الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية

النشـــــــــأة أنشئت دائرة الشؤون الفلسطينية في عام 1988 بعد قرار فك الارتباط بالضفة الغربية.

الرؤيـــــــــة خدمة أفضل لمجتمع اللاجئين الفلسطينيين في الأردن والقضية الفلسطينية بما يتوافق مع مصالح الدولة الأردنية.

الرســـــــالة تعزيز الظروف المعيشية والخدمية والتنموية لمجتمع اللاجئين الفلسطينيين في الأردن والإسهام في إبراز الدور الأردني الداعم للقضية الفلسطينية وفقا للموارد المتاحة ومن خلال بناء شراكات فاعلة ومستدامة.

الاطار القانوني المادة (22) من نظام تنظيم وإدارة وزارة الخارجية وتعديلاته رقم (34) لسنة 1971.

الأولويات والنتائج المستهدفة ضمن السقوف المحددة للسنوات 2027 - 2029 :

الأولوية الأولى :

- تحسين الظروف المعيشية داخل المخيمات وبما يحقق متطلبات التنمية المستدامة.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الاولى :

- إجراء دراسات اجتماعية وتقييم البنية التحتية في المخيمات لتحديد احتياجات ترميم مساكن الفقراء.
- عرض المشاريع المقترحة لترميم المساكن على المنظمات الدولية.

نتائج الأولوية الأولى :

- ترميم مساكن الفقراء وتنفيذ مشاريع البنية التحتية في المخيمات، بما يشمل الطرق والإنارة وتصريف مياه الأمطار.
- توفير قاعدة بيانات شاملة للوحدات السكنية وحالتها الإنشائية.

البرنامج المرتبط بالأولوية الاولى :

- شؤون المخيمات.

الأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- استقطاب الدعم المالي والفني للفئات الأكثر هشاشة (الشباب، الأشخاص ذوي الإعاقة، المرأة).

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- توجيه دعم الوكالة الألمانية (GIZ) لتمويل مشاريع مؤسسات المجتمع المدني التي تخدم الفئات المهمشة في المخيمات.
- توقيع اتفاقية تفاهم مع منظمة اليونيسف لتأهيل اللاجئين الفلسطينيين في المخيمات مع التركيز على الأسر التي ترأسها سيدات وعدد الأطفال والشباب لديها.
- تقديم مقترحات لعدد من المنظمات للحصول على دعم مالي لتنفيذ مشاريع في المخيمات والتركيز على الفئات الأكثر هشاشة.

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- دعم مشاريع ريادية للفئات الأكثر هشاشة.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- الإدارة والخدمات المساندة.
- شؤون المخيمات.

الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- إدراج البعد البيئي باستخدام أفضل التقنيات الحديثة للمشاريع المقدمة لمخيمات اللاجئين والنازحين في المملكة.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- التعاون مع الجهات المحلية والدولية لتنفيذ مشاريع الصرف الصحي ، وإجراء الدراسات البيئية اللازمة لضمان استدامتها.

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- توفير بيئة نظيفة والحد من التلوث البيئي وانبعاث الغازات الملوثة للبيئة.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- الإدارة والخدمات المساندة.
- شؤون المخيمات.

مهام الوزارة / الدائرة :

- رصد ودراسة وتحليل الأمور المتعلقة بالشؤون الفلسطينية في داخل الأرض الفلسطينية وخارجها.
- متابعة الشؤون الفلسطينية عربيا وإسلاميا ودوليا.
- المشاركة في أعمال اللجنة الأردنية الفلسطينية المشتركة في مجال دعم صمود أبناء الأرض الفلسطينية المحتلة.
- تنظيم الاتصالات التي تتطلبها أعمال وكالة الغوث الدولية وتنسيقها مع الوزارات والدوائر الحكومية.
- التنسيق مع وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في تقديم الخدمات العامة وفقا للاتفاقية المبرمة بين الحكومة والوكالة بهذا الخصوص.
- القيام بزيارات لمؤسسات وكالة الغوث الدولية في المملكة ومتابعة شؤون تلك المؤسسات.
- الإشراف على شؤون اللاجئين والنازحين ومعالجة قضاياهم وإدارة شؤون المخيمات في محافظات المملكة بالتنسيق مع الوزارات والدوائر الأخرى.
- دراسة قضايا أبناء الأرض الفلسطينية المحتلة ذات العلاقة بالدوائر الحكومية والمؤسسات العامة والأهلية والتنسيق مع الأجهزة المختصة لمعالجتها.
- التنسيق مع الوزارات والدوائر المختصة في تنظيم عملية انتقال الأشخاص عبر الجسور والمساهمة في حل القضايا التي تنشأ خلال مدة زيارة الأرض الفلسطينية المحتلة للمملكة أو الإقامة فيها أو السفر عبرها للخارج.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها :

- خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال.
- زيادة انتشار خدمات تمويل المشاريع الصغيرة في المجتمعات الفقيرة.
- استخدام الشراكات بين القطاعين العام والخاص على نطاق واسع.
- التحول إلى الاقتصاد الرقمي والأخضر.
- خدمات البنية التحتية.
- رفع كفاءة الأداء الحكومي والارتقاء بالخدمات الحكومية لكافة شرائح المجتمع وتقديمها بصورة رقمية متكاملة وآمنة.
- تحسين مستوى الخدمات المقدمة إلى المواطنين والعدالة في توزيعها.

أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة :

- الاكتظاظ السكاني والنمو السكاني المرتفع في المخيمات.
- ارتفاع نسب البطالة والفقر في المخيمات.
- تزايد الاحتياجات من الخدمات داخل المخيمات مع تزايد النمو السكاني.
- زيادة عجز موازنة الأونروا.
- ضعف شبكات الصرف الصحي في بعض المخيمات.
- وجود أعداد كبيرة من مساكن الفقراء آيلة للسقوط مع عدم توفر مخصصات كافية لتأهيل تلك المساكن.
- انخفاض مستوى الخدمات التي تقدمها الأونروا داخل وخارج المخيمات.
- تدني الوعي نحو المسؤولية المجتمعية في المخيمات.
- عدم الاستقرار في دول الجوار وما ينتج عنه من موجات لجوء إلى الأردن.
- عدم كفاية المخصصات المالية للدائرة.
- ضعف إنفاذ تعليمات الدائرة.
- تكاليف أراضي المخيمات المستأجرة.

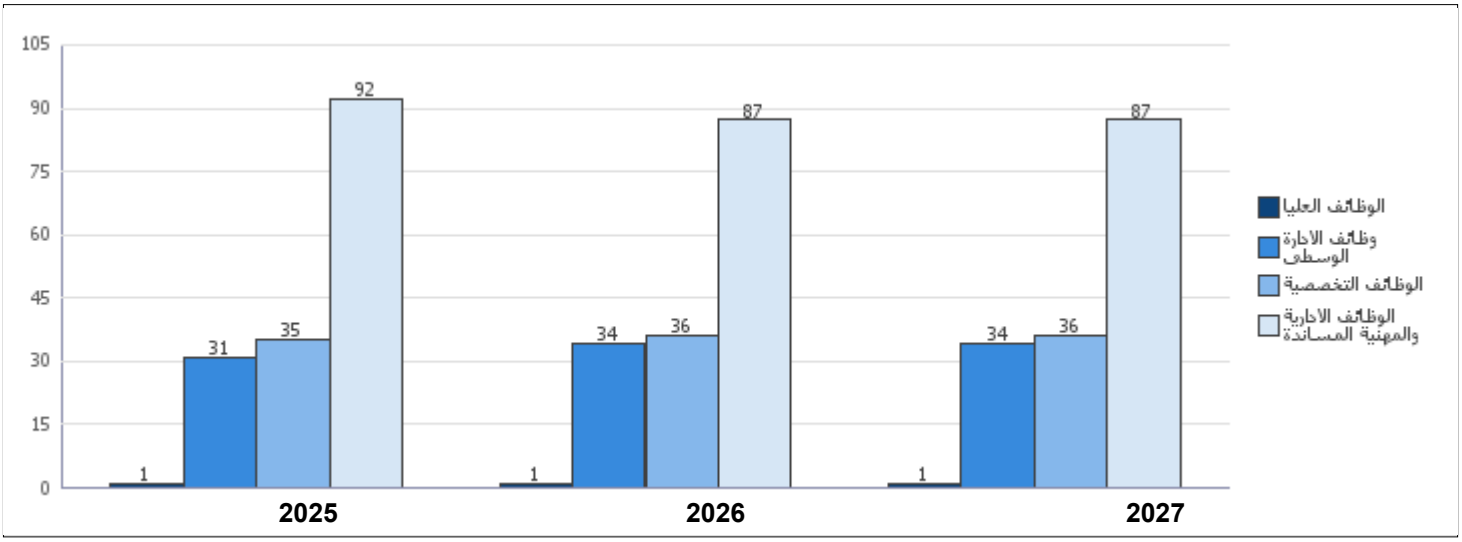
الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة / الوحدة و مؤشرات قياس الاداء

الهدف الإستراتيجي		مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
					2025	2026	2026	2027	2028	2029
1 - تعزيز الحلول الرقمية والابتكار وبناء دائرة عالية الأداء.	1	نسبة استدامة البنية التحتية التقنية للدائرة والأمن والحماية الخاصة بالشبكة الحاسوبية.	2025	%90	%90	%92	%90	%95	%97	%100
2 - تحسين الظروف المعيشية داخل المخيمات وبما يحقق متطلبات التنمية المستدامة.	1	نسبة المشاريع المنفذة من المقترحة بناء على توصيات لجان الخدمات.	2024	%100	%100	%80	%75	%90	%95	%100
3 - استقطاب الدعم المالي والفني للاجئين الفلسطينيين مع التركيز على الفئات الأكثر هشاشة (الشباب، ذوي الإعاقة، المرأة).	1	نسبة المشاريع المنفذة من المقترحة على المنظمات الدولية.	2024	%55	%80	%59	%55	%60	%61	%62
	2	نسبة المشاريع الموجهة للفئات الأكثر هشاشة.	2024	%75	%60	%79	%75	%79	%81	%83

