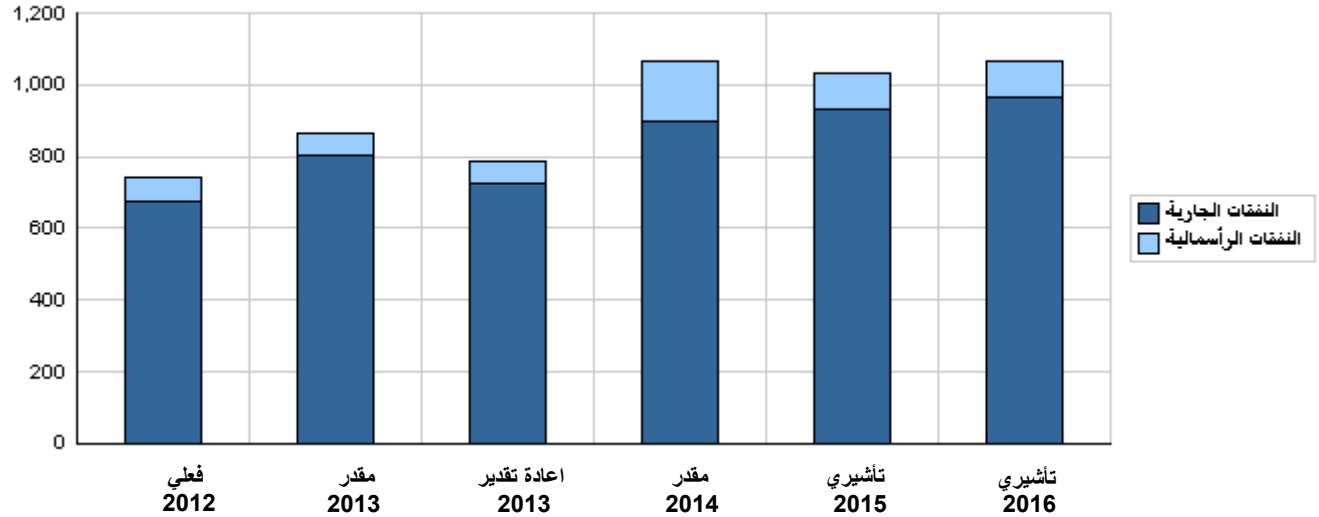
الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 0350 - ديوان المظالم
للسنوات 2012 - 2016

(بالدينار)

تأشيرى		مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي	الوصف	المجموعة
2016	2015	2014	2013	2013	2012		
النفقات الجارية							
664,000	643,500	618,000	515,000	590,000	521,548	الرواتب والاجور والعلاوات	2111
54,000	52,000	50,000	42,000	45,000	40,155	مساهمات الضمان الاجتماعى	2121
212,000	204,500	197,000	148,500	148,500	95,127	استخدام السلع و الخدمات	2211
0	0	0	0	0	0	التقاعد والتعويضات	2711
34,000	34,000	34,000	19,500	19,500	17,498	نفقات اخرى جارية	2821
964,000	934,000	899,000	725,000	803,000	674,328	مجموع النفقات الجارية	
النفقات الرأسمالية							
85,000	85,000	157,000	52,000	54,000	68,395	استخدام السلع و الخدمات	2211
15,000	15,000	8,000	8,000	8,000	1,703	اجهزة و البات ومعدات	3112
0	0	0	0	0	0	اصول ثابتة اخرى	3113
0	0	0	0	0	0	مخزونات	3122
100,000	100,000	165,000	60,000	62,000	70,098	مجموع النفقات الرأسمالية	
100,000	100,000	165,000	60,000	62,000	70,098	خزينة	
1,064,000	1,034,000	1,064,000	785,000	865,000	744,426	مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية	

(بالآلف دينار)

