الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

النشـــــــــأة أنشئت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بموجب قانون الإتصالات رقم 13 لسنة 1995، كمؤسسة حكومية مستقلة معنية بتنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الرؤيـــــــــة التميز والريادة في جعل قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد، أكثر القطاعات دعما للنمو على الصعيد الوطني والأفضل أداء في التنظيم على الصعيدين الإقليمي والدولي.

الرســـــــالة هيئة حكومية مستقلة لتنظيم أداء قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد، وتحفز المنافسة فيها، وتحمي مصالح المستفيدين منها، وتراقب تطبيق معايير جودة الخدمات وتقديمها بأسعار ملائمة وبما يحقق النمو المستدام في أداء هذه القطاعات ضمن إطار عمل مؤسسي مع الشركاء، وبالإعتماد على موارد بشرية متخصصة ومتميزة.

الاطار القانوني قانون الإتصالات رقم 13 لسنة 1995 وتعديلاته، وقانون الخدمات البريدية رقم (34) لسنة 2007، وقانون المعاملات الإلكترونية رقم 15 لسنة 2015.

الأولويات والنتائج المستهدفة ضمن السقوف المحددة للسنوات 2027 - 2029 :

الأولوية الأولى :

- تعزيز البيئة الإستثمارية المحفزة لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الاولى :

- مراجعة تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات.
- اعداد منهجية تحليل العروض المحزمة.
- تحديث نموذج أجور الربط البيني TSLRIC+.
- احتساب كلفة رأس المال العامل للشركات الخلوية ولشركة الاتصالات الأردنية WACC.
- تعديل تعليمات الربط البيني.
- إعداد مؤشرات الأداء لخدمات الجملة الخاضعة للتنظيم .
- تطوير نظام مراقبة الطيف الترددي الثابت.
- تطوير نظام مراقبة الطيف الترددي للجيل الخامس .

نتائج الأولوية الأولى :

- زيادة نسبة إنتشار خدمات الاتصالات المتنقلة.
- زيادة نسبة إنتشار خدمات الإنترنت عريض النطاق الثابت.
- نمو في حجم الإستثمار في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.
- نمو في إيرادات قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.
- زيادة أعداد العاملين في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

البرنامج المرتبط بالأولوية الاولى :

- تنظيم قطاع الاتصالات.
- ادارة الطيف الترددي.

الأولوية الثانية :

- حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الثانية :

- تحليل حجم (A2P SMS Bypass Detection) على شبكات الاتصالات الخلوية .
- برنامج تطوير المجسات المتنقلة لنظام فحص الاتصالات .
- إطلاق تطبيق متكامل ومتخصص لأغراض استخدامه من قبل المستفيدين لمتابعة خدمات مراقبة جودة المكالمات والتغطية المقدمة من الهيئة ولتقديم الشكاوى ومتابعتها.
- شراء رخص فحوصات الأجهزة الفنية للجيل الخامس الخاصة بأجهزة الفحص FR التابعة لنظام R&S، بالإضافة الى تحديث الخوادم الرئيسية في النظام نفسه.
- إطلاق منصة رقمية على موقع الهيئة الالكتروني تبين اماكن توافر وخصائص خدمات شبكات الاتصالات الثابتة داخل المملكة من شبكات الياف ضوئية وغيرها لجميع الشركات العاملة والمرخصة داخل المملكة مع بناء قواعد بيانات محوسبة خاصة به.
- التدقيق على الانظمة المتعلقة باستهلاك المشترك Data Bundles Verification.
- تحليل أنظمة التشوير (XDR Analysis) للكشف عن وجود الاحتيال في انهاء المكالمات.
- فحوصات اختراق الشبكة وأمن بروتوكولات التشوير ضمن مواصفات (GTP) لغايات التحقق من أمن الشبكة والاحتيال عليه.

نتائج الأولوية الثانية :

- تحسين معدل رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

البرنامج المرتبط بالأولوية الثانية :

- تنظيم قطاع الاتصالات.
- تنظيم قطاع البريد.

الأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- الرقابة العائلية والإستخدام الآمن للإنترنت.
- إعطاء فرص متساوية للإناث في التعيين والتدريب وشغل الوظائف القيادية والإشرافية.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- إطلاق تطبيق للصم.
- تهيئة مبنى الهيئة لاستخدام ذوي الاعاقة.
- خدمات الترجمة بلغة الإشارة لذوي الإعاقة السمعية.
- تهيئة المواقع الالكترونية لاستخدام ذوي الإعاقة (يتعلق بالشركات وليس الحكومة).

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- مبنى الهيئة مهيأ لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من إستخدام المبنى بسهولة ويسر.
- موقع الهيئة الإلكتروني مهيأ ليراعي إستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة، وتم منحه شعار الإعتمادية من قبل جمعية إتحاد شبكة الويب العالمية (W3C).
- توفير خدمة الترجمة بلغة الإشارة لمراجعي الهيئة من الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.
- تهيئة المواقع الإلكترونية ومعارض شركات الاتصالات لإستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة.
- الإنضمام كعضو بالفريق المعني بحماية الطفل عبر الإنترنت ضمن الإتحاد الدولي للاتصالات (COP WG ITU).
- رفع نسبة الإناث المعينين في مناصب قيادية.
- رفع نسبة الإناث المعينين في الهيئة.
- تساوي الفرص التدريبية والتمكينية.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- الادارة و الخدمات المساندة.

الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- الإستفادة من تقنيات الطاقة البديلة كالخلايا الشمسية.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- العمل على مشروع الطاقة الشمسية .

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- إنخفاض فاتورة إستهلاك الكهرباء.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- الادارة و الخدمات المساندة

مهام الوزارة / الدائرة :

- تنظيم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد والتشجيع على التنظيم الذاتي.
- حماية مصالح المستفيدين.
- تحفيز المنافسة في القطاعات.
- إدارة وتنظيم الطيف الراديوي وإدامة السجل الوطني ما عدا الإستخدامات العسكرية.
- وضع شروط ومعايير منح الرخص.
- تنظيم دخول الشبكات والربط بينها.
- وضع القواعد والمقاييس لربط أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية.
- منح الموافقات النوعية وتنظيم إدخال الأجهزة.
- جمع المعلومات المتعلقة بقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ونشرها وإعداد البرامج الإعلامية لزيادة الوعي.
- تعديل مستوى التنظيم وحسب الواقع.
- منح وتجديد رخص البريد المحلية والدولية ومراقبة الأداء حسب أداء المؤشرات المعتمدة ومراقبة أداء المشغل العام (شركة البريد الاردني).
- إعداد إطار تنظيمي خاص بخدمات التوثيق الإلكتروني.
- المهام الأخرى المتعلقة بالقوانين النافذة.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها :

- تحفيز نمو اقتصادي ومستدام .
- تحسين الحياة اليومية للأردنيين.

أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة :

- التطورات التقنية السريعة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- إتاحة خدمات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات المتقدمة على نطاق واسع.
- عدم وجود غرفة قضائية متخصصة والتعذر لمحدودية القضايا.
- الحد من قدرة الهيئة على استقطاب كفاءات رغم عدم تحميل الخزينة أية تكلفة.

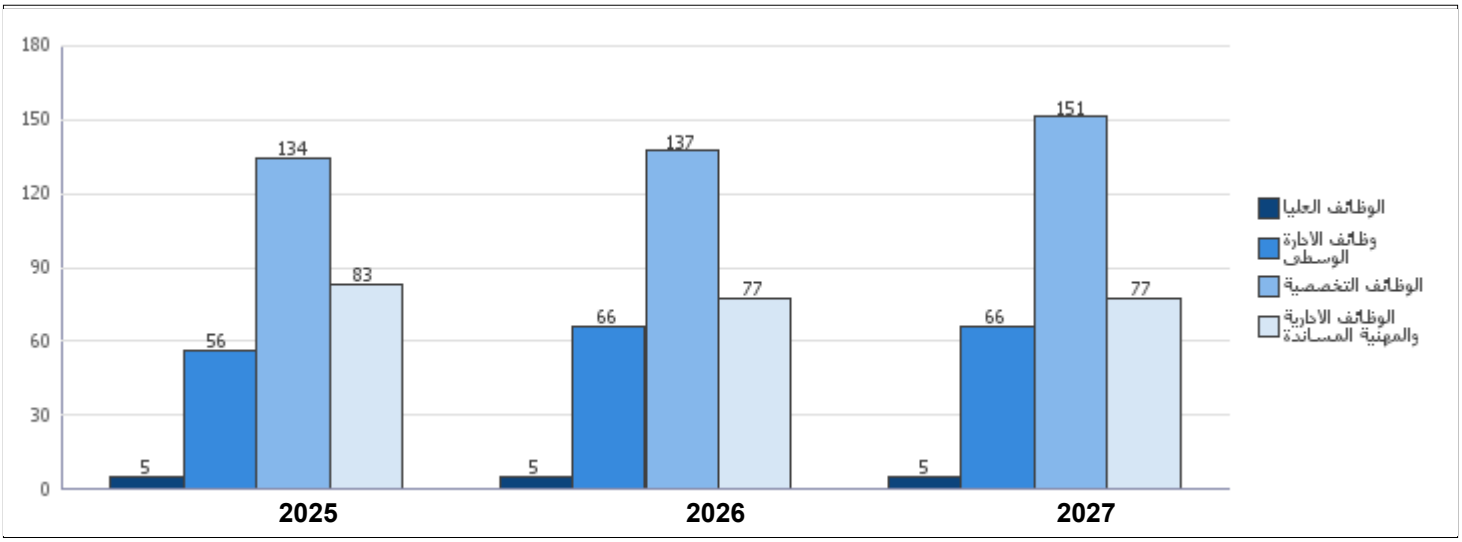
الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة / الوحدة و مؤشرات قياس الاداء

الهدف الإستراتيجي		مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
					2025	2026	2026	2027	2028	2029
1 - تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات	1	نسبة انتشار خدمات الانترنت عريض النطاق الثابت	2019	4.3%	6.9%	12.9%	6.8%	7.1%	7.2%	7.3%
	2	حجم الاستثمار في قطاع الاتصالات (بالمليون)	2019	178.1	191.1	223.1	179.5	183.5	179.8	176.2
	3	أعداد العاملين في قطاع الاتصالات (العمالة المباشرة)	2019	4224	4363	4800	4236	4300	4400	4500
	4	حجم الحزم الترددية التي تم توفيرها لخدمات تكنولوجيا الجيل الخامس (بالميجا هيرتز)	2023	1560	1560	1560	1560	1560	1560	1560
	5	حجم التسهيلات والاعفاءات الممنوحة للمشغلين (بالمليون)/ سنوي	2020	11	23.1	9.8	20.7	10.1	7.7	6.9
	6	نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة	2019	73%	71.5%	73%	68.6%	75%	75%	76%
2 - تطوير بيئة استثمارية محفزة لقطاع تكنولوجيا المعلومات	1	عدد الشبكات الخاصة والتي تستخدم تقنية انترنت الأشياء (IOT)	2024	9	9	12	9	12	14	15
	2	اعداد المرخصين الحاصلين على موافقة لتقديم خدمات انترنت الاشياء	2024	5	5	8	6	8	9	10
3 - تنظيم فعال لقطاع البريد آخذا بالاعتبار متطلبات التحول الرقمي ونمو التجارة الإلكترونية	1	النمو في عدد الجهات المقدمة لخدمات البريد	2020	151	196	190	196	210	210	220
	2	ايرادات مشغلي الخدمات البريدية (بالمليون)	2020	55	160	150	160	164	166	168
	3	اعداد العاملين في قطاع البريد	2020	7135	49025	38000	49025	50000	50000	50000
4 - تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد	1	معدل رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد	2020	75%	79%	88%	81%	88%	88%	88%
5 - تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة	1	نسبة اشغال المرأة للوظائف القيادية والإشرافية	2020	2%	44%	47%	44.2%	47%	47%	48%
	2	معدل رضا الموظفين	2020	75%	90%	96%	91%	96%	97%	98%

أعداد الكوادر البشرية / وظائف في الوزارة / الدائرة / الوحدة

المجموعة	2025			2026			اولي 2027		
	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع
الوظائف العليا	4	1	5	4	1	5	4	1	5
وظائف الادارة الوسطى	28	28	56	33	33	66	33	33	66
الوظائف التخصصية	68	66	134	70	67	137	80	71	151
الوظائف الادارية والمهنية المساندة	65	18	83	62	15	77	62	15	77
المجموع	165	113	278	169	116	285	179	120	299
كلفة الرواتب	2206076	1494857	3700933	2418594	1644406	4063000	2475773	1684227	4160000



أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة / الوحدة

الرقم	الوصـــــــــــف
1	الهيئة مستمرة بتطوير التشريعات الناظمة للقطاعات التي تنظمها، والعمل على إستحداث نماذج للشراكة ما بين القطاع العام والقطاع الخاص.
2	تواصل الهيئة مساعيها الحثيثة للارتقاء بمستوى وجودة الخدمات التي تقدمها لمختلف المستفيدين.
3	عملت الهيئة على تبسيط الإجراءات الهادفة إلى توفير الوقت والجهد على متلقي الخدمة.
4	قامت الهيئة بتوفير حزم ترددية متخصصة لغايات إجراء التجارب على تشغيل شبكات تكنولوجيا الجيل الخامس للاتصالات المتنقلة.
5	عملت الهيئة على زيادة انتشار الإنترنت وتوفير خدماته بأسعار مناسبة لكافة المستخدمين.
6	تعمل الهيئة على تطوير كافة الإجراءات التي يقتضيها التطور السريع في السوق البريدي.
7	تحقيق سرعة في الاتصال ودقة في التنظيم لمستقبل رقمي.