أعداد الكوادر البشرية / وظائف في الوزارة / الدائرة / الوحدة

المجموعة	2025			2026			اولي 2027		
	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع
الوظائف العليا	1	0	1	1	0	1	1	0	1
وظائف الادارة الوسطى	16	15	31	17	17	34	17	17	34
الوظائف التخصصية	21	14	35	21	15	36	21	15	36
الوظائف الادارية والمهنية المساندة	56	36	92	54	33	87	54	33	87
المجموع	94	65	159	93	65	158	93	65	158
كلفة الرواتب	704218	520673	1224891	844933	615067	1460000	936184	681816	1618000



أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة / الوحدة

الرقم	الوصـــــــــــف	2023	2024	2025	2026	2027
1	عدد المساكن التي تم ترميمها بناء على موازنة الدولة	95	100	103	100	100
2	عدد المشاريع المنفذة في المخيمات	26	42	35	44	45
3	نسبة الخفض من قيمة الفوائد/أجور أراضي المخيمات(%)	40	71	54	60	62
4	عدد الخدمات الرقمية المتكاملة عبر الربط البيني	0	0	0	20	12
5	عدد الأنظمة الالكترونية الجديدة الخاصة بالدائرة	0	0	2	2	2
6	عدد المساعدات العينية والنقدية الموزعة في المخيمات من الجهات الخارجية	59600	57100	73000	74000	75000
7	عدد القضايا الرأسمالية المنفذة	188	158	150	150	150

الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية

(بالدينار)

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج

البرنامج	الأنشطـــة		فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
2101	601	الخدمات الإدارية والمساندة	1091223	1352000	1237000	1416000	1429000	1441000
		مجموع البرنامج	1091223	1352000	1237000	1416000	1429000	1441000
2105	601	إغاثة النازحين	2012496	2229000	2184000	2357000	2366000	2378000
		مجموع البرنامج	2012496	2229000	2184000	2357000	2366000	2378000
		المجموع	3103719	3581000	3421000	3773000	3795000	3819000

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج

البرنامج	المشاريـــع		فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
2101	002	مشروع استملاكات	7530000	7720000	7720000	8550000	9500000	10000000
		مجموع البرنامج	7530000	7720000	7720000	8550000	9500000	10000000
2105	002	مشروع حزمة الآمان الاجتماعي	1185155	1200000	1200000	1520000	1350000	1300000
	702	انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة اربد	107678	40000	40000	76000	96000	96000
	703	انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة جرش	129986	80000	80000	28000	28000	28000
	704	انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة البلقاء	171736	0	0	0	0	0
	706	انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة الزرقاء	0	132000	132000	0	0	0
		مجموع البرنامج	1594555	1452000	1452000	1624000	1474000	1424000
		المجموع	9124555	9172000	9172000	10174000	10974000	11424000

الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 1401- وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية

للسنوات 2025 - 2029

(بالدينار)

الوصـــــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	الفرق بين مقدر 2027 والمعاد تقديره 2026	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية	3,103,719	3,581,000	3,421,000	3,773,000	352,000	3,795,000	3,819,000
النفقات الرأسمالية	9,124,555	9,172,000	9,172,000	10,174,000	1,002,000	10,974,000	11,424,000
مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية	12,228,274	12,753,000	12,593,000	13,947,000	1,354,000	14,769,000	15,243,000

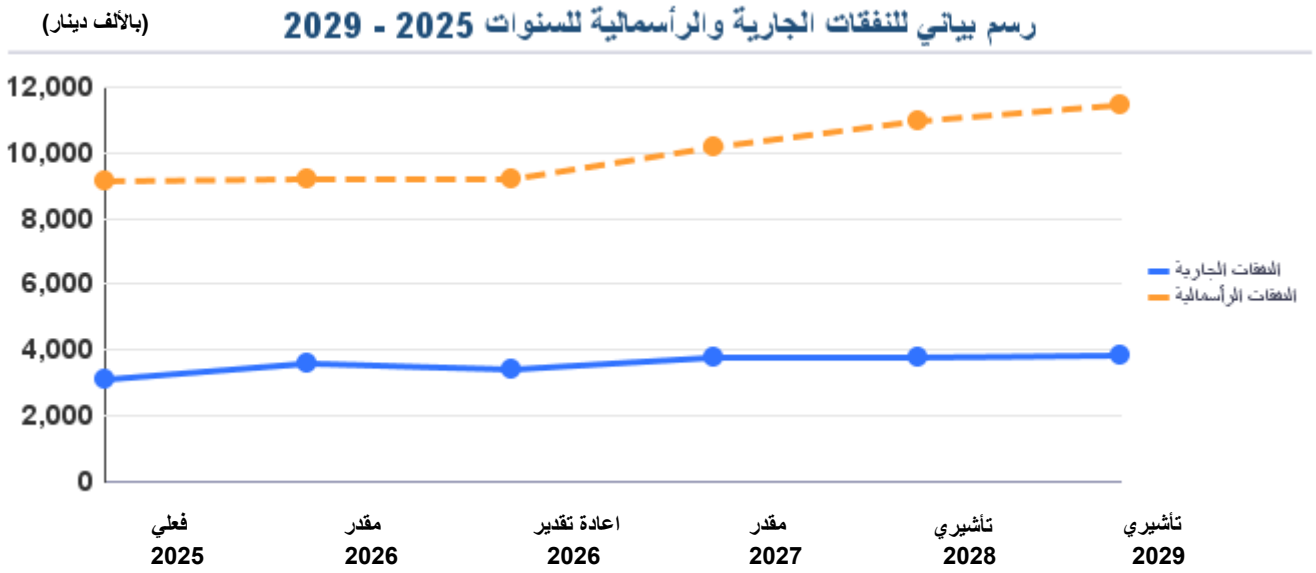
أبرز الفروقات بين المخصصات المقدرة لعام 2027 والمعاد تقديره 2026