رسم بياني للنفقات الجارية و الرأسمالية للسنوات 2012 - 2016

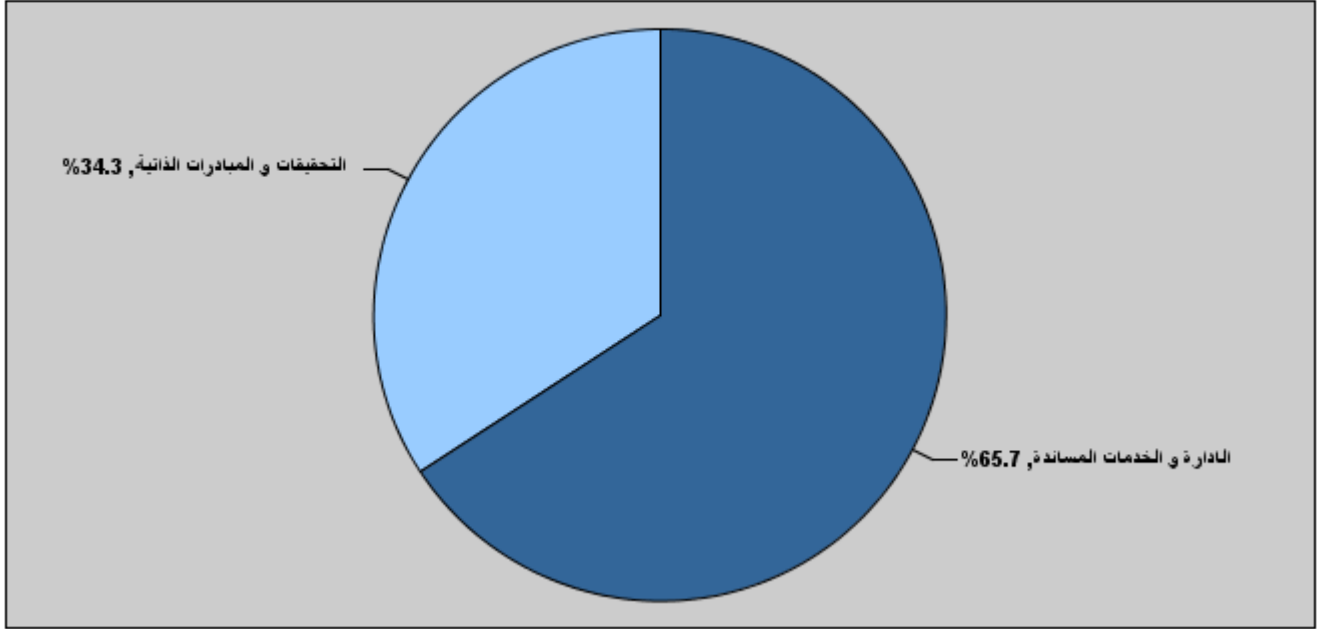


موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم
لعام 2014 موزعة حسب البرنامج

(بالدينار)

البرنامج	الوصف	النفقات الجارية	النفقات الرأسمالية	إجمالي النفقات
5601	الإدارة و الخدمات المساندة	585,000	114,000	699,000
5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية	314,000	51,000	365,000
	المجموع	899,000	165,000	1,064,000

إجمالي النفقات لعام 2014 موزعة حسب البرامج



المخصصات المقدرة للإناث موزعة حسب البرامج للسنوات 2012 - 2016

البرنامج	2012	2013	2014	2015	2016
5601	166413	182520	252000	243000	250000
5605	53612	52820	70000	70000	70000
المجموع	220025	235340	322000	313000	320000