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

(بالدينار)

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج

البرنامج		الأنشطـــة	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
6402	601	تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	1175290	1293000	1220000	1405000	1428000	1453000
		مجموع البرنامج	1175290	1293000	1220000	1405000	1428000	1453000
6403	601	تنظيم الطيف الترددي	899292	1107000	1049000	1117000	1125000	1133000
		مجموع البرنامج	899292	1107000	1049000	1117000	1125000	1133000
6404	601	تنظيم قطاع البريد في المملكة	136257	175000	163000	178000	180000	182000
		مجموع البرنامج	136257	175000	163000	178000	180000	182000
6401	601	الخدمات الادارية والمساندة	3548264	3883000	3677000	3797000	3819000	3840000
		مجموع البرنامج	3548264	3883000	3677000	3797000	3819000	3840000
		المجموع	5759103	6458000	6109000	6497000	6552000	6608000

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج

البرنامج		المشاريـــع	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
6402	002	تزويد الهيئة بأجهزة المراقبة والفحص والتراخيص	517300	550000	550000	665000	700000	700000
		مجموع البرنامج	517300	550000	550000	665000	700000	700000
6403	002	تزويد الهيئة بأجهزة خاصة بالطيف الترددي	849450	1500000	1400000	1300000	1450000	1500000
		مجموع البرنامج	849450	1500000	1400000	1300000	1450000	1500000
6404	001	مشروع ادارة برنامج تنظيم قطاع البريد	50000	110000	100000	75000	75000	75000
		مجموع البرنامج	50000	110000	100000	75000	75000	75000
6401	001	مشروع تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة	48651	368000	308000	400000	500000	500000
	002	مبنى الهيئة الجديد	500000	307000	192000	0	0	0
	004	نظام ادارة الموارد الحكومية الموحد	0	0	0	150000	100000	100000
		مجموع البرنامج	548651	675000	500000	550000	600000	600000
		المجموع	1965401	2835000	2550000	2590000	2825000	2875000

الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 3203- هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

للسنوات 2025 - 2029

(بالدينار)

الوصـــــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	الفرق بين مقدر 2027 والمعاد تقديره 2026	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية	5,759,103	6,458,000	6,109,000	6,497,000	388,000	6,552,000	6,608,000
النفقات الرأسمالية	1,965,401	2,835,000	2,550,000	2,590,000	40,000	2,825,000	2,875,000
مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية	7,724,504	9,293,000	8,659,000	9,087,000	428,000	9,377,000	9,483,000

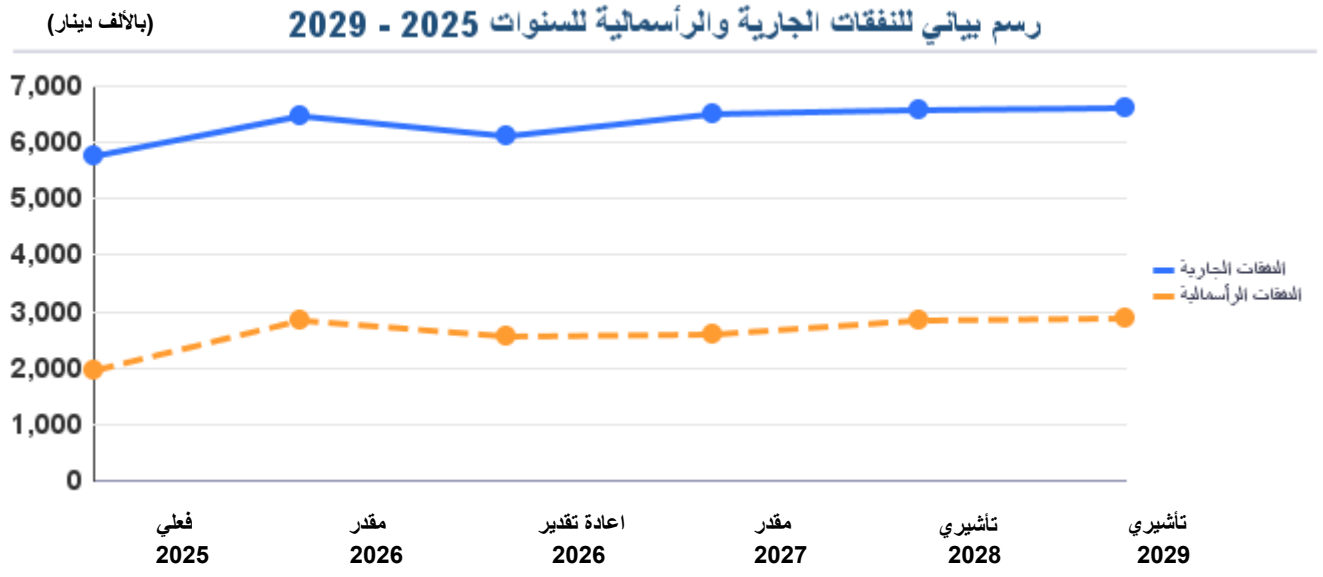
أبرز الفروقات بين المخصصات المقدرة لعام 2027 والمعاد تقديره 2026

النفقات الجارية :

- زيادة مخصصات مجموعة تعويضات العاملين بمبلغ (309) ألف دينار وذلك لتغطية كلفة الزيادة السنوية الطبيعية على الرواتب وكلفة تعبئة الوظائف الشاغرة وكلفة الزيادة الاضافية بقيمة (30) دينار شهريا.
- زيادة مخصصات مجموعة استخدام السلع والخدمات بمبلغ (40) الف دينار حيث تركزت الزيادة بصورة رئيسية في مادة خدمات الاتصالات ومادة صيانة الآلات والأثاث ولوازمها ومادة التنظيفات ولوازمها-منها عقود التنظيفات.
- زيادة مخصصات مجموعة النفقات الاخرى بمبلغ (39) الف دينار وذلك لتغطية الزيادة على مادة المساهمات ومادة البعثات العلمية والدورات التدريبية.