النفقات الجارية :

- زيادة مخصصات مجموعة تعويضات العاملين بمبلغ (215) ألف دينار لتغطية الزيادة الطبيعية للرواتب، وتعبئة الوظائف الشاغرة وكلفة الزيادة الاضافية بقيمة (30) دينار شهريا.
- زيادة مخصصات مجموعة استخدام السلع والخدمات بمبلغ (6) آلاف دينار توزعت على عدة مواد.
- زيادة النفقات الأخرى بمبلغ (131) ألف دينار تركزت في بند إغاثة النازحين.

النفقات الرأسمالية :

- زيادة مخصصات النفقات الرأسمالية بنحو (1) مليون دينار حيث تم زيادة مخصصات مشروعي استملاكات وحزمة الأمان الاجتماعي .



الخلاصة الاجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية (بالدينار)

المجموعة	المادة	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	102	الموظفون غير المصنفين	133352	145000	127000	131000	133000	135000
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	199870	197000	191000	241000	241000	241000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	15992	18000	17000	17000	17000	17000
	111	العلاوة الاضافية	192409	205000	191000	201000	203000	205000
	113	علاوة النقل	20915	25000	25000	28000	28000	28000
	114	بدل تنقلات	18944	30000	30000	32000	32000	32000
	116	مكافآت الموظفين	344650	370000	370000	365000	365000	365000
	120	الموظفون بعقود	151472	163000	159000	166000	168000	170000
	121	الموظفون بعقود سنوية	29672	162000	153000	268000	276000	287000
		المجموع	1107276	1315000	1263000	1449000	1463000	1480000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	117615	145000	140000	169000	172000	174000
		المجموع	117615	145000	140000	169000	172000	174000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	201	الايجارات	105352	120000	110000	110000	110000	110000
	202	خدمات الاتصالات	12727	15000	15000	15000	15000	15000
	203	الماء	2480	4000	3000	4000	4000	4000
	204	الكهرباء	6761	16000	12000	13000	14000	15000
	205	المحروقات	19174	27000	20000	21000	23000	25000
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	1719	6000	5000	5000	5000	5000
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	7108	9000	9000	10000	10000	10000
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	2105	5000	3000	4000	4000	4000
	209	قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	9996	12000	12000	13000	13000	13000
	210	مواد وخامات - إعاشة،ألبسة،أدوية،أفلام،الخ...	65	2000	2000	2000	2000	2000
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	34675	50000	40000	40000	41000	42000
	212	التأمين	8798	10000	10000	10000	10000	10000
	213	السفر في المهمات الرسمية	5456	15000	10000	10000	10000	10000
	214	مصروفات سلع وخدمات	19431	50000	28000	28000	29000	30000
		المجموع	235847	341000	279000	285000	290000	295000
27		المنافع الاجتماعية						
2721		مساعدات اجتماعية						
	319	مساعدات اجتماعية	1604049	1700000	1700000	1800000	1800000	1800000
		المجموع	1604049	1700000	1700000	1800000	1800000	1800000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	2585	6000	5000	7000	7000	7000
	305	مكافآت لغير الموظفين	20655	25000	5000	10000	10000	10000
		المجموع	23240	31000	10000	17000	17000	17000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	402	أجهزة والات ومعدات	15692	45000	25000	48000	48000	48000
		المجموع	15692	45000	25000	48000	48000	48000
3113		اصول ثابتة اخرى						
	401	الأثاث	0	4000	4000	5000	5000	5000
		المجموع	0	4000	4000	5000	5000	5000
		مجموع الفصل	3103719	3581000	3421000	3773000	3795000	3819000

الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية (بالدينار)