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

5601	برنامج الإدارة و الخدمات المساندة																																																								
<p>هدف البرنامج : بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة السريعة من خلال توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي للبرنامج الرئيسي الذي يعكس مهمة الديوان الرئيسية لتمكين ديوان المظالم من تنفيذ مهامه وتحقيق اهدافه بأعلى مستوى من الكفاءة والفاعلية.</p> <p>الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة.</p> <p>المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة الشؤون الادارية والمالية. 2- دائرة الاتصال. 3- وحدة تطوير السياسات والتخطيط. 4- وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي. الخدمات التي يقدمها البرنامج :</p> 1- برامج توعية وتثقيف بدور واختصاص ومهام واعمال الديوان من اجل تعريف المواطنين بالاهداف التي يسعى الديوان لتحقيقها. 2- تطوير سياسات واستراتيجيات عمل الديوان. 3- تطوير الانظمة الداخلية الخاصة بتسيير شؤون الديوان الادارية والمالية وشؤون الموظفين. 4- تطوير نظام الكتروني موحد لإدارة القضايا. الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2013 بنحو (36) موظفا منهم (23) ذكور و (13) إناث .																																																									
مؤشرات قياس أداء البرنامج																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">القيمة المستهدفة</th> <th>تقييم ذاتي أولي</th> <th>القيمة المستهدفة</th> <th>القيمة الفعلية</th> <th>سنة الاساس</th> <th>مؤشر قياس الأداء</th> </tr> <tr> <th>2016</th> <th>2015</th> <th>2014</th> <th>2013</th> <th>2013</th> <th>2012</th> <th>القيمة</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>88%</td> <td>87%</td> <td>86%</td> <td>82%</td> <td>85%</td> <td>86%</td> <td>85%</td> <td>1 مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة و</td> </tr> </tbody> </table>		القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي أولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء	2016	2015	2014	2013	2013	2012	القيمة		88%	87%	86%	82%	85%	86%	85%	1 مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة و																																
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي أولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء																																																		
2016	2015	2014	2013	2013	2012	القيمة																																																			
88%	87%	86%	82%	85%	86%	85%	1 مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة و																																																		
مخصصات برنامج الإدارة و الخدمات المساندة حسب الأنشطة والمشاريع (بالدينار)																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">تأشيري</th> <th>مقدر</th> <th>إعادة تقدير</th> <th>مقدر</th> <th>فعلي</th> <th>الأنشطة و المشاريع</th> </tr> <tr> <th>2016</th> <th>2015</th> <th>2014</th> <th>2013</th> <th>2013</th> <th>2012</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>626,500</td> <td>606,500</td> <td>585,000</td> <td>457,000</td> <td>495,000</td> <td>405,838</td> <td>التنفقات الجارية</td> </tr> <tr> <td>626,500</td> <td>606,500</td> <td>585,000</td> <td>457,000</td> <td>495,000</td> <td>405,838</td> <td>601 الخدمات الإدارية و المساندة</td> </tr> <tr> <td>67,000</td> <td>67,000</td> <td>114,000</td> <td>50,000</td> <td>50,000</td> <td>56,421</td> <td>التنفقات الرأسمالية</td> </tr> <tr> <td>67,000</td> <td>67,000</td> <td>114,000</td> <td>50,000</td> <td>50,000</td> <td>56,421</td> <td>001 مشروع الإدارة</td> </tr> <tr> <td>67,000</td> <td>67,000</td> <td>114,000</td> <td>50,000</td> <td>50,000</td> <td>56,421</td> <td>البرنامج / خزينة</td> </tr> <tr> <td>693,500</td> <td>673,500</td> <td>699,000</td> <td>507,000</td> <td>545,000</td> <td>462,259</td> <td>مجموع البرنامج</td> </tr> </tbody> </table>		تأشيري		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع	2016	2015	2014	2013	2013	2012		626,500	606,500	585,000	457,000	495,000	405,838	التنفقات الجارية	626,500	606,500	585,000	457,000	495,000	405,838	601 الخدمات الإدارية و المساندة	67,000	67,000	114,000	50,000	50,000	56,421	التنفقات الرأسمالية	67,000	67,000	114,000	50,000	50,000	56,421	001 مشروع الإدارة	67,000	67,000	114,000	50,000	50,000	56,421	البرنامج / خزينة	693,500	673,500	699,000	507,000	545,000	462,259	مجموع البرنامج
تأشيري		مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة و المشاريع																																																			
2016	2015	2014	2013	2013	2012																																																				
626,500	606,500	585,000	457,000	495,000	405,838	التنفقات الجارية																																																			
626,500	606,500	585,000	457,000	495,000	405,838	601 الخدمات الإدارية و المساندة																																																			
67,000	67,000	114,000	50,000	50,000	56,421	التنفقات الرأسمالية																																																			
67,000	67,000	114,000	50,000	50,000	56,421	001 مشروع الإدارة																																																			
67,000	67,000	114,000	50,000	50,000	56,421	البرنامج / خزينة																																																			
693,500	673,500	699,000	507,000	545,000	462,259	مجموع البرنامج																																																			

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

5605 برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية	
<p>هدف البرنامج : يعكس هذا البرنامج الوظيفة الرئيسية لديوان المظالم والتي تتمثل بما يلي: 1- تلقي الشكاوي والسعي لتحقيق العدالة بأعلى درجات المصداقية. 2- تأسيس وترسيخ دعائم الحاكمية الرشيدة. 3- تعزيز مبادئ العدالة والمساواة وسيادة القانون وتطوير الممارسات الجيدة من خلال المحاسبة والشفافية في ممارسات الإدارة العامة.</p> <p>الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة.</p> <p>المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة التظلمات. 2- دائرة التحقق والتسوية. 3- دائرة الدراسات والبحوث. الخدمات التي يقدمها البرنامج : 1- الاتصال المباشر مع اصحاب التظلمات ضد الإدارة العامة ومناقشة قضاياهم والتحقق منها واتخاذ الاجراءات اللازمة حال ثبوتها. 2- البحث عن المشاكل التي تواجه تسيير اعمال الإدارة العامة من خلال القيام بالمبادرات الذاتية والبحث فيها وحول اسبابها وايجاد الحلول المناسبة لها.</p> <p>الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2013 بنحو (21) موظفا منهم (17) ذكور و (4) إناث .</p>	

