

الفصل : 3402 دائرة الافتاء العام

النشأة : تطور نظام التنظيم الإداري لوزارة الأوقاف وتتطور معه نظام الإفتاء، فتم استحداث دائرة للإفتاء سنة (1986م)، ولكن بقي المفتى مرتبًا بوزير الأوقاف والذي قد يكون في بعض الأحيان ليس من ذوي الدراسات الشرعية، ولذا ظل قاضي القضاة يرأس مجلس الإفتاء لأن قاضي القضاة لا بد أن يكون مؤهلاً شرعياً، وفي عام (2006م) صدر قانون يقضي باستقلال دائرة الإفتاء العام عن وزارة الأوقاف وغيرها من الجهات الرسمية، وأصبحت رتبة المفتى العام تعادل رتبة وزير في الدولة، وبهذا استقل الإفتاء عن أجهزة الدولة الأخرى، وما يزال العمل جارياً لترتيب شؤون الفتوى ودعمها بالفقهاء والمتخصصين بعلوم الشريعة الإسلامية، بحيث تقسم الواجبات فيما بينهم ويتولى كل قسم رعاية ومعالجة جانب من جوانب حاجات المجتمع.

الرؤى : "الريادة والتميز في صناعة الفتوى والبحوث الإسلامية المحكمة".

الرسالة : "تبليغ رسالة الله تعالى ببيان الأحكام الشرعية، وترسيخ مفهوم المرجعية الفقهية الإسلامية القائمة على الوسطية والاعتدال والمستندة على المذاهب الفقهية المعترفة، والدعوة إلى العمل بها".

الاطار القانوني : قانون الافتاء رقم (60) لسنة 2006م وتعديلاته.

الأولويات والنتائج المستهدفة ضمن السقوف المحددة للسنوات 2026 - 2028 :

الأولوية الأولى :

- تلبية احتياجات متلقي الخدمة.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الأولى :

- تطوير خدمة فتاوى الطلق لتكون خدمة إلكترونية بالكامل (عن بعد) (المرحلة الثانية).
- تحديث نظام الاتصال لخدمة الفتوى الهاتفية (تحديث شامل).
- الربط الإلكتروني مع إدارة الإقامة والحدود (المرحلة الثانية).
- استحداث مكتب إفتاء في الزرقاء الجديدة.
- استمرار ترجمة الفتاوى والمواضيع الشرعية باللغة الإنجليزية.

نتائج الأولوية الأولى :

- حصول متلقي الخدمة على فتاوى طلاق رسمية معتمدة عن بعد.
- رفع كفاءة نظام الاتصال من حيث الأدوات المقدمة للمفتى والمشرف والمراقب.
- التسهيل على المراجعين والموظفين في طلب الوثائق وإتمام الخدمة من خلال عملية الربط الإلكتروني مع الشركاء.
- التسهيل على متلقي الخدمة وسرعة الحصول على الفتوى في محافظة الزرقاء نتيجة للتوزيع الجغرافي للمكاتب.
- نشر الفتاوى الصادرة عن الدائرة والمواضيع الشرعية لمتلقي الخدمة الناطقين باللغة الإنجليزية.

البرنامج المرتبط بالأولوية الأولى :

- الادارة والخدمات المساعدة.
- الإفتاء.

الأولوية الثانية :

- تطوير البنية التحتية للخدمات والعمليات ودعم التحول الرقمي.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الثانية :

- أتمتة خطة الدائرة الاستراتيجية والأعمال المرتبطة بها وإدارة الأداء المؤسسي.
- شراء نظام إدارة الصالحيات .PAM System
- شراء نظام إلكتروني للكتب الإلكترونية (المكتبة الإلكترونية).
- إعداد وتسجيل 4 مساقات شرعية أكاديمية.

نتائج الأولوية الثانية :

- تعزيز العمل الاستراتيجي وتسهيله والحد من التمدد الورقية والإلكترونية وربط الأداء الفردي بالمؤسسسي .
- التحكم في صالحيات المستخدمين في الدخول والعمل على الأنظمة وتقليل التداخل والتباس الأدوار.
- تمكين المفتيين من الوصول إلى عدد كبير من الكتب الشرعية من خلال استخدام الكتب الإلكترونية.
- رفد أكاديمية الإفتاء الإلكتروني (منصة الفقه الشافعي) بمساقات شرعية أكاديمية إضافية.

البرنامج المرتبط بالأولوية الثانية :

- الادارة والخدمات المساندة.
- الإفتاء.

الأولوية الثالثة :

- دعم وتعزيز البحث العلمي الشرعي المحكم.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الثالثة :

- تحكيم البحث من قبل متخصصين، ضمن الضوابط والمعايير التي وضعتها الهيئة الاستشارية بهذا الخصوص.
- الحصول على الاعتماد من الجامعات والتعليم العالي .
- رفع قيمة المكافآت لغير الموظفين لتحفيز المتخصصين على الكتابة والتحكيم في المجلة المحكمة.
- اصدار المؤلفات والمجلات العلمية

نتائج الأولوية الثالثة :

- إصدار مجلة الإفتاء المحكمة بواقع عددين سنويًا.
- إصدار مؤلف علمي سنويًا.
- اصدار مجلة (نشرة) الإفتاء عدد واحد سنويًا.

البرنامج المرتبط بالأولوية الثالثة :

- الادارة والخدمات المساندة.
- الإفتاء.

الأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- تقديم خدمة الفتاوى لذوي الإعاقة.
- المساهمة في حماية الشباب والمجتمع من مخاطر الإباحية.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- ترجمة الفتاوى بلغة الإشارة.
- إطلاق تطبيق هاتفي يساعد بالتلغب على التحديات النفسية والاجتماعية المتعلقة بالمحتوى غير الأخلاقي.

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- إعداد وتسجيل 300 فتوى بلغة الإشارة ونشرها على الموقع الإلكتروني للدائرة.
- تصميم تطبيق هاتفي باسم حصن نفسك والوصول إلى قاعدة تحميل 25000 مستخدم.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- الادارة والخدمات المساعدة.
- الافتاء.