النفقات الرأسمالية :

- زادت النفقات الرأسمالية بمبلغ (40) ألف دينار، حيث تم رصد مخصصات للمشروع الجديد (نظام ادارة الموارد الحكومية الموحد) وبالمقابل لم يتم رصد مخصصات لمشروع مبنى الهيئة.



الخلاصة الاجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (بالدينار)

المجموعة	المادة	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	101	الموظفون المصنفون	4224	5000	5000	5000	5000	5000
	102	الموظفون غير المصنفين	333617	350000	327000	333000	336000	339000
	103	الموظفون بعقود شاملة	230247	0	0	0	0	0
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	353730	371000	339000	389000	389000	389000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	26918	33000	29000	29000	29000	29000
	110	علاوة العمل الاضافي	3758	5000	5000	5000	5000	5000
	111	العلاوة الاضافية	693584	719000	700000	727000	735000	743000
	112	علاوات اخرى	383689	428000	358000	362000	365000	368000
	113	علاوة النقل	87360	100000	92000	102000	104000	106000
	114	بدل تنقلات	16440	20000	19000	20000	20000	20000
	116	مكافآت الموظفين	799819	800000	800000	800000	800000	800000
	120	الموظفون بعقود	257594	271000	260000	265000	268000	271000
	121	الموظفون بعقود سنوية	71966	473000	439000	597000	622000	646000
		المجموع	3262946	3575000	3373000	3634000	3678000	3721000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	437987	488000	478000	526000	533000	541000
		المجموع	437987	488000	478000	526000	533000	541000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	202	خدمات الاتصالات	38306	40000	40000	60000	60000	60000
	203	الماء	8552	8000	8000	8000	8000	8000
	204	الكهرباء	166808	190000	125000	80000	80000	80000
	205	المحروقات	29225	40000	33000	35000	36000	37000
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	147832	235000	230000	250000	252000	254000
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	13902	15000	15000	15000	15000	15000
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	31338	35000	33000	35000	35000	35000
	209	قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	22239	35000	35000	40000	40000	40000
	210	مواد وخامات - إعاشة،ألبسة،أدوية،أفلام،الخ...	11833	12000	12000	12000	12000	12000
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	52993	70000	62000	80000	81000	82000
	212	التأمين	15257	40000	39000	40000	40000	40000
	213	السفر في المهمات الرسمية	87857	112000	89000	90000	90000	90000
	214	مصروفات سلع وخدمات	775964	833000	816000	832000	832000	832000
		المجموع	1402106	1665000	1537000	1577000	1581000	1585000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	302	المساهمات	592883	640000	633000	645000	645000	646000
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	48281	75000	73000	100000	100000	100000
	305	مكافآت لغير الموظفين	14900	15000	15000	15000	15000	15000
		المجموع	656064	730000	721000	760000	760000	761000
		مجموع الفصل	5759103	6458000	6109000	6497000	6552000	6608000

الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات **(بالدينار)**

المجموعة	المادة	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
		النفقات						
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل	1403278	690000	590000	2000000	2125000	2175000
		المجموع	1403278	690000	590000	2000000	2125000	2175000
28		نفقات أخرى						
2822		نفقات اخرى رأسمالية						
	504	دراسات وأبحاث واستشارات	17300	400000	390000	330000	380000	380000
		المجموع	17300	400000	390000	330000	380000	380000
		اصول ثابتة						
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
	508	أشغال وانشاءات	500000	307000	192000	0	0	0
		المجموع	500000	307000	192000	0	0	0
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	505	معدات وآلات وأجهزة	44823	1438000	1378000	260000	320000	320000
		المجموع	44823	1438000	1378000	260000	320000	320000
		مجموع الفصل	1965401	2835000	2550000	2590000	2825000	2875000

3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

مخصصات الإناث / تعويضات العاملين

(بالدينار)

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
مجموعة تعويضات العاملين	1,494,857	1,644,405	1,684,228	1,705,406	1,726,673

مخصصات موزعة حسب مؤشر السكان للاناث والطفل (احصائية استدلالية)

(بالدينار)

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
الإناث	3,630,517	4,367,710	4,270,890	4,407,190	4,457,010
الطفل	2,780,821	3,345,480	3,271,320	3,375,720	3,413,880

6401 برنامج الادارة و الخدمات المساندة

هدف البرنامج

تعزيز القدرات المؤسسية من خلال تمكين الهيئة بالقدرات الفنية والتقنية اللازمة، وتنمية الكفايات الوظيفية للموظفين، وترسيخ ثقافة التميز والابتكار والإبداع، ووضع وتنفيذ الخطط والبرامج الخاصة بخدمة المجتمع.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج

- تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة.

المديريات المرتبطة بالبرنامج

- جميع مديريات الهيئة.

الخدمات التي يقدمها البرنامج

- تنمية الكفايات الوظيفية للموظفين.
- جعل الهيئة مركزا فنيا وتنظيميا إقليميا متميزا.
- تعزيز دور الهيئة في خدمة المجتمع.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2027 -2029)

- تمكين الهيئة بالقدرات الفنية والتقنية اللازمة .
- ترسيخ ثقافة التميز والابتكار والإبداع في بيئة العمل المؤسسي.

التحديات التي يواجهها البرنامج

- ندرة الكفايات الوظيفية والخبرات اللازمة للعمل في الهيئة.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة

-عقد العديد من الدورات التدريبة اللازمة لتأهيل الموظفين.

إحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة

وضع سياسات تشجع على توظيف كلا الجنسين في جميع المستويات الفنية والإدارية، وتضمن تكافؤ الفرص وتساويها في اختيار الموظفين سواء في الوظائف العليا والإدارية.

الكوادر العاملة بالبرنامج

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2026 بنحو (149) موظفا منهم (87) ذكور و (62) إناث .