مؤشرات قياس أداء البرنامج

القيمة المستهدفة		تقييم ذاتي اولى	القيمة المستهدفة 2013	القيمة الفعلية 2012	القيمة	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء
2016	2015						
80%	79%	78%	82%	77%	74%	70%	نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الإدارة العامة الواردة لديوان المظالم

مخصصات برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية حسب الأنشطة و المشاريع (بالدينار)

تأشيرتي		مقدر 2014	إعادة تقدير 2013	مقدر 2013	فعلي 2012	الأنشطة و المشاريع
2016	2015					
337,500	327,500	314,000	268,000	308,000	268,490	النفقات الجارية
337,500	327,500	314,000	268,000	308,000	268,490	601 التحقيقات
33,000	33,000	51,000	10,000	12,000	13,677	النفقات الرأسمالية
33,000	33,000	51,000	10,000	12,000	13,677	001 التوعية و التقيف
33,000	33,000	51,000	10,000	12,000	13,677	البرنامج / خزينة
370,500	360,500	365,000	278,000	320,000	282,167	مجموع البرنامج

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الرؤية : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة .

الرسالة : تحقيق الحاکمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملته مع الادارة العامة .

الاطار القانوني : قانون ديوان المظالم رقم (11) لسنة 2008

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الأداء										
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة الأساس		مؤشر قياس الأداء	الهدف الإستراتيجي	
2016	2015	2014	2013	2013	2012	القيمة	سنة الأساس			
80%	79%	78%	82%	77%	74%	70%	2009	1	1 - تعزيز الحاکمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساواة والعدالة .	
البرامج التي تحقق الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء										
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة الأساس		مؤشر قياس الأداء	البرنامج	الهدف
2016	2015	2014	2013	2013	2012	القيمة	سنة الأساس			
88%	87%	86%	82%	85%	86%	85%	2010	1	مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة وفاعلية	5601 الادارة و الخدمات المساندة
80%	79%	78%	82%	77%	74%	70%	2009	1	نسبة الشكاوي اوالتظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الادارة العامة الواردة لديوان المظالم	5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية

مخصصات البرامج									
الهدف		البرامج		فعلية	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	تأشيري	تأشيري
				2012	2013	2013	2014	2015	2016
1	5601	الادارة و الخدمات المساندة	جارية	405838	495000	457000	585000	606500	626500
			رأسمالية	56421	50000	50000	114000	67000	67000
	5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية	المجموع	462259	545000	507000	699000	673500	693500
			جارية	268490	308000	268000	314000	327500	337500
			رأسمالية	13677	12000	10000	51000	33000	33000
			المجموع	282167	320000	278000	365000	360500	370500
			مجموع الجارية	674328	803000	725000	899000	934000	964000
			مجموع الرأسمالية	70098	62000	60000	165000	100000	100000
			مجموع الفصل	744426	865000	785000	1064000	1034000	1064000

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج									
البرنامج		الأنشطة		فعلية	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	تأشيري	تأشيري
				2012	2013	2013	2014	2015	2016
5601	601	الخدمات الإدارية و المساندة	مجموع البرنامج	405838	495000	457000	585000	606500	626500
			التحقيقات	268490	308000	268000	314000	327500	337500
5605	601	مجموع البرنامج	مجموع	674328	803000	725000	899000	934000	964000
			المجموع	70098	62000	60000	165000	100000	100000

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج									
البرنامج		المشاريع		فعلية	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	تأشيري	تأشيري
				2012	2013	2013	2014	2015	2016
5601	001	مشروع الادارة	مجموع البرنامج	56421	50000	50000	114000	67000	67000
			مجموع	56421	50000	50000	114000	67000	67000
5605	001	التوعية و التثقيف	مجموع البرنامج	13677	12000	10000	51000	33000	33000
			مجموع	13677	12000	10000	51000	33000	33000
			المجموع	70098	62000	60000	165000	100000	100000

