

الفصل : 0350 ديوان المظالم

النشأة : أنشئ ديوان المظالم بموجب القانون رقم (11) لسنة 2008 - قانون ديوان المظالم.

الرؤية : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة.

الرسالة : تحقيق الحاکمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة.

الاطار القانوني : قانون ديوان المظالم رقم (11) لسنة 2008

مهام الوزارة / الدائرة:

- استقبال الشكاوى من المواطنين المرتبطة بالادارة العامة والنظر فيها لحلها.
- القيام بحملات ونشرات توعوية وقانية للحد من الممارسات الادارية والقرارات الخاطئة.
- التواصل مع الجهات الرسمية وغير الرسمية للعمل على ترسيخ مؤسسية العمل والحد من التجاوزات عند اتخاذ القرارات.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها:

- ادارة عامة اساسها الشفافية والنزاهة والمساواة والمساءلة وتكافؤ الفرص.
- بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة والسريعة.
- تعزيز روح الثقة والتميز والابداع والانتماء.

أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة:

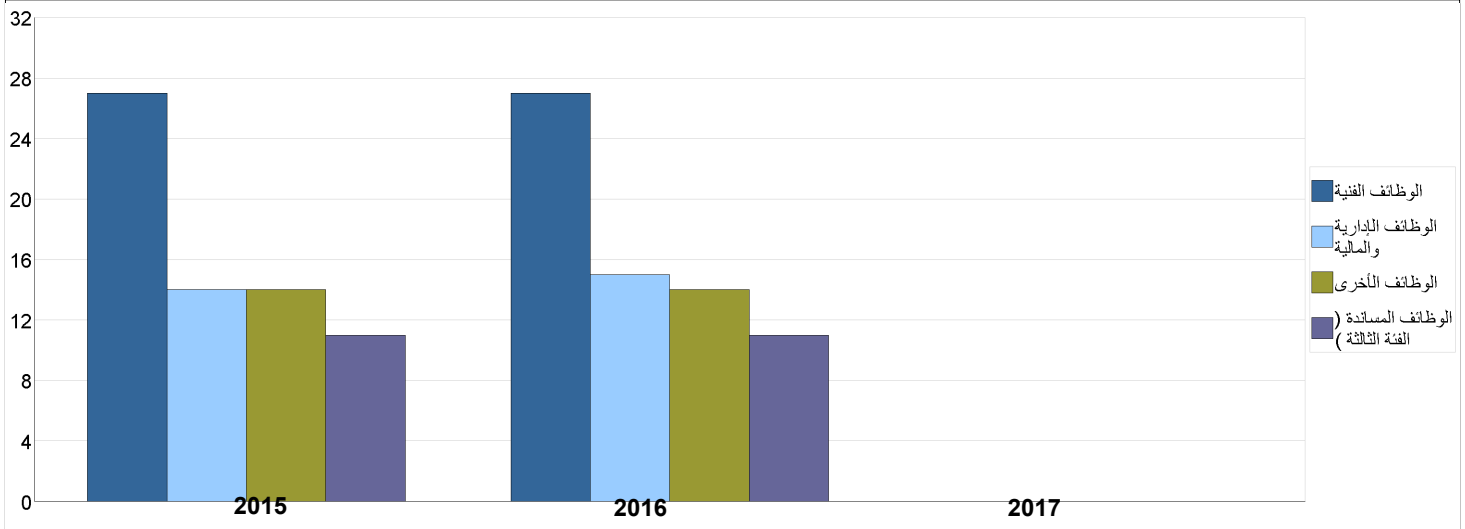
- عدم استكمال الكادر الوظيفي.
- عدم استكمال البنية التحتية الخاصة بحوسبة الانظمة الادارية وشؤون الموظفين.
- عدم استكمال بناء شبكة الاتصالات وشبكة الكمبيوتر الخاصة بالمبنى.

* تم دمج هيئة مكافحة الفساد وديوان المظالم بهيئة النزاهة ومكافحة الفساد بموجب القانون رقم (13) لسنة 2016 (قانون النزاهة ومكافحة الفساد) لتصبح الخلف القانوني والواقعي لكل من هيئة مكافحة الفساد وديوان المظالم.