مخصصات الإناث / تعويضات العاملين **(بالدينار)**

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
مجموعة تعويضات العاملين	875,192	937,490	939,570	947,893	955,383

مؤشرات قياس أداء البرنامج

	مؤشر قياس الأداء	سنة الاساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
				2025	2026	2026	2027	2028	2029
1	معدل الدوران الوظيفي	2015	1.71%	2.6%	3.4%	3%	3.4%	3.4%	3.4%
2	معدل رضا متلقي الخدمة	2017	93%	93%	95%	93%	95%	95%	95%

6401 برنامج الادارة و الخدمات المساندة

مخصصات 6401 برنامج الادارة و الخدمات المساندة حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع		فعلي 2025	مقدر 2026	إعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية		3,548,264	3,883,000	3,677,000	3,797,000	3,819,000	3,840,000
601	الخدمات الادارية والمساندة	3,548,264	3,883,000	3,677,000	3,797,000	3,819,000	3,840,000
النفقات الرأسمالية		548,651	675,000	500,000	550,000	600,000	600,000
001	مشروع تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة	48,651	368,000	308,000	400,000	500,000	500,000
002	مبنى الهيئة الجديد	500,000	307,000	192,000	0	0	0
004	نظام ادارة الموارد الحكومية الموحد	0	0	0	150,000	100,000	100,000
البرنامج / خزينة		548,651	675,000	500,000	550,000	600,000	600,000
مجمـوع البرنامج		4,096,915	4,558,000	4,177,000	4,347,000	4,419,000	4,440,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (بالدينار)

البرنامج	6401	الادارة و الخدمات المساندة
النشاط	601	الخدمات الادارية والمساندة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	101	الموظفون المصنفون	4224	5000	5000	5000	5000	5000
	102	الموظفون غير المصنفين	201999	210000	202000	203000	205000	207000
	103	الموظفون بعقود شاملة	163451	0	0	0	0	0
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	187000	200000	189000	223000	223000	223000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	15037	17000	15000	15000	15000	15000
	110	علاوة العمل الاضافي	3758	5000	5000	5000	5000	5000
	111	العلاوة الاضافية	306951	315000	315000	335000	340000	345000
	112	علاوات اخرى	256060	289000	241000	243000	245000	247000
	113	علاوة النقل	44000	51000	47000	53000	54000	55000
	114	بدل تنقلات	9000	11000	10000	11000	11000	11000
	116	مكافآت الموظفين	539917	540000	540000	540000	540000	540000
	120	الموظفون بعقود	119000	121000	120000	122000	123000	124000
	121	الموظفون بعقود سنوية	20706	223000	199000	220000	227000	231000
		المجموع	1871103	1987000	1888000	1975000	1993000	2008000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	232182	266000	256000	283000	285000	288000
		المجموع	232182	266000	256000	283000	285000	288000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	202	خدمات الاتصالات	38306	40000	40000	60000	60000	60000
	203	الماء	8552	8000	8000	8000	8000	8000
	204	الكهرباء	166808	190000	125000	80000	80000	80000
	205	المحروقات	29225	40000	33000	35000	36000	37000
	002	سيارات الصالون	29225	40000	33000	35000	36000	37000
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	7172	30000	30000	35000	35000	35000
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	13902	15000	15000	15000	15000	15000
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	31338	35000	33000	35000	35000	35000
	209	قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	22239	35000	35000	40000	40000	40000
	210	مواد وخامات - إعاشة،ألبسة،أدوية،أفلام،الخ...	11833	12000	12000	12000	12000	12000
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	52993	70000	62000	80000	81000	82000
	212	التأمين	15257	15000	15000	15000	15000	15000
	213	السفر في المهمات الرسمية	32630	23000	23000	25000	25000	25000
	214	مصروفات سلع وخدمات	388480	459000	451000	439000	439000	439000
	001	الحفلات والضيافة	46753	40000	34000	35000	35000	35000
	008	الاعلانات والاشتراكات	56938	30000	28000	10000	10000	10000
	010	رسوم وعمولات	69	5000	5000	5000	5000	5000
	013	عقود خدمات وأمن وحراسة	19653	85000	85000	90000	90000	90000
	023	نفقات ترجمه	5000	5000	5000	5000	5000	5000
	028	نفقات لاتعاب مهنية	9000	10000	10000	10000	10000	10000
	032	استئجار مركبات و اليات	163415	200000	200000	200000	200000	200000
	047	حملات توعية و إعلانات	35572	40000	40000	40000	40000	40000
	054	اتفاقية ربط الهيئة بمركز تكنولوجيا المعلومات	8240	14000	14000	14000	14000	14000
	101	نفقات الحوسبة والانترنت	43840	30000	30000	30000	30000	30000
		المجموع	818735	972000	882000	879000	881000	883000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	302	المساهمات	578344	623000	616000	625000	625000	626000
	014	مساهمة في صندوق الادخار	20838	23000	21000	25000	25000	26000
	015	مساهمة في الرعاية الطبية	557506	600000	595000	600000	600000	600000
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	33000	20000	20000	20000	20000	20000
	305	مكافآت لغير الموظفين	14900	15000	15000	15000	15000	15000
		المجموع	626244	658000	651000	660000	660000	661000
		مجموع النشاط	3548264	3883000	3677000	3797000	3819000	3840000
		مجموع البرنامج	3548264	3883000	3677000	3797000	3819000	3840000

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

(بالدينار)

البرنامج 6401 الادارة و الخدمات المساندة

المشروع 001 مشروع تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة

مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل						
	015	انظمة تشغيل وبرمجيات	0	10000	10000	201000	310000	310000
	016	رخص برمجيات	3828	20000	20000	9000	10000	10000
	287	تحسين كفاءة الطاقة	0	0	0	50000	0	0
		مجموع المادة	3828	30000	30000	260000	320000	320000
28		نفقات أخرى						
2822		نفقات اخرى رأسمالية						
	504	دراسات وأبحاث واستشارات						
	007	دراسات تطوير العمل المؤسسي	0	0	0	30000	60000	60000
		مجموع المادة	0	0	0	30000	60000	60000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	505	معدات وآلات وأجهزة						
	001	أجهزة حاسوب وتوابعه	34768	270000	210000	90000	100000	100000
	003	أجهزة ومعدات مكتبية	10055	68000	68000	20000	20000	20000
		مجموع المادة	44823	338000	278000	110000	120000	120000
		مجموع المشروع / خزينة	48651	368000	308000	400000	500000	500000

المشروع 002 مبنى الهيئة الجديد

مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
31		اصول غير مالية						
3111		مباني و انشاءات						
	508	أشغال وانشاءات						
	013	انشاء ابنية	500000	307000	192000	0	0	0
		مجموع المادة	500000	307000	192000	0	0	0
		مجموع المشروع / خزينة	500000	307000	192000	0	0	0