الأولوية المتعلقة بالتغيير المناخي :

- المساهمة في تقليل نسبة تلوث الهواء وتوفير بيئة صحية ونموذجية.
- استخدام الطاقة البديلة في توليد الطاقة الكهربائية.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة بالتغيير المناخي :

- استبدال مركبات الوقود الحالية بمركبات هجينية وكهربائية.
- تركيب الخلايا الشمسية المولدة للطاقة الكهربائية (عند شراء المبنى الجديد للدائرة).

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة بالتغيير المناخي :

- المساهمة في تقليل انبعاثات عوادم المركبات.
- المساهمة في توفير بيئة صحية ونموذجية.
- خفض نفقات الدائرة التشغيلية المتعلقة بالوقود والكهرباء.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة بالتغيير المناخي :

- الادارة والخدمات المساعدة.

مهام الوزارة / الدائرة :

- الالشراف على شؤون الفتاوى في المملكة وتنظيمها.
- اصدار الفتاوى في الشؤون العامة والخاصة وفقا لأحكام هذا القانون.
- اعداد البحوث والدراسات الاسلامية الازمة في الامور الهامة والقضايا المستجدة.
- اصدار مجلة علمية دورية متخصصة تعنى بنشر البحوث العلمية المحكمة في علوم الشريعة الاسلامية والدراسات المتعلقة بها.
- التعاون مع علماء الشريعة الاسلامية في المملكة وخارجها فيما يتعلق بشؤون الافتاء.
- تقديم الرأي والمشورة في الامور التي تعرض عليها من اجهزة الدولة.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها :

- تطوير الحكومة الإلكترونية. (خطة الأردن 2025).
- خدمات حكومية متكاملة ومتراقبة تمتاز بسهولة الوصول إليها وسرعة تنفيذها وسهولة إجراءاتها (خطة تحديث القطاع العام).
- تحقيق النهج التشاركي والتعاوني بين الجهات الحكومية لتحقيق الأهداف الوطنية المشتركة ومتابعتها (خطة تحديث القطاع العام).
- تحقيق معلم الثقافة الوطنية بأبعاد عربية وإنسانية تستند إلى تعاليم الإسلام السمحاء، بغية بناء نموذج ثقافي وطني يستفيد من منجزات الآخر وينتج خطاباً عصرياً عقلانياً يؤمن بالحوار والتعددية وينبذ التعصب والانغلاق (الأجندة الوطنية/ الإبداع الثقافي/ ص25).
- تفعيل منظومة النزاهة الوطنية (الميثاق الوطني للنزاهة الوطنية).
- بناء ثقافة مؤسسية وبيئة عمل تعزز الالتزام والمساءلة، وتتضمن نجاح تنفيذ خارطة التحدي (الميثاق الوطني للنزاهة الوطنية).

أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة :

- عدم ملاءمة مبني الدائرة للموظفين ومتانة الخدمة وخصوصاً ذوي الإعاقة.
- قلة سنوات الخدمة المتاحة للمفتيين ومدى تأثيرها على جانب الخبرة ونقل المعرفة في الدائرة، وضعف رواتبهم التي تؤثر على بقائهم في الدائرة أو تفضيلهم على التعيين في جهات أخرى.
- محدودية المخصصات في موازنة الدائرة.
- محدودية الكادر الوظيفي.
- عدم اكتمال آلية الربط الإلكتروني مع شركاء الخدمة.
- تسرب الكفاءات من الدائرة.

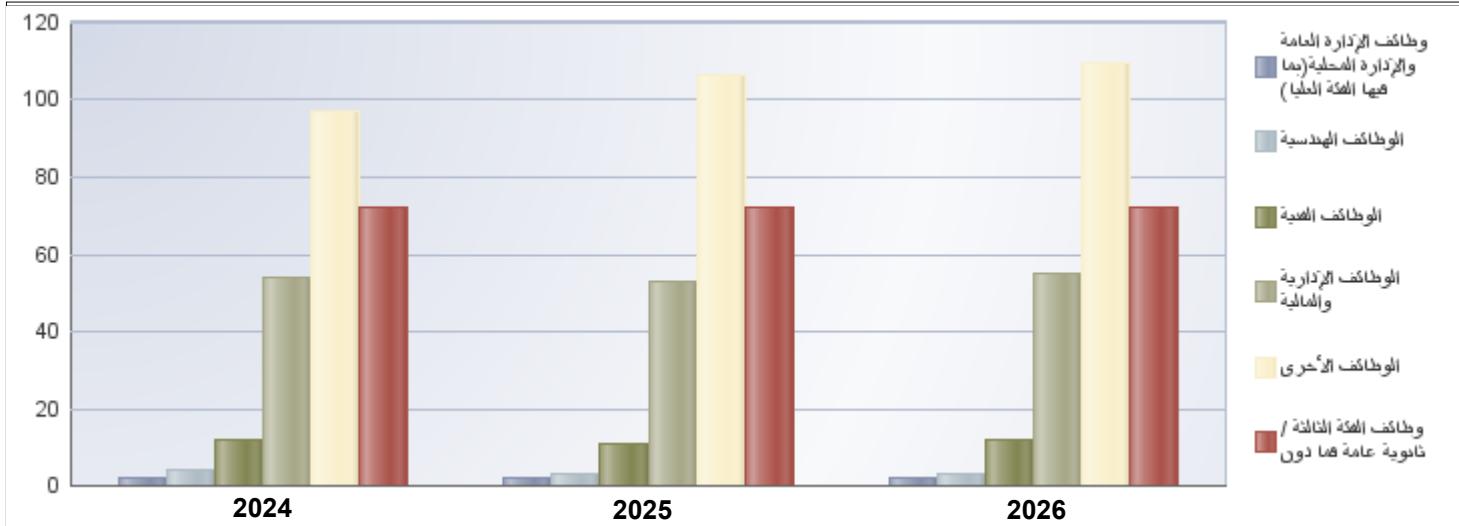
الفصل : 3402 دائرة الافتاء العام

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة / الوحدة ومؤشرات قياس الأداء