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الاداء									
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الاساس	مؤشر قياس الأداء	الهدف الإستراتيجي
2019	2018	2017	2016	2016	2015	70%	2009		
-	-	-	%75	85%	74%	70%	2009	1	1 - تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة .

أعداد الكوادر البشرية في الوزارة / الدائرة										
اولي 2017			2016			2015			الوظيفة	المجموعة
المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر		
0	0	0	5	2	3	5	2	3	باحث	الوظائف الفنية
0	0	0	4	0	4	4	0	4	مدير	
0	0	0	3	1	2	3	1	2	مدقق	
0	0	0	4	1	3	4	1	3	مستشار	
0	0	0	4	1	3	4	1	3	رئيس وحدة	
0	0	0	7	2	5	7	2	5	اختصاصي	
0	0	0	15	7	8	14	6	8		الوظائف الإدارية والمالية
0	0	0	14	4	10	14	4	10		الوظائف الأخرى
0	0	0	11	3	8	11	3	8		الوظائف المساندة (الفئة الثالثة)
0	0	0	67	21	46	66	20	46	المجموع	
0	0	0	562000	174220	387780	503437	151031	352406	تكلفة الرواتب	

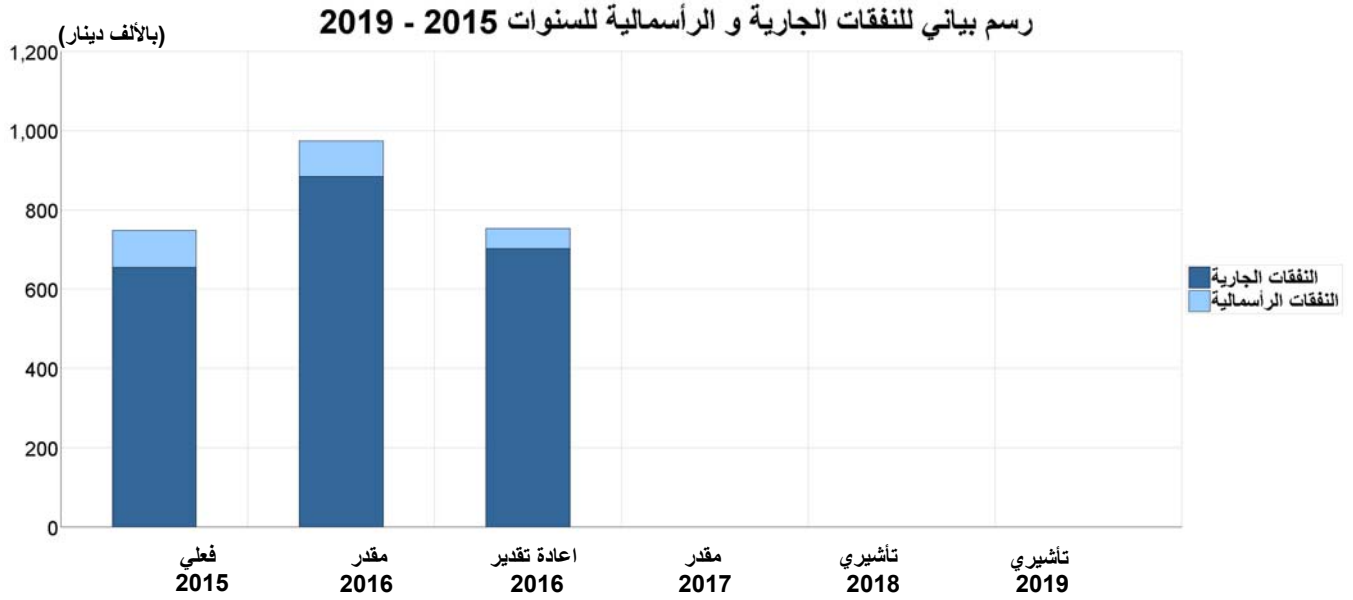


أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة						
2017	2016	2015	2014	2013	الوصف	الرقم
0	800	1200	1516	2262	عدد الشكاوى المقدمة للديوان	1
0	480	794	1006	1420	عدد الشكاوى التي يتم النظر بها من قبل الديوان (المقبولة)	2
0	20	60	50	30	عدد ورشات العمل والمقاعات التوعوية	3

الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 0350 - ديوان المظالم
للسنوات 2015 - 2019

(بالدينار)

تأشيري		مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي	الوصف	المجموعة
2019	2018	2017	2016	2016	2015		
النفقات الجارية							
0	0	0	512,000	652,000	462,065	الرواتب والاجور والعلاوات	2111
0	0	0	50,000	62,000	41,372	مساهمات الضمان الاجتماعي	2121
0	0	0	130,000	150,000	134,042	استخدام السلع والخدمات	2211
0	0	0	11,000	20,000	17,231	نفقات اخرى جارية	2821
0	0	0	703,000	884,000	654,710	مجموع النفقات الجارية	
النفقات الرأسمالية							
0	0	0	43,000	83,000	90,602	استخدام السلع والخدمات	2211
0	0	0	7,000	7,000	3,243	اجهزة واليات ومعدات	3112
0	0	0	50,000	90,000	93,845	مجموع النفقات الرأسمالية	
0	0	0	50,000	90,000	93,845	خزينة	
0	0	0	753,000	974,000	748,555	مجموع النفقات الجارية والرأسمالية	



المخصصات المقدرة للإثبات موزعه حسب البرامج للسنوات 2015 - 2019

2019	2018	2017	2016	2015	البرنامج
0	0	0	172000	176000	الإدارة و الخدمات المساندة
0	0	0	62000	57000	التحقيقات و المبادرات الذاتية
0	0	0	234000	233000	المجموع

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

5601 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة	
<p>هدف البرنامج : بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة السريعة من خلال توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي للبرنامج الرئيسي الذي يعكس مهمة الديوان الرئيسية لتمكين ديوان المظالم من تنفيذ مهامه وتحقيق اهدافه بأعلى مستوى من الكفاءة والفاعلية.</p> <p>الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساعدة والعدالة.</p> <p>المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة الشؤون الادارية والمالية. 2- دائرة الاتصال. 3- وحدة تطوير السياسات والتخطيط. 4- وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي.</p> <p>الخدمات التي يقدمها البرنامج : 1- برامج توعية وتثقيف بدور واختصاص ومهام واعمال الديوان من اجل تعريف المواطنين بالاهداف التي يسعى الديوان لتحقيقها. 2- تطوير سياسات واستراتيجيات عمل الديوان. 3- تطوير الانظمة الداخلية الخاصة بتسيير شؤون الديوان الادارية والمالية وشؤون الموظفين. 4- تطوير نظام الكتروني موحد لإدارة القضايا.</p> <p>الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2016 بنحو (38) موظفا منهم (26) ذكور و (12) إناث .</p>	

مؤشرات قياس أداء البرنامج

مؤشر قياس الأداء	سنة لاساس	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولى	القيمة المستهدفة		
					2017	2018	2019
1 مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة وفاعلية	2010	85%	86%	93%	90%	-	-

مخصصات برنامج الإدارة و الخدمات المساندة حسب الأنشطة والمشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع	فعلي 2015	مقدر 2016	إعادة تقدير 2016	مقدر 2017	تأشيري	
					2018	2019
النققات الجارية	486,936	596,000	503,000	0	0	0
601 الخدمات الإدارية والمساعدة	486,936	596,000	503,000	0	0	0
النققات الرأسمالية	79,866	90,000	50,000	0	0	0
001 مشروع الادارة	79,866	90,000	50,000	0	0	0
البرنامج / خزينة	79,866	90,000	50,000	0	0	0
مجموع البرنامج	566,802	686,000	553,000	0	0	0