المشروع 004 نظام ادارة الموارد الحكومية الموحد

مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل						
	015	انظمة تشغيل وبرمجيات	0	0	0	150000	100000	100000
		مجموع المادة	0	0	0	150000	100000	100000
		مجموع المشروع / خزينة	0	0	0	150000	100000	100000
		مجموع البرنامج	548651	675000	500000	550000	600000	600000

6402 برنامج تنظيم قطاع الاتصالات

هدف البرنامج

تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ووفقا لقانون الاتصالات تقع على الهيئة مسؤولية تنظيم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة وفقا للسياسة العامة المقررة لضمان تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمستفيدين بسوية عالية وأسعار معقولة، وبما يحقق الأداء الأمثل لقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج

- تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات.
- تطوير بيئة استثمارية محفزة لقطاع تكنولوجيا المعلومات.
- تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

المديريات المرتبطة بالبرنامج

- مديرية الشؤون الاقتصادية.
- مديرية تنظيم خدمات وشبكات الاتصالات.
- مديرية شؤون المستفيدين والمرخصين.
- مديرية المواصفات والموافقات لأجهزة الاتصالات.
- مديرية الشؤون القانونية.
- مديرية الاتصال والاعلام.

الخدمات التي يقدمها البرنامج

- تعزيز المنافسة الفعالة والحد من الهيمنة وعوائق دخول السوق.
- تعزيز فعالية وكفاءة الهيئة في إدارة الموارد النادرة.
- تشجيع المشاركة بالبنى التحتية الحيوية لشبكات الاتصالات الآمنة والموثوقة.
- تطوير البيئة التنظيمية لاستيعاب المبادرات الإبداعية.
- تطوير فعالية الهيئة في تنظيم واعتماد جهات التوثيق الالكتروني.
- الاستمرار في زيادة الوعي لدى المستفيدين بخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- رفع مستوى تدابير حماية مصالح المستفيدين من خدمات قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- تطوير فعالية وكفاءة الهيئة في الرقابة التنظيمية الوقائية المناسبة للتأكد من جودة الخدمات المقدمة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- ضمان مدى كفاية وملائمة أمن أنظمة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة وتنوعها وقدرتها العامة على التكيف لاستمرارية الخدمة في البنية التحتية ذات العلاقة.
- تشجيع إدخال خدمات جاذبة ومبتكرة في القطاع.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2027 -2029)

- تطوير وتوسيع خدمات الانترنت عريض النطاق الثابت.
- تحسين جودة خدمات الاتصالات المتنقلة.

التحديات التي يواجهها البرنامج

- التطورات التقنية السريعة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- اتاحة العديد من خدمات التكنولوجيا بشكل واسع.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة

-العمل على مواكبة التطورات المتسارعة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال تطوير العديد من البرامج والانظمة اللازمة .
- تشجيع إدخال خدمات جاذبة ومبتكرة في القطاع.

إحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة

تحقيق مساواة حقيقية بين كلا الجنسين في جميع مجالات العمل سواء في التنظيم أو تقديم الخدمات، وتطبيق السياسات التي تدعم احتياجات كلا الجنسين، والتي تساعد في تطوير قطاع الاتصالات وتحقيق العدالة الاجتماعية

الكوادر العاملة بالبرنامج

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2026 بنحو (87) موظفا منهم (47) ذكور و (40) إناث .

مخصصات الإناث / تعويضات العاملين **(بالدينار)**

البيـــان	2025	2026	2027	2028	2029
مجموعة تعويضات العاملين	434,159	505,287	534,713	545,287	556,782

مؤشرات قياس أداء البرنامج

	مؤشر قياس الأداء	سنة الاساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
				2025	2026	2026	2027	2028	2029
1	نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة	2019	73%	71.5%	73%	68.6%	75%	75%	76%
2	ايرادات قطاع الاتصالات (بالمليون)	2019	999	1218	1241	1251	1293	1332	1372
3	حجم التسهيلات والاعفاءات الممنوحة للمشغلين (بالمليون)/ سنوي	2020	11	23.1	9.8	20.7	10.1	7.7	6.9

6402 برنامج تنظيم قطاع الاتصالات

مخصصات 6402 برنامج تنظيم قطاع الاتصالات حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع		فعلي 2025	مقدر 2026	إعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية		1,175,290	1,293,000	1,220,000	1,405,000	1,428,000	1,453,000
601	تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	1,175,290	1,293,000	1,220,000	1,405,000	1,428,000	1,453,000
النفقات الرأسمالية		517,300	550,000	550,000	665,000	700,000	700,000
002	تزويد الهيئة بأجهزة المراقبة والفحص والتراخيص	517,300	550,000	550,000	665,000	700,000	700,000
البرنامج / خزينة		517,300	550,000	550,000	665,000	700,000	700,000
مجموع البرنامج		1,692,590	1,843,000	1,770,000	2,070,000	2,128,000	2,153,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (بالدينار)

البرنامج	6402	تنظيم قطاع الاتصالات						
النشاط	601	تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات						
المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	102	الموظفون غير المصنفين	94235	97000	88000	90000	91000	92000
	103	الموظفون بعقود شاملة	9625	0	0	0	0	0
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	111105	108000	95000	102000	102000	102000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	6688	8000	8000	8000	8000	8000
	111	العلاوة الاضافية	243780	263000	248000	250000	252000	254000
	112	علاوات اخرى	96908	100000	86000	87000	88000	89000
	113	علاوة النقل	25674	30000	26000	30000	31000	32000
	114	بدل تنقلات	5605	6000	6000	6000	6000	6000
	116	مكافآت الموظفين	125000	125000	125000	125000	125000	125000
	120	الموظفون بعقود	80999	89000	82000	82000	83000	84000
	121	الموظفون بعقود سنوية	17669	140000	130000	236000	250000	266000
المجموع			817288	966000	894000	1016000	1036000	1058000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	127007	133000	133000	147000	150000	153000
المجموع			127007	133000	133000	147000	150000	153000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	0	5000	5000	5000	5000	5000
	213	السفر في المهمات الرسمية	27921	15000	15000	15000	15000	15000
	214	مصروفات سلع وخدمات	179480	150000	149000	165000	165000	165000
	008	الاعلانات والاشتراكات	332	15000	14000	20000	20000	20000
	057	استشارات فنية	0	35000	35000	45000	45000	45000
	101	نفقات الحوسبة والانترنت	179148	100000	100000	100000	100000	100000
المجموع			207401	170000	169000	185000	185000	185000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	302	المساهمات	9093	9000	9000	12000	12000	12000
	014	مساهمة في صندوق الادخار	9093	9000	9000	12000	12000	12000
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	14501	15000	15000	45000	45000	45000
المجموع			23594	24000	24000	57000	57000	57000
مجموع النشاط			1175290	1293000	1220000	1405000	1428000	1453000
مجموع البرنامج			1175290	1293000	1220000	1405000	1428000	1453000