| القيمة المستهدفة | | تقييم ذاتي أولى | القيمة المستهدفة | القيمة الفعلية | القيمة | سنة الأساس | مؤشر قياس الأداء | الهدف الإستراتيجي |
|------------------|--------|-----------------|------------------|----------------|--------|------------|------------------|---|
| 2028 | 2027 | 2026 | 2025 | 2025 | 2024 | | | |
| 315000 | 315000 | 310000 | 305000 | 305000 | 319279 | 298546 | 2023 | 1 - الارتقاء بصناعة الفتوى وتقديمها على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية. |
| 93% | 92% | 92% | 91% | 91% | 90% | 90% | 2023 | نسبة رضا متفقى الخدمة. |
| 86% | 85% | 85% | 84% | 84% | 85% | 82% | 2023 | نسبة رضا الموظفين. |
| | | | | | | | | 2 - تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي. |

أعداد الكوادر البشرية / وظائف في الوزارة / الدائرة / الوحدة

| اولى 2026 | | | 2025 | | | 2024 | | | الوظيفة | المجموعة |
|-----------|------|---------|---------|------|---------|---------|------|---------|------------------------------|--|
| المجموع | أنثى | ذكر | المجموع | أنثى | ذكر | المجموع | أنثى | ذكر | | |
| 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | المفتى العام، الأمين العام | وظائف الإدارة العامة والإدارة المحلية(بما فيها الفئة العليا) |
| 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 4 | 0 | 4 | مهندس | الوظائف الهندسية |
| 12 | 0 | 12 | 11 | 0 | 11 | 12 | 0 | 12 | وظائف تقنيات المعلومات | الوظائف الفنية |
| 55 | 0 | 55 | 53 | 0 | 53 | 54 | 0 | 54 | الوظائف الإدارية والمالية | الوظائف الإدارية والمالية |
| 109 | 0 | 109 | 106 | 0 | 106 | 97 | 0 | 97 | مفتى ، باحث | الوظائف الأخرى |
| 72 | 0 | 72 | 72 | 0 | 72 | 72 | 0 | 72 | الوظائف المساعدة (فئة ثالثة) | وظائف الفئة الثالثة / ثانوية عامة فما دون |
| 253 | 0 | 253 | 247 | 0 | 247 | 241 | 0 | 241 | المجموع | |
| 3112000 | 0 | 3112000 | 2993000 | 0 | 2993000 | 2468270 | 0 | 2468270 | كلفة الرواتب | |



أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة / الوحدة

| الرقم | الوصف | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 |
|-------|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| 1 | عدد مكاتب دائرة الافتاء العام | 26 | 25 | 25 | 23 | 23 |

الفصل : 3402 دائرة الافتاء العام

(بالدينار)

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج

| البرنام | الأنشطة | المجموع | مجموع البرنامج | فعلي | مقدار | اعادة تقدير | مقدار | فعلي | البرنام |
|---------|----------------------------|---------|----------------|---------|---------|-------------|---------|---------|---------|
| 6241 | الخدمات الادارية والمساندة | 601 | | 1299540 | 1669000 | 1461000 | 1674000 | 1692000 | 2028 |
| | مجموع البرنامج | | | | 1299540 | 1461000 | 1674000 | 1692000 | 2027 |
| 6242 | اصدار الفتاوى الشرعية | 601 | | 1524131 | 1861000 | 1764000 | 1930000 | 1955000 | 1981000 |
| | مجموع البرنامج | | | | 1524131 | 1861000 | 1764000 | 1930000 | 1955000 |
| | المجموع | | | | 2823671 | 3530000 | 3225000 | 3604000 | 3692000 |

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج

| البرنام | المشاريع | المجموع | مجموع البرنامج | فعلي | مقدار | اعادة تقدير | مقدار | فعلي | البرنام |
|---------|--|---------|----------------|-------|--------|-------------|--------|--------|---------|
| 6241 | تطوير برامج الافتاء العام | 001 | | 37140 | 700000 | 600000 | 705000 | 750000 | 150000 |
| | دعم مشاريع وانشطة دائرة الافتاء/ محافظة العقبة | 702 | | | 100000 | 40000 | 40000 | 0 | 0 |
| | مجموع البرنامج | | | | 137140 | 740000 | 640000 | 705000 | 750000 |
| | المجموع | | | | 137140 | 740000 | 640000 | 705000 | 750000 |

الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 3402 - دائرة الافتاء العام

للسنوات 2028 - 2024

(بالدينار)

| تأشيري | | الفرق بين مقدر 2026 والمعدل تقديره 2025 | مقدر 2026 | اعادة تقدير 2025 | مقدر 2025 | فعلي 2024 | الوصف |
|-----------|-----------|---|-----------|------------------|-----------|-----------|------------------------------------|
| 2028 | 2027 | | | | | | |
| 3,692,000 | 3,647,000 | 379,000 | 3,604,000 | 3,225,000 | 3,530,000 | 2,823,671 | النفقات الجارية |
| 150,000 | 750,000 | 65,000 | 705,000 | 640,000 | 740,000 | 137,140 | النفقات الرأسمالية |
| 3,842,000 | 4,397,000 | 444,000 | 4,309,000 | 3,865,000 | 4,270,000 | 2,960,811 | مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية |

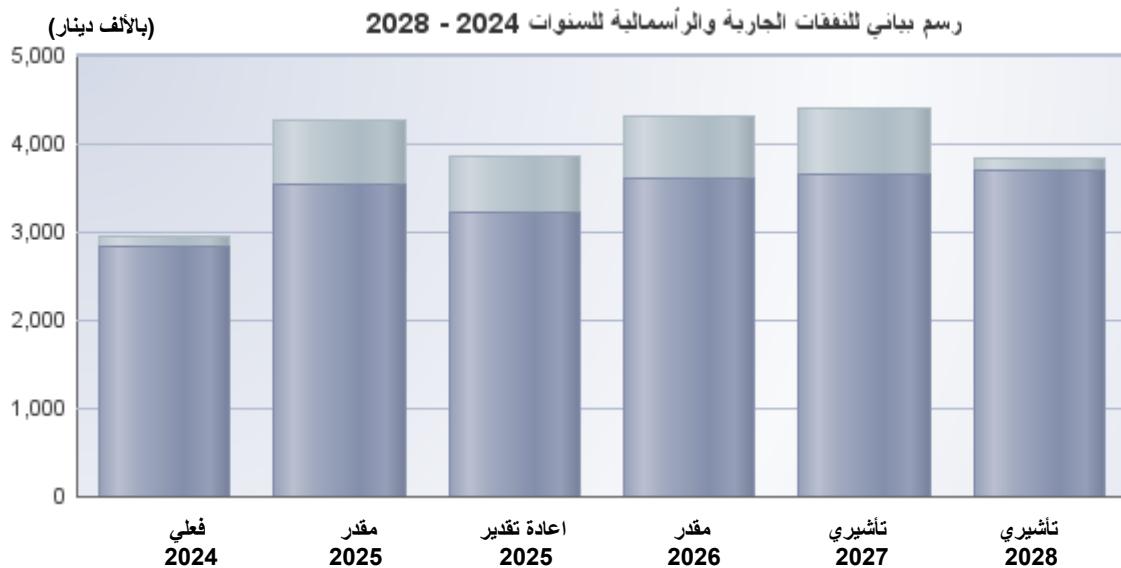
أبرز الفروقات بين المخصصات المقدرة لعام 2026 والمعدل تقديره 2025

النفقات الجارية :

- تم زيادة مجموعة تعويضات العاملين بمبلغ (310) ألف دينار وذلك لتغطية الزيادة السنوية الطبيعية للرواتب والعلاوات وكلفة الشواغر والإحداث الجديدة.
- تم زيادة مجموعة استخدام السلع والخدمات بمبلغ (59) ألف دينار حيث تركزت الزيادة في بند مصاريف ادارية وبند عقود خدمات وأمن وحراسة وبند التنظيفات.
- تم زيادة النفقات الأخرى بمبلغ (10) الآف دينار حيث تركزت الزيادة في بند مكافآت لغير الموظفين.

النفقات الرأسمالية :

- تم زيادة النفقات الرأسمالية بمبلغ (65) ألف دينار لتصبح (705) ألف دينار، وذلك لاستكمال شراء مبني دائرة الافتاء العام.



الخلاصة الاجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2028 - 2024

الفصل : 3402 دائرة الافتاء العام

(بالدينار)

| المجموعة | المادة | الوصف | 2024 | مقدار 2025 | اعادة تقدير 2025 | مقدار 2026 | تأشيري 2027 | تأشيري 2028 |
|--|--------|-------|---------|------------|------------------|------------|-------------|-------------|
| تعويضات العاملين | 21 | | | | | | | |
| الرواتب والأجور والعلاوات | 2111 | | | | | | | |
| الموظفون المصنفون | 101 | | 22869 | | 16000 | 16000 | 15000 | 14000 |
| الموظفون غير المصنفين | 102 | | 296860 | | 300000 | 300000 | 304000 | 313000 |
| الموظفون بعقود شاملة | 103 | | 51952 | | 17000 | 17000 | 0 | 0 |
| علاوة غلاء المعيشة الشخصية | 105 | | 308066 | | 337000 | 310000 | 311000 | 309000 |
| علاوة غلاء المعيشة العائلية | 106 | | 39762 | | 50000 | 43000 | 44000 | 44000 |
| علاوة العمل الإضافي | 110 | | 0 | | 20000 | 20000 | 20000 | 20000 |
| العلاوة الإضافية | 111 | | 767329 | | 930000 | 785000 | 810000 | 826000 |
| علاوات أخرى | 112 | | 44777 | | 50000 | 50000 | 51000 | 52000 |
| علاوة النقل | 113 | | 50034 | | 57000 | 54000 | 59000 | 61000 |
| بدل تنقلات | 114 | | 24833 | | 33000 | 27000 | 33000 | 34000 |
| مكافآت الموظفين | 116 | | 405391 | | 450000 | 450000 | 475000 | 475000 |
| الموظفون بعقود سنوية | 120 | | 197955 | | 222000 | 222000 | 227000 | 235000 |
| الموظفون بعقود سنوية | 121 | | 0 | | 201000 | 198000 | 422000 | 457000 |
| المجموع | | | 2209828 | | 2683000 | 2492000 | 2772000 | 2841000 |
| مساهمات الضمان الاجتماعي | 2121 | | | | | | | |
| الضمان الاجتماعي | 301 | | 258442 | | 310000 | 310000 | 340000 | 345000 |
| المجموع | | | 258442 | | 310000 | 310000 | 340000 | 350000 |
| استخدام السلع والخدمات | 22 | | | | | | | |
| استخدام السلع والخدمات | 2211 | | | | | | | |
| الإيجارات | 201 | | 91617 | | 222000 | 110000 | 110000 | 110000 |
| خدمات الاتصالات | 202 | | 40000 | | 45000 | 45000 | 45000 | 45000 |
| الماء | 203 | | 5951 | | 7000 | 7000 | 7000 | 7000 |
| الكهرباء | 204 | | 38984 | | 40000 | 40000 | 45000 | 45000 |
| المحروقات | 205 | | 24033 | | 30000 | 30000 | 30000 | 31000 |
| صيانة الآلات والأثاث ولوازمها | 206 | | 12496 | | 10000 | 10000 | 10000 | 10000 |
| صيانة السيارات والآليات ولوازمها | 207 | | 9991 | | 11000 | 11000 | 15000 | 16000 |
| صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها | 208 | | 8000 | | 6000 | 6000 | 8000 | 8000 |
| قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية | 209 | | 16342 | | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 |
| التنظيمات ولوازمها - منها عقود التنظيمات | 211 | | 25650 | | 30000 | 30000 | 55000 | 55000 |
| التأمين | 212 | | 3023 | | 7000 | 5000 | 7000 | 7000 |
| السفر في المهام الرسمية | 213 | | 11338 | | 20000 | 20000 | 20000 | 15000 |
| مصروفات سلع وخدمات | 214 | | 39610 | | 39000 | 39000 | 65000 | 65000 |
| المجموع | | | 327035 | | 482000 | 368000 | 427000 | 436000 |
| نفقات أخرى | 28 | | | | | | | |
| نفقات أخرى جارية | 2821 | | | | | | | |
| البعثات العلمية والدورات التربوية | 303 | | 5380 | | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 |
| مكافآت لغير الموظفين | 305 | | 22986 | | 40000 | 40000 | 50000 | 50000 |
| المجموع | | | 28366 | | 55000 | 55000 | 65000 | 65000 |
| مجموع الفصل | | | 2823671 | | 3530000 | 3225000 | 3604000 | 3647000 |
| مجموع | | | 3692000 | | | | | |