الخلاصة الإجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2012 - 2016

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

المجموعة	المادة	الوصف	فعلية 2012	مقدر 2013	اعادة تقدير 2013	مقدر 2014	تأشيرى 2015	تأشيرى 2016
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلوات						
	101	الموظفون المصنفون	36000	36000	25000	36000	36000	36000
	102	الموظفون غير المصنفين	56754	88000	81000	94000	98000	101000
	103	الموظفون بعقود	266312	238000	187000	229000	235500	241000
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	38840	58500	56500	66000	70000	73000
	106	علاوة غلاء المعيشة العالية	8422	13000	11500	14000	16000	17000
	111	العلاوة الإضافية	31833	49000	48000	64000	68000	72000
	112	علوات اخرى	55258	77000	77000	82000	85000	87000
	113	علاوة النقل	16893	18000	18000	20000	21000	22000
	114	بدل تنقلات	6240	7500	6000	8000	9000	10000
	116	مكافآت الموظفين	4996	5000	5000	5000	5000	5000
		المجموع	521548	590000	515000	618000	643500	664000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	40155	45000	42000	50000	52000	54000
		المجموع	40155	45000	42000	50000	52000	54000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع و الخدمات						
	201	الايجازات	63720	70800	70800	70800	70800	70800
	202	الهاتف والتلكس والبرق والبريد	2700	6200	6200	10000	12000	12000
	203	الماء	979	3500	3500	5200	6200	7200
	204	الكهرباء	6000	14500	14500	27000	28500	28000
	205	المحروقات	3339	16000	16000	27000	27000	27000
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	1000	1800	1800	5000	5000	5000
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	933	3000	3000	4000	5000	6000
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	500	1000	1000	3000	4000	5000
	209	قرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية	1999	3000	3000	4000	5000	6000
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	6900	12700	12700	17000	17000	18000
	212	التأمين	557	2000	2000	4000	4000	5000
	213	السفر في المهمات الرسمية	900	2000	2000	3000	3000	4000
	214	مصرفات سلع وخدمات اخرى	5600	12000	12000	17000	17000	18000
		المجموع	95127	148500	148500	197000	204500	212000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	302	المساهمات	0	1500	1500	2000	2000	2000
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	0	500	500	2000	2000	2000
	305	مكافآت لغير الموظفين	17498	17500	17500	30000	30000	30000
		المجموع	17498	19500	19500	34000	34000	34000
		مجموع الفصل	674328	803000	725000	899000	934000	964000

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2012 - 2016

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

البرنامج							5601	الادارة و الخدمات المساندة
النشاط							601	الخدمات الإدارية و المساندة
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2012	مقدر 2013	مقدر 2014	تأشيري 2015	تأشيري 2016	
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلوات						
	101	الموظفون المصنفون	36000	36000	36000	36000	36000	
	102	الموظفون غير المصنفين	37683	60000	64000	66000	68000	
	103	الموظفون بعمود	97641	69000	73000	75000	77000	
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	27073	41000	45000	47000	49000	
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	4263	6500	6000	7000	7500	
	111	العلاوة الاضافية	17748	28000	36000	38000	40000	
	112	علاوات اخرى	24079	33000	36000	38000	39000	
	113	علاوة النقل	16893	18000	20000	21000	22000	
	114	بدل تنقلات	6240	7500	8000	9000	10000	
	116	مكافآت الموظفين	4996	5000	5000	5000	5000	
		المجموع	272616	304000	329000	342000	353500	
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	20597	23000	25000	26000	27000	
		المجموع	20597	23000	25000	26000	27000	
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	201	الاجارات	63720	70800	70800	70800	70800	
	202	الهاتف والتلكس والبرق والبريد	2700	6200	10000	12000	12000	
	203	الماء	979	3500	5200	6200	7200	
	204	الكهرباء	6000	14500	27000	28500	28000	
	205	المحروقات	3339	16000	27000	27000	27000	
	206	صيانة الآلات والاثاث ولوازمها	1000	1800	5000	5000	5000	
	207	صيانة السيارات والاليات ولوازمها	933	3000	4000	5000	6000	
	208	صيانة واصلاحات الابنية ولوازمها	500	1000	3000	4000	5000	
	209	قرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية	1999	3000	4000	5000	6000	
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	6900	12700	17000	17000	18000	
	212	التأمين	557	2000	4000	4000	5000	
	213	السفر في المهمات الرسمية	900	2000	3000	3000	4000	
	214	مصروفات سلع وخدمات اخرى	5600	12000	17000	17000	18000	
		المجموع	95127	148500	197000	204500	212000	
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	302	المساهمات	0	1500	2000	2000	2000	
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	0	500	2000	2000	2000	
	305	مكافآت لغير الموظفين	17498	17500	30000	30000	30000	
		المجموع	17498	19500	34000	34000	34000	
		مجموع النشاط	405838	495000	585000	606500	626500	
		مجموع البرنامج	405838	495000	585000	606500	626500	
البرنامج							5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية
النشاط							601	التحقيقات
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2012	مقدر 2013	مقدر 2014	تأشيري 2015	تأشيري 2016	
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلوات						
	102	الموظفون غير المصنفين	19071	28000	30000	32000	33000	
	103	الموظفون بعمود	168671	169000	156000	160500	164000	
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	11767	17500	21000	23000	24000	
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	4159	6500	8000	9000	9500	
	111	العلاوة الاضافية	14085	21000	28000	30000	32000	
	112	علاوات اخرى	31179	44000	46000	47000	48000	
		المجموع	248932	286000	289000	301500	310500	
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	19558	22000	25000	26000	27000	
		المجموع	19558	22000	25000	26000	27000	
		مجموع النشاط	268490	308000	314000	327500	337500	
		مجموع البرنامج	268490	308000	314000	327500	337500	
		مجموع الفصل	674328	803000	899000	934000	964000	