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2025 - 2029

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

البرنامج	6402	تنظيم قطاع الاتصالات
المشروع	002	تزويد الهيئة بأجهزة المراقبة والفحص والتراخيص
مصدر التمويل	102001	رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل						
	015	انظمة تشغيل وبرمجيات	500000	260000	260000	360000	375000	375000
	016	رخص برمجيات	0	0	0	5000	5000	5000
		مجموع المادة	500000	260000	260000	365000	380000	380000
28		نفقات أخرى						
2822		نفقات اخرى رأسمالية						
	504	دراسات وأبحاث واستشارات						
	030	دراسات و ابحاث و استشارات متعلقة بقطاع الاتصالات	17300	290000	290000	300000	320000	320000
		مجموع المادة	17300	290000	290000	300000	320000	320000
		مجموع المشروع / خزينة	517300	550000	550000	665000	700000	700000
		مجموع البرنامج	517300	550000	550000	665000	700000	700000

6403 برنامج ادارة الطيف الترددي

هدف البرنامج

إدارة وتنظيم الطيف الراديوي وإعداد الجداول والمخططات والسجلات اللازمة للاستخدامات المدنية.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج

- تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات.

المديريات المرتبطة بالبرنامج

- مديرية إدارة الطيف الترددي.
- مديرية تفتيش ومراقبة الترددات.

الخدمات التي يقدمها البرنامج

- تمكين الهيئة بالقدرات الفنية والتقنية اللازمة.
- ترسيخ ثقافة التميز والإبتكار والإبداع في بيئة العمل المؤسسي.
- تعزيز دور الهيئة في خدمة المجتمع.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2027 -2029)

- جعل الهيئة مركزا فنيا وتنظيميا إقليميا متميزا.
- تنمية الكفايات الوظيفية للموظفين في مجال ادارة الطيف الترددي.

التحديات التي يواجهها البرنامج

- الحاجة الى كفاءات وظيفية كبيرة في مجال الطيف الترددي.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة

- عقد العديد من الدورات اللازمة لتأهيل الموظفين في مجال ادارة الطيف الترددي.

إحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة

المساواة في الفرص الوظيفية، والعمل على تفعيل مشاركة المرأة، ودعم أفكارها وتدريبها وتأهيلها في هذا المجال، مما يعزز دورها في المساهمة بتطوير إدارة الطيف الترددي.

الكوادر العاملة بالبرنامج

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2026 بنحو (36) موظفا منهم (26) ذكور و (10) إناث .

مخصصات الإناث / تعويضات العاملين **(بالدينار)**

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
مجموعة تعويضات العاملين	144,164	159,167	161,944	163,611	165,278

مؤشرات قياس أداء البرنامج

	مؤشر قياس الأداء	سنة الاساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
				2025	2026	2026	2027	2028	2029
1	حجم الحزم الترددية التي تم توفيرها لخدمات تكنولوجيا الجيل الخامس (بالميجا هيرتز)	2023	1560	1560	1560	1560	1560	1560	1560

6403 برنامج ادارة الطيف الترددي

مخصصات 6403 برنامج ادارة الطيف الترددي حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع		فعلي 2025	مقدر 2026	إعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية		899,292	1,107,000	1,049,000	1,117,000	1,125,000	1,133,000
601	تنظيم الطيف الترددي	899,292	1,107,000	1,049,000	1,117,000	1,125,000	1,133,000
النفقات الرأسمالية		849,450	1,500,000	1,400,000	1,300,000	1,450,000	1,500,000
002	تزويد الهيئة بأجهزة خاصة بالطيف الترددي	849,450	1,500,000	1,400,000	1,300,000	1,450,000	1,500,000
البرنامج / خزينة		849,450	1,500,000	1,400,000	1,300,000	1,450,000	1,500,000
مجموع البرنامج		1,748,742	2,607,000	2,449,000	2,417,000	2,575,000	2,633,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (بالدينار)

البرنامج	6403	ادارة الطيف الترددي
النشاط	601	تنظيم الطيف الترددي

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	102	الموظفون غير المصنفين	24383	30000	24000	25000	25000	25000
	103	الموظفون بعقود شاملة	57171	0	0	0	0	0
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	39560	45000	37000	42000	42000	42000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	3713	6000	4000	4000	4000	4000
	111	العلاوة الاضافية	112853	110000	106000	107000	108000	109000
	112	علاوات اخرى	18885	25000	19000	20000	20000	20000
	113	علاوة النقل	13133	14000	14000	14000	14000	14000
	114	بدل تنقلات	1595	2000	2000	2000	2000	2000
	116	مكافآت الموظفين	109902	110000	110000	110000	110000	110000
	120	الموظفون بعقود	44999	48000	45000	46000	47000	48000
	121	الموظفون بعقود سنوية	30999	110000	110000	135000	138000	141000
		المجموع	457193	500000	471000	505000	510000	515000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	61799	73000	73000	78000	79000	80000
		المجموع	61799	73000	73000	78000	79000	80000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	140660	200000	195000	210000	212000	214000
	212	التأمين	0	25000	24000	25000	25000	25000
	213	السفر في المهمات الرسمية	26991	59000	46000	45000	45000	45000
	214	مصروفات سلع وخدمات	208004	224000	216000	228000	228000	228000
		008 الاعلانات والاشتراكات	8004	8000	0	12000	12000	12000
		053 العقد الموقع مع القوات المسلحة لمراقبة الطيف الترددي	200000	200000	200000	200000	200000	200000
		101 نفقات الحوسبة والانترنت	0	16000	16000	16000	16000	16000
		المجموع	375655	508000	481000	508000	510000	512000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	302	المساهمات	4135	6000	6000	6000	6000	6000
		014 مساهمة في صندوق الادخار	4135	6000	6000	6000	6000	6000
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	510	20000	18000	20000	20000	20000
		المجموع	4645	26000	24000	26000	26000	26000
		مجموع النشاط	899292	1107000	1049000	1117000	1125000	1133000
		مجموع البرنامج	899292	1107000	1049000	1117000	1125000	1133000