المجموعة	المادة	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
		النفقات						
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل	0	0	0	220000	100000	80000
		المجموع	0	0	0	220000	100000	80000
28		نفقات أخرى						
2822		نفقات اخرى رأسمالية						
	504	دراسات وأبحاث واستشارات	0	0	0	100000	50000	20000
		المجموع	0	0	0	100000	50000	20000
		اصول ثابتة						
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
	508	أشغال وانشاءات	1594555	1452000	1452000	1304000	1324000	1324000
		المجموع	1594555	1452000	1452000	1304000	1324000	1324000
3141		اراضي						
	507	أراضي	7530000	7720000	7720000	8550000	9500000	10000000
		المجموع	7530000	7720000	7720000	8550000	9500000	10000000
		مجموع الفصل	9124555	9172000	9172000	10174000	10974000	11424000

1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية

مخصصات الإناث / تعويضات العاملين

(بالدينار)

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
مجموعة تعويضات العاملين	520,674	615,067	681,817	688,236	694,896

مخصصات موزعة حسب مؤشر السكان للاناث والطفل (احصائية استدلالية)

(بالدينار)

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
الإناث	5,747,289	5,993,910	6,555,090	6,941,430	7,164,210
الطفل	4,402,179	4,591,080	5,020,920	5,316,840	5,487,480

2101 برنامج الإدارة والخدمات المساندة

هدف البرنامج

رفع قدرات العاملين في الدائرة ليصبح العمل مؤسسيا وقادرا على تحقيق مستوى أفضل من الخدمات المقدمة لأبناء مخيمات اللاجئين في المملكة.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج

تعزيز الحلول الرقمية والابتكار وبناء دائرة عالية الأداء.

المديريات المرتبطة بالبرنامج

- مديرية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- مديرية الشؤون المالية.
- مديرية الشؤون القانونية.
- مديرية الدراسات والاعلام .
- مديرية تكنولوجيا المعلومات .

الخدمات التي يقدمها البرنامج

- الإشراف المالي والإداري على المشاريع المنفذة في المخيمات.
- تنظيم وإنجاز جميع المعاملات المالية.
- تدريب وتأهيل ورفع قدرات الكوادر البشرية.
- التحول الإلكتروني.
- التغطية الإعلامية .
- تقديم الاستشارات القانونية اللازمة.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2027 -2029)

- تنفيذ خطة التحول الرقمي.
- إنشاء برنامج أرشفة استعلامات إدارة قضايا الدولة و برنامج أرشفة قضايا بدل أجر المثل.

التحديات التي يواجهها البرنامج

- عدم توفر مخصصات مالية كافية.
- لا يوجد ربط إلكتروني بين الدائرة ودائرة الأراضي ودائرة الأحوال المدنية والمحاكم.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة

- البحث عن مصادر تمويل متعددة.
- ضرورة الربط بين الدائرة والدوائر الأخرى المعنية للبحث والاستعلام عن قطع الأراضي والأرقام الوطنية للمدعين وقرارات الأحكام.

إحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة

- اهتمت الدائرة بدعم وصول المرأة إلى المناصب القيادية والإشرافية.
- تم تعيين موظفين وموظفات من الأشخاص ذوي الإعاقة.

الكوادر العاملة بالبرنامج

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2026 بنحو (105) موظفا منهم (53) ذكور و (52) إناث .

مخصصات الإناث / تعويضات العاملين **(بالدينار)**

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
مجموعة تعويضات العاملين	436,341	509,105	564,571	569,029	572,990

مؤشرات قياس أداء البرنامج

	مؤشر قياس الأداء	سنة الاساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
				2025	2026	2026	2027	2028	2029
1	نسبة الخدمات المؤتمتة	2024	%80	%89	%90	%90	%95	%100	-

2101 برنامج الإدارة والخدمات المساندة

مخصصات 2101 برنامج الإدارة والخدمات المساندة حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع		فعلي 2025	مقدر 2026	إعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية		1,091,223	1,352,000	1,237,000	1,416,000	1,429,000	1,441,000
601	الخدمات الإدارية والمساندة	1,091,223	1,352,000	1,237,000	1,416,000	1,429,000	1,441,000
النفقات الرأسمالية		7,530,000	7,720,000	7,720,000	8,550,000	9,500,000	10,000,000
002	مشروع استملاكات	7,530,000	7,720,000	7,720,000	8,550,000	9,500,000	10,000,000
البرنامج / خزينة		7,530,000	7,720,000	7,720,000	8,550,000	9,500,000	10,000,000
مجموع البرنامج		8,621,223	9,072,000	8,957,000	9,966,000	10,929,000	11,441,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية (بالدينار)