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

5605 برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية	
<p>هدف البرنامج : يعكس هذا البرنامج الوظيفة الرئيسية لديوان المظالم والتي تتمثل بما يلي: 1- تلقي الشكاوي والسعي لتحقيق العدالة بأعلى درجات المصداقية. 2- تأسيس وترسيخ دعائم الحاكمية الرشيدة. 3- تعزيز مبادئ العدالة والمساواة وسيادة القانون وتطوير الممارسات الجيدة من خلال المحاسبة والشفافية في ممارسات الادارة العامة.</p> <p>الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساعدة والعدالة.</p> <p>المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة التظلمات. 2- دائرة التحقق والتسوية. 3- دائرة الدراسات والبحوث. الخدمات التي يقدمها البرنامج :</p> 1- الاتصال المباشر مع اصحاب التظلمات ضد الادارة العامة ومناقشة قضاياهم والتحقق منها واتخاذ الاجراءات اللازمة حال ثبوتها. 2- البحث عن المشاكل التي تواجه تسيير اعمال الادارة العامة من خلال القيام بالمبادرات الذاتية والبحث فيها وحول اسبابها وايجاد الحلول المناسبة لها. <p>الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2016 بنحو (29) موظفا منهم (20) ذكور و (9) إناث .</p>	

مؤشرات قياس أداء البرنامج

مؤشر قياس الأداء	سنة الاساس	القيمة القياسية	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
						2017	2018	2019
1	2009	70%	74%	85%	%75	-	-	-

مخصصات برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية حسب الانشطة و المشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع	فعلي 2015	مقدر 2016	إعادة تقدير 2016	مقدر 2017	تأشيري	
					2018	2019
النفقات الجارية	167,774	288,000	200,000	0	0	0
601 التحقيقات	167,774	288,000	200,000	0	0	0
النفقات الرأسمالية	13,979	0	0	0	0	0
001 التوعية و التقيف	13,979	0	0	0	0	0
البرنامج / خزينة	13,979	0	0	0	0	0
مجموع البرنامج	181,753	288,000	200,000	0	0	0

الفصل : 0350 ديوان المظالم

(بالدينار)

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج							
تأشيري	تأشيري	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي	الأنشطة	البرنامج
2019	2018	2017	2016	2016	2015		
0	0	0	503000	596000	486936	الخدمات الإدارية والمساعدة	5601
0	0	0	503000	596000	486936	مجموع البرنامج	
0	0	0	200000	288000	167774	التحقيقات	5605
0	0	0	200000	288000	167774	مجموع البرنامج	
0	0	0	703000	884000	654710	المجموع	

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج							
تأشيري	تأشيري	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي	المشاريع	البرنامج
2019	2018	2017	2016	2016	2015		
0	0	0	50000	90000	79866	مشروع الإدارة	5601
0	0	0	50000	90000	79866	مجموع البرنامج	
0	0	0	0	0	13979	التوعية و المتقيف	5605
0	0	0	0	0	13979	مجموع البرنامج	
0	0	0	50000	90000	93845	المجموع	

الخلاصة الإجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2015 - 2019

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

المجموعة	المادة	الوصف	فعلية 2015	مقدر 2016	اعادة تقدير 2016	مقدر 2017	تأشيري 2018	تأشيري 2019
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلوات						
	101	الموظفون المصنفون	7258	36000	26000	0	0	0
	102	الموظفون غير المصنفين	78825	92000	77000	0	0	0
	103	الموظفون بعقود شاملة	135228	215000	145000	0	0	0
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	58977	74000	62000	0	0	0
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	6690	10000	8000	0	0	0
	111	العلاوة الاضافية	47804	62000	54000	0	0	0
	112	علوات اخرى	48499	60000	45000	0	0	0
	113	علاوة النقل	16568	23000	18000	0	0	0
	114	بدل تنقلات	5341	6000	5000	0	0	0
	116	مكافآت الموظفين	49470	60000	60000	0	0	0
	120	الموظفون بعقود	7405	14000	12000	0	0	0
		المجموع	462065	652000	512000	0	0	0
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	41372	62000	50000	0	0	0
		المجموع	41372	62000	50000	0	0	0
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع و الخدمات						
	201	الاجارات	70800	70800	66000	0	0	0
	202	خدمات الاتصالات	3588	5000	4000	0	0	0
	203	الماء	3509	4000	3000	0	0	0
	204	الكهرباء	17113	18000	15000	0	0	0
	205	المحروقات	6263	12000	9000	0	0	0
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	1081	3000	2000	0	0	0
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	833	2000	2000	0	0	0
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	648	4000	2000	0	0	0
	209	فرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية	1961	2000	2000	0	0	0
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	13310	13000	10000	0	0	0
	212	التأمين	1587	2000	2000	0	0	0
	213	السفر في المهمات الرسمية	1550	2000	2000	0	0	0
	214	مصرفوات سلع وخدمات	11799	12200	11000	0	0	0
		المجموع	134042	150000	130000	0	0	0
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	302	المساهمات	1787	2000	1000	0	0	0
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	1309	4000	2000	0	0	0
	305	مكافآت لغير الموظفين	14135	14000	8000	0	0	0
		المجموع	17231	20000	11000	0	0	0
		مجموع الفصل	654710	884000	703000	0	0	0