الخلاصة الإجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2024 - 2028

(بالدينار)

الفصل : 3402 دائرة الافتاء العام

| المادة | الوصف | المجموعة |
|--------|---------------------|----------|
| | أصول ثابتة | |
| | أصول غير مالية | 31 |
| | مباني و انشاءات | 3111 |
| 0 | أشغال و انشاءات | 508 |
| 100000 | مباني | 513 |
| 100000 | المجموع | |
| | أجهزة وآليات ومعدات | 3112 |
| 30000 | معدات وألات وأجهزة | 505 |
| 0 | مركبات وآليات | 506 |
| 30000 | المجموع | |
| | أصول ثابتة أخرى | 3113 |
| 20000 | تجهيز وتأثيث | 511 |
| 20000 | المجموع | |
| 150000 | مجموع الفصل | |

المخصصات الموجهة للإناث والطفل حسب الفصل : 3402 دائرة الافتاء العام

(بالدينار)

| البيان | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| اناث | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| طفل | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| مخصصات موزعة حسب مؤشر السكان | | | | | |
| اناث | 305,970 | 585,620 | 562,590 | 600,190 | 231,494 |
| طفل | 234,360 | 448,560 | 430,920 | 459,720 | 177,315 |
| مجموع المخصصات الموجهة للإناث | 305,970 | 585,620 | 562,590 | 600,190 | 231,494 |
| مجموع المخصصات الموجهة للطفل | 234,360 | 448,560 | 430,920 | 459,720 | 177,315 |

6241 برنامج الادارة و الخدمات المساعدة**هدف البرنامج :**

تقديم الدعم المالي والإداري المساند في كافة البرامج والأنشطة اليومية.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.

المديريات المرتبطة بالبرنامج :

- مديرية الشؤون الإدارية والمالية.
- مديرية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- مديرية تكنولوجيا المعلومات.
- وحدة الرقابة الداخلية.

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- إعداد الموازنة وإدارة النفقات.
- إدارة شؤون الموظفين.
- إدارة المشتريات والمستودعات.
- إدارة الشؤون الإدارية وتقديم الخدمات المساندة.
- تقديم الدعم الفني والتكنى لأجهزة الحاسوب وملحقاتها.
- إعداد خطة الدائرة الاستراتيجية وتنفيذها.
- تطوير الأداء المؤسسي.
- الرقابة المالية والإدارية.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2028- 2026):

- تعزيز العلاقات مع الشركاء وبناء شراكات جديدة.
- رفع مستوى التحول الإلكتروني للخدمات والعمليات.
- تلبية احتياجات الدائرة من الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة.
- رفع مستوى الخدمة من خلال إدارة الأداء المؤسسي وربطه بالأداء الفردي.

التحديات التي يواجهها البرنامج :

- محدودية المخصصات في موازنة الدائرة لشراء أنظمة إدارية محوسبة.
- محدودية المخصصات في موازنة الدائرة لتحفيز الموظفين والاحتفاظ بهم.
- تسرب الكفاءات من الدائرة.
- محدودية الكادر الوظيفي.

الإجراءات الهدفية إلى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- طلب زيادة المخصصات المالية للدائرة.
- عمل دورات تدريبية متخصصة.

الковادر العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2025 بنحو (143) موظفاً منهم (143) ذكور و (0) إناث .

(بالمليون)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

| البيان | مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان | | | | |
|---------|------------------------------|---------|---------|---------|-------------------------------|
| | إناث | طفل | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | إناث |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | طفل |
| 284,820 | 564,470 | 541,440 | 581,390 | 218,727 | إناث |
| 218,160 | 432,360 | 414,720 | 445,320 | 167,536 | طفل |
| 284,820 | 564,470 | 541,440 | 581,390 | 218,727 | مجموع المخصصات الموجهة للإناث |
| 218,160 | 432,360 | 414,720 | 445,320 | 167,536 | مجموع المخصصات الموجهة للطفل |