البرنامج	2101	الإدارة والخدمات المساندة
النشاط	601	الخدمات الإدارية والمساندة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	102	الموظفون غير المصنفين	111436	120000	108000	113000	114000	115000
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	143879	140000	140000	175000	175000	175000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	10273	12000	11000	11000	11000	11000
	111	العلاوة الاضافية	134966	145000	135000	141000	142000	143000
	113	علاوة النقل	14976	18000	18000	21000	21000	21000
	114	بدل تنقلات	13039	17000	17000	19000	19000	19000
	116	مكافآت الموظفين	264662	280000	280000	280000	280000	280000
	120	الموظفون بعقود	93486	110000	106000	108000	109000	110000
	121	الموظفون بعقود سنوية	16517	88000	88000	158000	162000	166000
		المجموع	803234	930000	903000	1026000	1033000	1040000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	77840	98000	93000	114000	116000	117000
		المجموع	77840	98000	93000	114000	116000	117000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	201	الايجارات	84250	85000	85000	85000	85000	85000
	202	خدمات الاتصالات	8940	9000	9000	9000	9000	9000
	203	الماء	1850	3000	2000	3000	3000	3000
	204	الكهرباء	3788	8000	6000	6000	7000	8000
	205	المحروقات	11607	16000	9000	9000	10000	11000
	001	التدفئة	1614	4000	2000	2000	3000	3000
	002	سيارات الصالون	9993	12000	7000	7000	7000	8000
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	1719	4000	3000	3000	3000	3000
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	4800	5000	5000	6000	6000	6000
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	1880	3000	2000	3000	3000	3000
	209	قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	6998	8000	8000	9000	9000	9000
	210	مواد وخامات - إعاشة،ألبسة،أدوية،أفلام،الخ...	65	1000	1000	1000	1000	1000
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	23709	50000	40000	40000	41000	42000
	212	التأمين	4366	5000	5000	5000	5000	5000
	213	السفر في المهمات الرسمية	2929	7000	4000	4000	4000	4000
	214	مصروفات سلع وخدمات	15651	47000	25000	25000	26000	27000
	001	الحفلات والضيافة	1937	3000	2000	2000	2000	2000
	013	عقود خدمات وأمن وحراسة	11110	35000	19000	19000	19000	19000
	121	مصاريف ادارية	2604	9000	4000	4000	5000	6000
		المجموع	172552	251000	204000	208000	212000	216000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	2485	4000	3000	5000	5000	5000
	305	مكافآت لغير الموظفين	19465	20000	5000	10000	10000	10000
		المجموع	21950	24000	8000	15000	15000	15000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	402	أجهزة والات ومعدات	15647	45000	25000	48000	48000	48000
		المجموع	15647	45000	25000	48000	48000	48000
3113		اصول ثابتة اخرى						
	401	الأثاث	0	4000	4000	5000	5000	5000
		المجموع	0	4000	4000	5000	5000	5000
		مجموع النشاط	1091223	1352000	1237000	1416000	1429000	1441000
		مجموع البرنامج	1091223	1352000	1237000	1416000	1429000	1441000

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية (بالدينار)

البرنامج	2101	الإدارة والخدمات المساندة
المشروع	002	مشروع استملاكات
مصدر التمويل	102001	رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
31		اصول غير مالية						
3141		اراضي						
	507	أراضي						
	001	استملاك وشراء أراضي	7530000	7720000	7720000	8550000	9500000	10000000
		مجموع المادة	7530000	7720000	7720000	8550000	9500000	10000000
		مجموع المشروع / خزينة	7530000	7720000	7720000	8550000	9500000	10000000
		مجموع البرنامج	7530000	7720000	7720000	8550000	9500000	10000000

2105 برنامج شؤون المخيمات

هدف البرنامج

توفير وتحسين الظروف المعيشية وتقديم أفضل الخدمات (مالية ، فنية) وفق أداء مؤسسي فاعل وداعم للشريك الاستراتيجي للدائرة (الأونروا) والتوسع في متابعة القضية الفلسطينية بما يحقق متطلبات التنمية المستدامة.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج

- تحسين الظروف المعيشية داخل المخيمات وبما يحقق متطلبات التنمية المستدامة.
- استقطاب الدعم المالي والفني للاجئين الفلسطينيين مع التركيز على الفئات الأكثر هشاشة (الشباب، ذوي الإعاقة ، المرأة).

المديريات المرتبطة بالبرنامج

- مديرية التخطيط والمشاريع.
- مديرية الشؤون المالية.
- مديرية خدمات المخيمات.
- مديرية الأونروا والمنظمات الدولية.

الخدمات التي يقدمها البرنامج

- تنفيذ عدد من مشاريع البنية التحتية والاجتماعية في المخيمات والإشراف عليها و طرح وإنجاز عطاءات مشاريع مجالس المحافظات (اللامركزية).
- إعادة تأهيل مساكن الأسر الفقيرة بالمخيمات.
- دعم مؤسسات المجتمع المدني بالمخيمات و دعم الشباب (مشاريع دمج الشباب) نوادي الابداع والروبوتيك.
- مشاركة أبناء المخيمات في تنمية المجتمع.
- التنسيق مع وكالة الغوث الدولية لتقديم الخدمات الصحية والتعليمية لأبناء المخيمات.
- إنجاز أعمال مشروع تنفيذ صالة لنادي الجليل (مبادرات ملكية).

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2027 -2029)

- طرح عطاءات مشاريع البنية التحتية وترميم مساكن الأسر الفقيرة في المخيمات.
- إنشاء مشاريع تنموية وتأهيل وحدات سكنية في المخيمات.