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2015 - 2019

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

البرنامج							5601	الإدارة و الخدمات المساندة	
النشاط							601	الخدمات الإدارية و المساندة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2015	مقدر 2016	إعادة تقدير 2016	مقدر 2017	تأشير 2018	تأشير 2019	
21		تعويضات العاملين							
2111		الرواتب والأجور والعلوات							
	101	الموظفون المصنفون	7258	36000	26000	0	0	0	
	102	الموظفون غير المصنفين	57480	65000	55000	0	0	0	
	103	الموظفون بعمود شاملة	59789	70000	60000	0	0	0	
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	44694	53000	43000	0	0	0	
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	3540	5000	5000	0	0	0	
	111	العلاوة الإضافية	30065	36000	33000	0	0	0	
	112	علاوات أخرى	32036	35000	25000	0	0	0	
	113	علاوة النقل	16568	23000	18000	0	0	0	
	114	بدل تنقلات	5341	6000	5000	0	0	0	
	116	مكافآت الموظفين	49470	60000	60000	0	0	0	
	120	الموظفون بعمود	3906	6000	6000	0	0	0	
		المجموع	310147	395000	336000	0	0	0	
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي							
	301	الضمان الاجتماعي	25516	31000	26000	0	0	0	
		المجموع	25516	31000	26000	0	0	0	
22		استخدام السلع والخدمات							
2211		استخدام السلع والخدمات							
	201	الإيجارات	70800	70800	66000	0	0	0	
	202	خدمات الاتصالات	3588	5000	4000	0	0	0	
	203	الماء	3509	4000	3000	0	0	0	
	204	الكهرباء	17113	18000	15000	0	0	0	
	205	المحروقات	6263	12000	9000	0	0	0	
	001	التدفئة	3156	7000	6000	0	0	0	
	002	سيارات الصالون	3107	5000	3000	0	0	0	
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	1081	3000	2000	0	0	0	
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	833	2000	2000	0	0	0	
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	648	4000	2000	0	0	0	
	209	قرطاسية مختلفة ومطبوعات ولوازم مكتبية	1961	2000	2000	0	0	0	
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	13310	13000	10000	0	0	0	
	212	التأمين	1587	2000	2000	0	0	0	
	213	السفر في المهام الرسمية	1550	2000	2000	0	0	0	
	214	مصروفات سلع وخدمات	11799	12200	11000	0	0	0	
		المجموع	134042	150000	130000	0	0	0	
28		نفقات أخرى							
2821		نفقات أخرى جارية							
	302	المساهمات	1787	2000	1000	0	0	0	
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	1309	4000	2000	0	0	0	
	305	مكافآت لغير الموظفين	14135	14000	8000	0	0	0	
		المجموع	17231	20000	11000	0	0	0	
		مجموع النشاط	486936	596000	503000	0	0	0	
		مجموع البرنامج	486936	596000	503000	0	0	0	
البرنامج							5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية	
النشاط							601	التحقيقات	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2015	مقدر 2016	إعادة تقدير 2016	مقدر 2017	تأشير 2018	تأشير 2019	
21		تعويضات العاملين							
2111		الرواتب والأجور والعلوات							
	102	الموظفون غير المصنفين	21345	27000	22000	0	0	0	
	103	الموظفون بعمود شاملة	75439	145000	85000	0	0	0	
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	14283	21000	19000	0	0	0	
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	3150	5000	3000	0	0	0	
	111	العلاوة الإضافية	17739	26000	21000	0	0	0	
	112	علاوات أخرى	16463	25000	20000	0	0	0	
	120	الموظفون بعمود	3499	8000	6000	0	0	0	
		المجموع	151918	257000	176000	0	0	0	
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي							
	301	الضمان الاجتماعي	15856	31000	24000	0	0	0	
		المجموع	15856	31000	24000	0	0	0	
		مجموع النشاط	167774	288000	200000	0	0	0	
		مجموع البرنامج	167774	288000	200000	0	0	0	
		مجموع الفصل	654710	884000	703000	0	0	0	