6241 برنامج الادارة و الخدمات المساعدة

| مؤشرات قياس أداء البرنامج | | | | | | | | |
|---------------------------|------|------|-----------------|------------------|----------------|--------|------------|---|
| القيمة المستهدفة | | | تقييم ذاتي اولى | القيمة المستهدفة | القيمة الفعلية | القيمة | سنة الأساس | مؤشر قياس الأداء |
| 2028 | 2027 | 2026 | 2025 | 2025 | 2024 | القيمة | | |
| 36% | 36% | 35% | 34% | 34% | 33% | 37% | 2019 | نسبة الموظفين المشاركين بدورات متخصصة 1 |
| 91% | 91% | 90% | 84% | 89% | 85% | 79% | 2019 | نسبة الموظفين المؤهلين 2 |

| مخصصات 6241 برنامج الادارة و الخدمات المساعدة حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار) | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|--------------------|--|--|
| تأشيري | | مقدار | إعادة تقيير | مقدار | فعلي | الأنشطة و المشاريع | | |
| 2028 | 2027 | 2026 | 2025 | 2025 | 2024 | | | |
| 1,711,000 | 1,692,000 | 1,674,000 | 1,461,000 | 1,669,000 | 1,299,540 | | | النفقات الجارية |
| 1,711,000 | 1,692,000 | 1,674,000 | 1,461,000 | 1,669,000 | 1,299,540 | | | الخدمات الادارية والمساعدة 601 |
| 150,000 | 750,000 | 705,000 | 640,000 | 740,000 | 137,140 | | | النفقات الرأسمالية |
| 150,000 | 750,000 | 705,000 | 600,000 | 700,000 | 37,140 | | | تطوير برامج الافتاء العام 001 |
| 0 | 0 | 0 | 40,000 | 40,000 | 100,000 | | | دعم مشاريع وانشطة دائرة الافتاء / محافظة القبة 702 |
| 150,000 | 750,000 | 705,000 | 640,000 | 740,000 | 137,140 | | | البرنامج / خزينة |
| 1,861,000 | 2,442,000 | 2,379,000 | 2,101,000 | 2,409,000 | 1,436,680 | | | مجموع البرنامج |

النفقات الجارية حسب البرنامج والأنشطة للسنوات 2028 - 2024

(بالدينار)

| دائرة الافتاء العام | | | | | | | الفصل : 3402 |
|----------------------------|-------------|------------|------------------|------------|-----------|--|-------------------------|
| الادارة و الخدمات المساعدة | | | | | | | البرنامج 6241 |
| الخدمات الادارية والمساعدة | | | | | | | النشاط 601 |
| تأشيري 2028 | تأشيري 2027 | مقدار 2026 | اعادة تقدير 2025 | مقدار 2025 | فعلي 2024 | الوصف | المادة / البند المجموعة |
| | | | | | | تعويضات العاملين | 21 |
| | | | | | | الرواتب والأجور والعلاوات | 2111 |
| 111000 | 109000 | 107000 | 105000 | 105000 | 105030 | الموظفون غير المصنفين | 102 |
| 0 | 0 | 0 | 17000 | 17000 | 51952 | الموظفون بعقود شاملة | 103 |
| 163000 | 164000 | 165000 | 165000 | 165000 | 175428 | علاوة غلاء المعيشة الشخصية | 105 |
| 25000 | 25000 | 25000 | 25000 | 25000 | 21583 | علاوة غلاء المعيشة العائلية | 106 |
| 20000 | 20000 | 20000 | 20000 | 20000 | 0 | علاوة العمل الاضافي | 110 |
| 126000 | 123000 | 120000 | 115000 | 200000 | 151503 | العلاوة الإضافية | 111 |
| 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 6777 | علاوات أخرى | 112 |
| 19000 | 19000 | 19000 | 15000 | 18000 | 12240 | علاوة النقل | 113 |
| 25000 | 25000 | 24000 | 21000 | 24000 | 20591 | بدل تنقلات | 114 |
| 225000 | 225000 | 200000 | 200000 | 205400 | | مكافآت الموظفين | 116 |
| 124000 | 122000 | 120000 | 117000 | 117000 | 110213 | الموظفون بعقود | 120 |
| 248000 | 242000 | 237000 | 123000 | 126000 | 0 | الموظفون بعقود سنوية | 121 |
| 1101000 | 1089000 | 1077000 | 938000 | 1032000 | 860717 | المجموع | |
| | | | | | | مساهمات الضمان الاجتماعي | 2121 |
| 154000 | 152000 | 150000 | 140000 | 140000 | 110586 | الضمان الاجتماعي | 301 |
| 154000 | 152000 | 150000 | 140000 | 140000 | 110586 | المجموع | |
| | | | | | | استخدام السلع والخدمات | 22 |
| | | | | | | استخدام السلع والخدمات | 2211 |
| 110000 | 110000 | 110000 | 110000 | 222000 | 91617 | الإيجارات | 201 |
| 45000 | 45000 | 45000 | 45000 | 45000 | 40000 | خدمات الاتصالات | 202 |
| 7000 | 7000 | 7000 | 7000 | 7000 | 5951 | الماء | 203 |
| 50000 | 47000 | 45000 | 40000 | 40000 | 38984 | الكهرباء | 204 |
| 32000 | 31000 | 30000 | 30000 | 30000 | 24033 | المحروقات | 205 |
| 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 4933 | التدفئة | 001 |
| 17000 | 16000 | 15000 | 15000 | 15000 | 19100 | سيارات الصالون | 002 |
| 10000 | 10000 | 10000 | 10000 | 10000 | 12496 | صيانة الآلات والأدوات ولوارزها | 206 |
| 17000 | 16000 | 15000 | 11000 | 11000 | 9991 | صيانة السيارات والآليات ولوارزها | 207 |
| 8000 | 8000 | 8000 | 6000 | 6000 | 8000 | صيانة واصلاحات الابنية ولوارزها | 208 |
| 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 16342 | قرطاسية ومطبوعات ولوارز مكتبة | 209 |
| 55000 | 55000 | 55000 | 30000 | 30000 | 25650 | التنظيفات ولوارزها - منها عقود التنظيفات | 211 |
| 7000 | 7000 | 7000 | 5000 | 7000 | 3023 | التأمين | 212 |
| 5000 | 5000 | 5000 | 10000 | 10000 | 798 | السفر في المهام الرسمية | 213 |
| 65000 | 65000 | 65000 | 39000 | 39000 | 39610 | مصروفات سلع وخدمات | 214 |
| 25000 | 25000 | 25000 | 15000 | 15000 | 0 | عقود خدمات وامن وحراسة | 013 |
| 40000 | 40000 | 40000 | 24000 | 24000 | 39610 | مصاريف ادارية | 121 |
| 426000 | 421000 | 417000 | 358000 | 472000 | 316495 | المجموع | |
| | | | | | | نفقات أخرى | 28 |
| | | | | | | نفقات أخرى جارية | 2821 |
| 10000 | 10000 | 10000 | 10000 | 10000 | 1755 | البعثات العلمية والدورات التدريبية | 303 |
| 20000 | 20000 | 20000 | 15000 | 15000 | 9987 | مكافآت لغير الموظفين | 305 |
| 30000 | 30000 | 30000 | 25000 | 25000 | 11742 | المجموع | |
| 1711000 | 1692000 | 1674000 | 1461000 | 1669000 | 1299540 | مجموع النشاط | |
| 1711000 | 1692000 | 1674000 | 1461000 | 1669000 | 1299540 | مجموع البرنامج | |