الخلاصة الإجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2012 - 2016

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

تأشيرتي 2016	تأشيرتي 2015	مقدر 2014	اعادة تقدير 2013	مقدر 2013	فعلي 2012	الوصف	المادة	المجموعة
						التفقات		
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
85000	85000	157000	52000	54000	68395	نفقات ادامة و تشغيل	512	
85000	85000	157000	52000	54000	68395	المجموع		
						اصول ثابتة		
						اصول غير مالية		31
						أجهزة و البات ومعدات		3112
15000	15000	8000	8000	8000	1703	معدات وآلات وأجهزة	505	
15000	15000	8000	8000	8000	1703	المجموع		
100000	100000	165000	60000	62000	70098	مجموع الفصل		

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2012 - 2016

الفصل : 0350 ديوان المظالم

(بالدينار)

						البرنامج	5601	الادارة و الخدمات المساندة	
						المشروع	001	مشروع الادارة	
						مصدر التمويل	102001	رأسمالية - خزينة	
تأشيرى 2016	تأشيرى 2015	مقدر 2014	اعادة تقدير 2013	مقدر 2013	فعلى 2012	الوصف	المادة / البند	المجموعة	
						استخدام السلع والخدمات			22
						استخدام السلع والخدمات			2211
						نفقات ادامة و تشغيل			512
7000	7000	7000	5000	5000	8244	مصاريف بناء القدرات			011
5000	5000	10000	5000	5000	3625	ارشفة وتوثيق			014
10000	10000	23000	10000	10000	4491	انظمة تشغيل وبرمجيات			015
10000	10000	10000	10000	10000	1000	رخص برمجيات			016
15000	15000	35000	0	0	0	ترويج و اعلان وتوعيه			017
5000	5000	21000	12000	12000	37358	متفرقة			999
52000	52000	106000	42000	42000	54718	مجموع المادة			
						اصول غير مالية			31
						اجهزة و النيات ومعدات			3112
						معدات وآلات واجهزة			505
10000	10000	5000	5000	5000	1539	اجهزة حاسوب وتوابعه			001
2000	2000	1000	1000	1000	0	اجهزة ومعدات مكتبية			003
1000	1000	1000	1000	1000	56	اجهزة ومعدات السلامة العامة			006
2000	2000	1000	1000	1000	108	اجهزة اتصالات			019
15000	15000	8000	8000	8000	1703	مجموع المادة			
67000	67000	114000	50000	50000	56421	مجموع المشروع / خزينة			
67000	67000	114000	50000	50000	56421	مجموع البرنامج			

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2016 - 2012

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

						البرنامج	5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية
						المشروع	001	التوعية و التثقيف
						مصدر التمويل	102001	رأسمالية - خزينة
تأشيرى 2016	تأشيرى 2015	مقدر 2014	اعادة تقدير 2013	مقدر 2013	فعلى 2012	الوصف	المادة / البند	المجموعة
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
						نفقات ادامة و تشغيل		512
12000	12000	10000	5000	6000	7391	ترويج و اعلان و توعيه		017
21000	21000	41000	5000	6000	6286	مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل		032
33000	33000	51000	10000	12000	13677	مجموع المادة		
33000	33000	51000	10000	12000	13677	مجموع المشروع / خزينة		
33000	33000	51000	10000	12000	13677	مجموع البرنامج		
100000	100000	165000	60000	62000	70098	مجموع الفصل		