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2025 - 2029

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

البرنامج	6403	ادارة الطيف الترددي
المشروع	002	تزويد الهيئة بأجهزة خاصة بالطيف الترددي
مصدر التمويل	102001	رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل						
	015	انظمة تشغيل وبرمجيات	849450	400000	300000	1150000	1250000	1300000
		مجموع المادة	849450	400000	300000	1150000	1250000	1300000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	505	معدات وآلات وأجهزة						
	041	اجهزة مراقبة الترددات	0	1100000	1100000	150000	200000	200000
		مجموع المادة	0	1100000	1100000	150000	200000	200000
		مجموع المشروع / خزينة	849450	1500000	1400000	1300000	1450000	1500000
		مجموع البرنامج	849450	1500000	1400000	1300000	1450000	1500000

6404 برنامج تنظيم قطاع البريد

هدف البرنامج

تنظيم قطاع البريد في المملكة ومراقبة التزام جميع مقدمي الخدمات البريدية بنصوص قانون الخدمات البريدية.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج

- تنظيم فعال لقطاع البريد آخذا بالاعتبار متطلبات التحول الرقمي ونمو التجارة الإلكترونية.
- تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

المديريات المرتبطة بالبرنامج

- وحدة تنظيم قطاع البريد.

الخدمات التي يقدمها البرنامج

- تعزيز دور الهيئة في الرقابة على مقدمي الخدمات البريدية.
- رفع مستوى تدابير حماية مصالح المستفيدين من خدمات قطاع البريد.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2027 -2029)

- تطوير البيئة التنظيمية لمواكبة النمو السريع في التجارة الالكترونية والتقدم التقني.
- الاستمرار في زيادة الوعي لدى المستفيدين بخدمات البريد.

التحديات التي يواجهها البرنامج

- النمو السريع في تطور التجارة الالكترونية.
- قلة وعي المجتمع في الخدمات البريدية.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة

- مواكبة التطور السريع في التجارة الالكترونية من خلال تهيئة بنية تحتية تستوعب التطورات المتسارعة في هذا المجال.
- طرح العديد من البرامج التوعوية بالخدمات البريدية.

إحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة

ضمان بيئة عمل شاملة ومتوازنة، تعزز الكفاءة والابتكار في الخدمات البريدية المقدمة للمواطنين من خلال تعزيز المساواة بين كلا الجنسين، لتحسين نوعية الخدمات والتجربة البريدية، لاستدامة النمو والتطور في القطاع.

الكوادر العاملة بالبرنامج

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2026 بنحو (13) موظفا منهم (9) ذكور و (4) إناث .

مخصصات الإناث / تعويضات العاملين **(بالدينار)**

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
مجموعة تعويضات العاملين	41,342	42,462	48,000	48,615	49,231

مؤشرات قياس أداء البرنامج

	مؤشر قياس الأداء	سنة الاساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
				2025	2026	2026	2027	2028	2029
1	النمو في عدد مقدمي خدمات البريد	2020	151	196	190	196	210	210	220
2	ايرادات مشغلي الخدمات البريدية (بالمليون)	2020	55	160	150	160	164	166	168
3	أعداد العاملين في قطاع البريد	2020	7135	49025	38000	49025	50000	50000	50000

6404 برنامج تنظيم قطاع البريد

مخصصات 6404 برنامج تنظيم قطاع البريد حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع		فعلي 2025	مقدر 2026	إعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية		136,257	175,000	163,000	178,000	180,000	182,000
601	تنظيم قطاع البريد في المملكة	136,257	175,000	163,000	178,000	180,000	182,000
النفقات الرأسمالية		50,000	110,000	100,000	75,000	75,000	75,000
001	مشروع ادارة برنامج تنظيم قطاع البريد	50,000	110,000	100,000	75,000	75,000	75,000
البرنامج / خزينة		50,000	110,000	100,000	75,000	75,000	75,000
مجموع البرنامج		186,257	285,000	263,000	253,000	255,000	257,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (بالدينار)

البرنامج	6404	تنظيم قطاع البريد						
النشاط	601	تنظيم قطاع البريد في المملكة						

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	102	الموظفون غير المصنفين	13000	13000	13000	15000	15000	15000
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	16065	18000	18000	22000	22000	22000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	1480	2000	2000	2000	2000	2000
	111	العلاوة الاضافية	30000	31000	31000	35000	35000	35000
	112	علاوات اخرى	11836	14000	12000	12000	12000	12000
	113	علاوة النقل	4553	5000	5000	5000	5000	5000
	114	بدل تنقلات	240	1000	1000	1000	1000	1000
	116	مكافآت الموظفين	25000	25000	25000	25000	25000	25000
	120	الموظفون بعقود	12596	13000	13000	15000	15000	15000
	121	الموظفون بعقود سنوية	2592	0	0	6000	7000	8000
المجموع			117362	122000	120000	138000	139000	140000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	16999	16000	16000	18000	19000	20000
المجموع			16999	16000	16000	18000	19000	20000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	213	السفر في المهمات الرسمية	315	15000	5000	5000	5000	5000
المجموع			315	15000	5000	5000	5000	5000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	302	المساهمات	1311	2000	2000	2000	2000	2000
	014	مساهمة في صندوق الادخار	1311	2000	2000	2000	2000	2000
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	270	20000	20000	15000	15000	15000
المجموع			1581	22000	22000	17000	17000	17000
مجموع النشاط			136257	175000	163000	178000	180000	182000
مجموع البرنامج			136257	175000	163000	178000	180000	182000
مجموع الفصل			5759103	6458000	6109000	6497000	6552000	6608000

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2025 - 2029

(بالدينار)

الفصل : 3203 هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

البرنامج 6404 تنظيم قطاع البريد

المشروع 001 مشروع ادارة برنامج تنظيم قطاع البريد

مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل						
	015	انظمة تشغيل وبرمجيات	0	0	0	75000	75000	75000
	034	دعم المبادرات القائمة والجديدة	50000	0	0	0	0	0
		مجموع المادة	50000	0	0	75000	75000	75000
28		نفقات أخرى						
2822		نفقات اخرى رأسمالية						
	504	دراسات وأبحاث واستشارات						
	032	دراسات و ابحاث و استشارات متعلقة بتنظيم قطاع البريد	0	110000	100000	0	0	0
		مجموع المادة	0	110000	100000	0	0	0
		مجموع المشروع / خزينة	50000	110000	100000	75000	75000	75000
		مجموع البرنامج	50000	110000	100000	75000	75000	75000
		مجموع الفصل	1965401	2835000	2550000	2590000	2825000	2875000