التحديات التي يواجهها البرنامج

- الظروف البيئية والاجتماعية داخل المخيمات والتي من شأنها إحداث التغيرات.
- وجود أعداد كبير من مساكن الفقراء آيلة للسقوط مع عدم توفر مخصصات كافية لتأهيل تلك المساكن و تراجع كبير في الدعم الدولي.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة

- إعداد كافة الدراسات لكافة المشاريع لحين إقرار الموازنة للمضي في إجراءات طرح العطاءات وعدم التأخر.
- إيجاد البدائل والحلول من خلال وضع أكثر من بديل للحل.

إحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة

- دمج الشباب بتعيينهم كأعضاء في لجان الخدمات ومدراء في المكاتب.
- مراعاة مشاركة كافة النساء في مجتمع المخيمات في جميع برامج رفع القدرات وتطوير المهارات في كافة القطاعات.

الكوادر العاملة بالبرنامج

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2026 بنحو (53) موظفا منهم (40) ذكور و (13) إناث .

مخصصات الإناث / تعويضات العاملين **(بالدينار)**

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
مجموعة تعويضات العاملين	84,332	105,962	117,245	119,208	121,906

مؤشرات قياس أداء البرنامج

	مؤشر قياس الأداء	سنة الاساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
				2025	2026	2026	2027	2028	2029
1	نسبة مشاريع تأهيل وصيانة الحدائق والملاعب والفراغات العامة من الاحتياجات.	2024	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100
2	نسبة مشاريع البنية التحتية (تعبيد، إنارة ، مياه امطار...إلخ) من الاحتياجات.	2024	%60	%65	%70	%67	%70	%75	%80

2105 برنامج شؤون المخيمات

مخصصات 2105 برنامج شؤون المخيمات حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع		فعلي 2025	مقدر 2026	إعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية		2,012,496	2,229,000	2,184,000	2,357,000	2,366,000	2,378,000
601	إغاثة النازحين	2,012,496	2,229,000	2,184,000	2,357,000	2,366,000	2,378,000
النفقات الرأسمالية		1,594,555	1,452,000	1,452,000	1,624,000	1,474,000	1,424,000
002	مشروع حزمة الأمان الاجتماعي	1,185,155	1,200,000	1,200,000	1,520,000	1,350,000	1,300,000
702	انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة اربد	107,678	40,000	40,000	76,000	96,000	96,000
703	انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة جرش	129,986	80,000	80,000	28,000	28,000	28,000
704	انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة البلقاء	171,736	0	0	0	0	0
706	انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة الزرقاء	0	132,000	132,000	0	0	0
البرنامج / خزينة		1,594,555	1,452,000	1,452,000	1,624,000	1,474,000	1,424,000
مجمـوع البرنامج		3,607,051	3,681,000	3,636,000	3,981,000	3,840,000	3,802,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية (بالدينار)

البرنامج	2105	شؤون المخيمات						
النشاط	601	إغاثة النازحين						

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	102	الموظفون غير المصنفين	21916	25000	19000	18000	19000	20000
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	55991	57000	51000	66000	66000	66000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	5719	6000	6000	6000	6000	6000
	111	العلاوة الاضافية	57443	60000	56000	60000	61000	62000
	113	علاوة النقل	5939	7000	7000	7000	7000	7000
	114	بدل تنقلات	5905	13000	13000	13000	13000	13000
	116	مكافآت الموظفين	79988	90000	90000	85000	85000	85000
	120	الموظفون بعقود	57986	53000	53000	58000	59000	60000
	121	الموظفون بعقود سنوية	13155	74000	65000	110000	114000	121000
		المجموع	304042	385000	360000	423000	430000	440000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	39775	47000	47000	55000	56000	57000
		المجموع	39775	47000	47000	55000	56000	57000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	201	الايجارات	21102	35000	25000	25000	25000	25000
	202	خدمات الاتصالات	3787	6000	6000	6000	6000	6000
	203	الماء	630	1000	1000	1000	1000	1000
	204	الكهرباء	2973	8000	6000	7000	7000	7000
	205	المحروقات	7567	11000	11000	12000	13000	14000
	001	التدفئة	1584	4000	4000	4000	4000	4000
	002	سيارات الصالون	5983	7000	7000	8000	9000	10000
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	0	2000	2000	2000	2000	2000
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	2308	4000	4000	4000	4000	4000
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	225	2000	1000	1000	1000	1000
	209	قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	2998	4000	4000	4000	4000	4000
	210	مواد وخامات - إعاشة،ألبسة،أدوية،أفلام،الخ...	0	1000	1000	1000	1000	1000
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	10966	0	0	0	0	0
	212	التأمين	4432	5000	5000	5000	5000	5000
	213	السفر في المهمات الرسمية	2527	8000	6000	6000	6000	6000
	214	مصروفات سلع وخدمات	3780	3000	3000	3000	3000	3000
	001	الحفلات والضيافة	0	2000	2000	2000	2000	2000
	013	عقود خدمات وأمن وحراسة	3780	0	0	0	0	0
	121	مصاريف ادارية	0	1000	1000	1000	1000	1000
		المجموع	63295	90000	75000	77000	78000	79000
27		المنافع الاجتماعية						
2721		مساعدات اجتماعية						
	319	مساعدات اجتماعية	1604049	1700000	1700000	1800000	1800000	1800000
	017	اغاثة النازحين	1604049	1700000	1700000	1800000	1800000	1800000
		المجموع	1604049	1700000	1700000	1800000	1800000	1800000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	100	2000	2000	2000	2000	2000
	305	مكافآت لغير الموظفين	1190	5000	0	0	0	0
		المجموع	1290	7000	2000	2000	2000	2000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	402	أجهزة والات ومعدات	45	0	0	0	0	0
		المجموع	45	0	0	0	0	0
		مجموع النشاط	2012496	2229000	2184000	2357000	2366000	2378000
		مجموع البرنامج	2012496	2229000	2184000	2357000	2366000	2378000
		مجموع الفصل	3103719	3581000	3421000	3773000	3795000	3819000