الفصل : 3402 دائرة الافتاء العام

(بالدينار)

| الادارة و الخدمات المساعدة | | | | | | | 6241 | البرنامج |
|---|-------------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------------------|------------------|--------------|
| تطوير برامج الافتاء العام | | | | | | | 001 | المشروع |
| رأسمالية - خزينة | | | | | | | 102001 | مصدر التمويل |
| تأشيري 2028 | تأشيري 2027 | مقرر 2026 | اعادة تقدير 2025 | مقرر 2025 | فعلي 2024 | الوصف | المادة / البند | المجموعة |
| | | | | | | أصول غير مالية | | 31 |
| | | | | | | مباتي و انشاءات | | 3111 |
| | | | | | | أشغال و انشاءات | 508 | |
| 0 | 0 | 0 | 415000 | 500000 | 0 | انشاءات مختلفة | 073 | |
| 0 | 0 | 0 | 415000 | 500000 | 0 | مجموع المادة | | |
| 100000 | 680000 | 588000 | 0 | 0 | 0 | مباتي | 513 | |
| 100000 | 680000 | 588000 | 0 | 0 | 0 | استئلاك وشراء مباتي | 001 | |
| | | | | | | مجموع المادة | | |
| | | | | | | أجهزة واليات ومعدات | | 3112 |
| | | | | | | معدات وآلات وأجهزة | 505 | |
| 15000 | 15000 | 10000 | 20000 | 25000 | 20000 | أجهزة حاسوب وتوابعه | 001 | |
| 15000 | 15000 | 11000 | 20000 | 20000 | 9968 | أجهزة ومعدات مكتبية | 003 | |
| 30000 | 30000 | 21000 | 40000 | 45000 | 29968 | مجموع المادة | | |
| | | | | | | مركبات وآلات | 506 | |
| 0 | 0 | 76000 | 125000 | 125000 | 0 | سيارات صالون | 001 | |
| 0 | 0 | 76000 | 125000 | 125000 | 0 | مجموع المادة | | |
| | | | | | | أصول ثابتة اخرى | | 3113 |
| | | | | | | تجهيز وتأثيث | 511 | |
| 20000 | 40000 | 20000 | 20000 | 30000 | 7172 | اثاث و اجهزة مكتبية | 009 | |
| 20000 | 40000 | 20000 | 20000 | 30000 | 7172 | مجموع المادة | | |
| 150000 | 750000 | 705000 | 600000 | 700000 | 37140 | مجموع المشروع / خزينة | | |
| 702 دعم مشاريع وأنشطة دائرة الافتاء / محافظة العقبة | | | | | | | المشروع | |
| | | | | | | | رأسمالية - خزينة | 102001 |
| | | | | | | | مصدر التمويل | |
| تأشيري 2028 | تأشيري 2027 | مقرر 2026 | اعادة تقدير 2025 | مقرر 2025 | فعلي 2024 | الوصف | المادة / البند | المجموعة |
| | | | | | | أصول غير مالية | | 31 |
| | | | | | | مباتي و انشاءات | | 3111 |
| | | | | | | مباتي | 513 | |
| 0 | 0 | 0 | 40000 | 40000 | 100000 | استئلاك وشراء مباتي | 001 | |
| 0 | 0 | 0 | 40000 | 40000 | 100000 | مجموع المادة | | |
| 0 | 0 | 0 | 40000 | 40000 | 100000 | مجموع المشروع / خزينة | | |
| 150000 | 750000 | 705000 | 640000 | 740000 | 137140 | مجموع البرنامج | | |
| 150000 | 750000 | 705000 | 640000 | 740000 | 137140 | مجموع الفصل | | |

6242 برنامج الافتاء

هدف البرنامج :

تقديم الخدمات مباشرة إلى المواطنين والإشراف على شؤون الفتوى وأصدرها في المملكة في القضايا العامة والخاصة وتنظيمها واعداد البحوث والدراسات الإسلامية الالزمة في الأمور الهامة والقضايا المستجدة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالبرنامج :

- الارتقاء بصناعة الفتوى وتقديمها على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية.

المديريات المرتبطة بالبرنامج :

- مديرية البحث والدراسات الإسلامية.
- مديرية الإفتاء الإلكتروني.
- مديرية الإفتاء المركزي.
- مكتب الإفتاء في المحافظات والألوية.
- مديرية إفتاء العاصمة.
- مديرية إفتاء الزرقاء.
- مديرية إفتاء اربد.
- مديرية التقنيش الشرعي.
- وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي.