الخلاصة الإجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2015 - 2019

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

تأشيرتي 2019	تأشيرتي 2018	مقدر 2017	اعادة تقدير 2016	مقدر 2016	فعلي 2015	الوصف	المادة	المجموعة
						التفقات		
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
0	0	0	0	40000	0	صيانة واصلاحات المباني والمرافق	510	
0	0	0	43000	43000	90602	نفقات ادامة وتشغيل	512	
0	0	0	43000	83000	90602	المجموع		
						اصول ثابتة		
						اصول غير مالية		31
						اجهزة و البيات ومعدات		3112
0	0	0	7000	7000	3243	معدات وآلات واجهزة	505	
0	0	0	7000	7000	3243	المجموع		
0	0	0	50000	90000	93845	مجموع الفصل		

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2015 - 2019

الفصل : 0350 ديوان المظالم

(بالدينار)

البرنامج							5601	الإدارة و الخدمات المساندة	
المشروع							001	مشروع الإدارة	
مصدر التمويل							102001	رأسمالية - خزينة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2015	مقدر 2016	إعادة تقدير 2016	مقدر 2017	تأشير 2018	تأشير 2019	
22		استخدام السلع والخدمات							
2211		استخدام السلع والخدمات							
510		صيانة و إصلاحات المباني و المرافق							
008		صيانة ابنية ومرافق مختلفة	0	40000	0	0	0	0	
		مجموع المادة	0	40000	0	0	0	0	
512		نفقات ادامة و تشغيل							
011		مصاريف بناء القدرات	300	6000	6000	0	0	0	
014		ارشفة وتوثيق	8132	3000	3000	0	0	0	
015		انظمة تشغيل وبرمجيات	7122	7000	7000	0	0	0	
016		رخص برمجيات	2795	4000	4000	0	0	0	
017		ترويج و اعلان و توعيه	3286	10000	10000	0	0	0	
032		مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل	0	5000	5000	0	0	0	
999		متفرقة	54988	8000	8000	0	0	0	
		مجموع المادة	76623	43000	43000	0	0	0	
31		اصول غير مالية							
3112		أجهزة و البات و معدات							
505		معدات و آلات و أجهزة							
001		أجهزة حاسوب و توابعه	2147	5000	5000	0	0	0	
003		أجهزة و معدات مكتبية	748	1000	1000	0	0	0	
006		أجهزة و معدات السلامة العامة	0	500	500	0	0	0	
019		أجهزة اتصالات	348	500	500	0	0	0	
		مجموع المادة	3243	7000	7000	0	0	0	
		مجموع المشروع / خزينة	79866	90000	90000	0	0	0	
		مجموع البرنامج	79866	90000	90000	0	0	0	

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2015 - 2019

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

							البرنامج	5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية
							المشروع	001	التوعية و التثقيف
							مصدر التمويل	102001	رأسمالية - خزينة
تأشيرى 2019	تأشيرى 2018	مقدر 2017	اعادة تقدير 2016	مقدر 2016	فعلى 2015	الوصف	المادة / البند	المجموعة	
						استخدام السلع والخدمات		22	
						استخدام السلع والخدمات		2211	
						نفقات ادامة و تشغيل		512	
0	0	0	0	0	10000	ترويج و اعلان و توعيه		017	
0	0	0	0	0	3979	مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل		032	
0	0	0	0	0	13979	مجموع المادة			
0	0	0	0	0	13979	مجموع المشروع / خزينة			
0	0	0	0	0	13979	مجموع البرنامج			
0	0	0	50000	90000	93845	مجموع الفصل			