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية (بالدينار)

البرنامج 2105 شؤون المخيمات

المشروع 002 مشروع حزمة الآمان الاجتماعي

مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل						
	169	الضرائب والرسوم المترتبة على المشاريع الممولة من منح أو قروض	0	0	0	220000	100000	80000
		مجموع المادة	0	0	0	220000	100000	80000
28		نفقات أخرى						
2822		نفقات اخرى رأسمالية						
	504	دراسات وأبحاث واستشارات						
	014	دراسات و ابحاث و تصميم	0	0	0	100000	50000	20000
		مجموع المادة	0	0	0	100000	50000	20000
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
	508	أشغال وانشاءات						
	013	انشاء ابنية	1185155	1200000	1200000	1200000	1200000	1200000
		مجموع المادة	1185155	1200000	1200000	1200000	1200000	1200000
		مجموع المشروع / خزينة	1185155	1200000	1200000	1520000	1350000	1300000

المشروع 702 انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة اربد

مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
	508	أشغال وانشاءات						
	018	خلطات اسفلتية	49598	0	0	0	0	0
	019	انشاء شبكات مياه	0	20000	20000	0	0	0
	028	انشاء انارة طرق و ساحات	15080	0	0	0	0	0
	031	تعبيد ساحات وشوارع	43000	0	0	0	0	0
	073	انشاءات مختلفة	0	20000	20000	76000	96000	96000
		مجموع المادة	107678	40000	40000	76000	96000	96000
		مجموع المشروع / خزينة	107678	40000	40000	76000	96000	96000

المشروع 703 انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة جرش

مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
	508	أشغال وانشاءات						
	018	خلطات اسفلتية	129986	40000	40000	28000	28000	28000
	073	انشاءات مختلفة	0	40000	40000	0	0	0
		مجموع المادة	129986	80000	80000	28000	28000	28000
		مجموع المشروع / خزينة	129986	80000	80000	28000	28000	28000

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية (بالدينار)

البرنامج 2105 شؤون المخيمات

المشروع 704 انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة البلقاء

مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
	508	أشغال وانشاءات						
	018	خلطات اسفلتية	57896	0	0	0	0	0
	019	انشاء شبكات مياه	15642	0	0	0	0	0
	028	انشاء انارة طرق و ساحات	24704	0	0	0	0	0
	073	انشاءات مختلفة	73494	0	0	0	0	0
		مجموع المادة	171736	0	0	0	0	0
		مجموع المشروع / خزينة	171736	0	0	0	0	0

المشروع 706 انشاء وتحسين وصيانة الطرق والمباني والخدمات للمخيمات في محافظة الزرقاء

مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
	508	أشغال وانشاءات						
	018	خلطات اسفلتية	0	93000	93000	0	0	0
	019	انشاء شبكات مياه	0	21000	21000	0	0	0
	073	انشاءات مختلفة	0	18000	18000	0	0	0
		مجموع المادة	0	132000	132000	0	0	0
		مجموع المشروع / خزينة	0	132000	132000	0	0	0
		مجموع البرنامج	1594555	1452000	1452000	1624000	1474000	1424000
		مجموع الفصل	9124555	9172000	9172000	10174000	10974000	11424000

النفقات الرأسمالية لمشاريع المحافظات / اللامركزية

الفصل : 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية

(بالدينار)

	المحافظـــــة	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21	محافظة اربد	76,000	96,000	96,000
22	محافظة المفرق	0	0	0
23	محافظة جرش	28,000	28,000	28,000
24	محافظة عجلون	0	0	0
31	محافظة العاصمة	0	0	0
32	محافظة البلقاء	0	0	0
33	محافظة الزرقاء	0	0	0
34	محافظة مادبا	0	0	0
41	محافظة الكرك	0	0	0
42	محافظة معان	0	0	0
43	محافظة الطفيلة	0	0	0
44	محافظة العقبة	0	0	0
	المجموع	104,000	124,000	124,000