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

- خدمة اصدار فتاوى الطلاق والخدمات المتعلقة بها.
- خدمة الفتاوى الحثيثة.
- خدمة الفتاوى المباشرة عن طريق المقابلات الشخصية.
- خدمة الفتاوى المباشرة عن طريق المكالمات الهاتفية.
- خدمة الفتاوى عبر البريد الإلكتروني (ارسل سؤالك).
- خدمة الفتاوى عن طريق الرسائل القصيرة (SMS).
- خدمة الفتاوى المباشرة عبر الاتصال المرئي (الروبوت).
- خدمة الإرشاد الأسري وحل الخلافات بين المترافقين.
- الخدمات الإلكترونية المؤتمنة (حساب الزكاة، حساب عدة الوفاة والطلاق).
- خدمة الفتاوى عن طريق الفيسابوك (الماسنجر).
- خدمة الاشتراك بقنوات الواتساب والتغرام.
- اصدار المؤلفات والنشرات العلمية الشرعية.
- تقديم الخطب والمحاضرات الدعوية والدورات الشرعية في المساجد والمؤسسات الحكومية والخاصة ومؤسسات المجتمع المدني.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2026-2028) :

- اصدار الفتاوى الشرعية في الشؤون العامة والخاصة.
- اصدار المجلة العلمية المحكمة وتطويرها.
- اصدار الدراسات والبحوث الشرعية والمؤلفات العلمية.
- الدعوة والتصح والإرشاد من خلال المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والإعلام.
- تعزيز العلاقات مع الشركاء وبناء شراكات جديدة.

التحديات التي يواجهها البرنامج :

- ندرة الكفاءات في مجال عمل الإفتاء.
- وجود فجوة في سنوات الخدمة والرواتب بين المفتين والقضاة الشرعيين أو الأكاديميين في الجامعات مما يؤدي إلى تفضيل أصحاب الكفاءات للعمل في غير دائرة الإفتاء.
- محدودية المخصصات المالية المتعلقة بحوافز غير الموظفين لاستقطابهم لإثراء المجلة المحكمة.

الإجراءات الهدافه إلى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة :

- الاستعانة بخبرات المتقاعدين وتوظيفها في التدريب والتأهيل.
- مخاطبة الموازنة لسد فجوة الرواتب، ورفع حوافز غير الموظفين.
- انتظار معدل قانون الإفتاء الذي أدرج فيه سنوات خدمة المفتى.

الكوارد العاملة بالبرنامج :

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2025 بنحو (104) موظفاً منهم (104) ذكور و (0) إناث .

6242 برنامج الافتاء

(باليورو)

مخصصات موجهة للإناث والطفل

| البيان | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------------|
| 2028 | 2027 | 2026 | 2025 | 2024 | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | اناث |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | طفل |
| | | | | | مخصصات موجهة حسب مؤشر السكان |
| 21,150 | 21,150 | 21,150 | 18,800 | 12,767 | اناث |
| 16,200 | 16,200 | 16,200 | 14,400 | 9,779 | طفل |
| 21,150 | 21,150 | 21,150 | 18,800 | 12,767 | مجموع المخصصات الموجهة للإناث |
| 16,200 | 16,200 | 16,200 | 14,400 | 9,779 | مجموع المخصصات الموجهة للطفل |

مؤشرات قياس أداء البرنامج

| مؤشرات قياس أداء البرنامج | | | | | | | |
|---------------------------|--------|--------|-----------------|------------------|----------------|--------|--|
| القيمة المستهدفة | | | تقدير ذاتي اولى | القيمة المستهدفة | القيمة الفعلية | القيمة | مؤشر قياس الأداء |
| 2028 | 2027 | 2026 | 2025 | 2025 | 2024 | الأساس | |
| 315000 | 315000 | 310000 | 305000 | 305000 | 319279 | 298546 | 2023 عدد الاستئنافات الشرعية في مجال الافتاء 1 |
| 32% | 32% | 31% | 28% | 30% | 29% | 28% | 2019 نسبة المفتين الى اجمالي عدد الموظفين 2 |

مخصصات 6242 برنامج الافتاء حسب الأنشطة والمشاريع

| الأنشطة والمشاريع | | | | | | |
|-------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------------------------|
| تأشيري | | مقدار | إعادة تقدير | مقدار | فعلي | |
| 2028 | 2027 | 2026 | 2025 | 2025 | 2024 | |
| 1,981,000 | 1,955,000 | 1,930,000 | 1,764,000 | 1,861,000 | 1,524,131 | النفقات الجارية |
| 1,981,000 | 1,955,000 | 1,930,000 | 1,764,000 | 1,861,000 | 1,524,131 | 601 اصدارات الفتاوى الشرعية |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | النفقات الرأسمالية |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | البرنامج / خزينة |
| 1,981,000 | 1,955,000 | 1,930,000 | 1,764,000 | 1,861,000 | 1,524,131 | مجموع البرنامج |

النفقات الجارية حسب البرنامج والأنشطة للسنوات 2024 - 2028

(بالدينار)

الفصل : 3402 دائرة الافتاء العام

| النفقات | النشاط | المادة / البند | المجموعة |
|-------------------------------------|---------------|----------------|----------|
| الافتاء | 6242 البرنامج | 6242 البرنامج | |
| اصدار الفتاوى الشرعية | 601 النشاط | 601 النشاط | |
| الوصف | | | |
| تعويضات العاملين | 21 | | |
| الرواتب والأجور والعلاوات | 2111 | | |
| الموظفون المصنفون | 101 | | |
| الموظفون غير المصنفون | 102 | | |
| علاوة غلاء المعيشة الشخصية | 105 | | |
| علاوة غلاء المعيشة العائلية | 106 | | |
| العلاوة الإضافية | 111 | | |
| علاوات أخرى | 112 | | |
| علاوة النقل | 113 | | |
| بدل تنقلات | 114 | | |
| مكافآت الموظفين | 116 | | |
| الموظفون بعقود | 120 | | |
| الموظفون بعقود سنوية | 121 | | |
| المجموع | | | |
| مساهمات الضمان الاجتماعي | 2121 | | |
| الضمان الاجتماعي | 301 | | |
| المجموع | | | |
| استخدام السلع والخدمات | 22 | | |
| استخدام السلع والخدمات | 2211 | | |
| السفر في المهام الرسمية | 213 | | |
| المجموع | | | |
| نفقات أخرى | 28 | | |
| نفقات أخرى جارية | 2821 | | |
| المبيعات العلمية والدورات التدريبية | 303 | | |
| مكافآت لغير الموظفين | 305 | | |
| المجموع | | | |
| مجموع النشاط | | | |
| مجموع البرنامج | | | |
| مجموع الفصل | | | |