الفصل : 8154 شركة البريد الاردني

النشـــــــــأة تأسس البريد الأردني عام (1921)، وباشرت شركة البريد الأردني عملها كمشغل عام للبريد في المملكة الأردنية الهاشمية عام (2002) وهي مؤسسة وطنية رائدة في خدمة القطاع العام والخاص وهي عضو في إتحاد البريد العالمي (UPU) الذي يعد المرجعية الأساسية للخدمات البريدية، وتمتاز شركة البريد الأردني بشبكة واسعة وانتشار بكافة محافظات المملكة بتواجد (320) مكتب ونافذة بريدية .

الرؤيـــــــــة الريادة في قطاع الخدمات البريدية على المستوى المحلي والاقليمي.

الرســـــــالة تطبيق افضل معايير الجودة في تقديم الخدمات البريدية والمالية واللوجستية، والإلكترونية الحكومية من خلال نافذة بريدية متكاملة بكوادر مؤهلة واسعار منافسة لتحقيق رضا العملاء.

الاطار القانوني قانون الخدمات البريدية رقم (34) لسنة 2007.

الأولويات والنتائج المستهدفة ضمن السقوف المحددة للسنوات 2027 - 2029 :

الأولوية الأولى :

- زيادة الإيرادات بنسبة (5%) وتخفيض وضبط النفقات بنسبة (3%).

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الاولى :

- التوسع في خدمة نقل جوازات سفر ووثائق المقدسيين.
- إنشاء مركز جمرك التجارة الإلكترونية والبريد السريع.
- التوسع في توزيع البلاغات النظامية والبلاغات الشرعية.
- الاستثمار في المباني والعقارات المملوكة للشركة بناء على الكتاب الصادر من رئاسة الوزراء رقم 11/6/1/9735 تاريخ 19/2/2024.

نتائج الأولوية الأولى :

- تم إطلاق العمل في مركز جمرك التجارة الإلكترونية
- توقيع اتفاقيات مع عدد من شركات النقل وشركات التخليص وذلك لتأجير مساحات في البريد للمستودعات للتخليص على البضائع الواردة لمركز جمرك التجارة الإلكترونية

البرنامج المرتبط بالأولوية الاولى :

- الادارة و الخدمات المساندة

الأولوية الثانية :

- إدارة عمليات شركة البريد الأردني بكفاءة ومرونة مالية وتخفيض النفقات التشغيلية.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية الثانية :

- استكمال مشروع الطاقة الشمسية لباقي مراكز البريد في المحافظات .
- إغلاق المكاتب البريدية المستاجرة واستبدالها ونقلها الى مكاتب متبرع بها بناء على تعميم رئاسة الوزارء باستحداث نوافذ بريدية للتسهيل على المواطنين.

نتائج الأولوية الثانية :

- تركيب الطاقة الشمسية لمبنى الادارة ويتم حاليا العمل الى تنفيذ المشروع في مبنى اربد وجرش وعجلون.

البرنامج المرتبط بالأولوية الثانية :

- الادارة و الخدمات المساندة

الأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- تسهيل الخدمات المقدمة لكبار السن وذوي الإعاقة.
- خدمة إصدار بطاقات لمنتفعي المعونة الوطنية.
- إطلاق (المتجر الالكتروني المحلي)الخاص بالبريد الأردني بالشراكة مع القطاع الخاص لتمكين فئة الشباب وسيدات المجتمع المحلي وأصحاب الحرف اليدوية لعرض منتجاتهم مجانا على المتجر الالكتروني .
- خدمة التحقق بواسطة قزحية العين IRIS للاجئين السوريين من خلال برنامج الغذاء العالمي (WFPUNHCR) ومن خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الاردن.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- تم تحويل مخصصات المعونة الوطنية لمنتفعي المعونة الى بطاقات (ATM) وذلك للتسهيل على كبارالسن وذوي الإعاقة من زيارة مكتب البريد بشكل شهري لإستلام مخصصاتهم.
- تم تقديم خدمة التحقق الى ما يقارب 20 الف لاجئ من خلال مكاتب البريد المنتشرة في انحاء المملكة.
- استمرارية العمل على تسهيل تقديم الخدمات لكافة شرائح المجتمع وذلك بأقصى الامكانيات المتاحة.

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- استمرارية العمل على تسهيل تقديم الخدمات لكافة شرائح المجتمع وذلك بأقصى الامكانيات المتاحة .

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة باحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة :

- الادارة و الخدمات المساندة

الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- الحد من استخدام الطاقة الملوثة للبيئة واستبدالها بالطاقة الصديقة للبيئة.

أبرز الاجراءات لتحقيق الأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- تركيب نظام طاقة شمسية في مبنى الإدارة الرئيسي حيث تعد الطاقة الشمسية طاقة متجددة غير ملوثة للبيئة.
- استبدال سيارات توزيع البريد التي تعمل على البنزين بسيارات كهربائية صديقة للبيئة كمرحلة أولى بعدد 13 سيارة كهربائية.

يتوقع تحقيق النتائج التالية للأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- تنفيذ واستبدال جميع سيارات البنزين بسيارات كهربائية.

البرنامج المرتبط بالأولوية المتعلقة بالتغير المناخي :

- الادارة و الخدمات المساندة

مهام الوزارة / الدائرة :

- تقديم كافة الخدمات البريدية مثل البريد العادي والمسجل والسريع بشكل يواكب التطور العالمي وباستعمال وسائل التكنولوجيا المتاحة.
- تقديم الخدمات المالية مثل الحوالات المالية الفورية الداخلية والخارجية، وتحصيل الفواتير من خلال نظام أي فواتيركم.
- توزيع بلاغات المحاكم النظامية والشرعية بموجب اتفاقية مع وزارة العدل ودائرة قاضي القضاة.
- اتفاقيات مع الدوائر والمؤسسات الحكومية لتسليم الوثائق الخاصة بمخرجات الخدمات التي تقدم الكترونيا من خلال المواقع الالكترونية للمؤسسات (خدمات الحكومة الإلكترونية).
- تقديم المعاملات الخاصة بنقل وتجديد جوازات سفر الأردنيين المقيمين بالقدس.
- توصيل الأدوية المزمنة بالتنسيق مع وزارة الصحة وبرنامج حكيم.
- تقديم خدمات الدعم اللوجستي للتجارة الالكترونية والمتمثلة بالتخليص الجمركي على البعائث وتوصيلها (Door To Door) لمجموعة من الشركات العالمية ذات الاهتمام بتجميع ونقل بعائث التجارة الالكترونية.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها :

- تحفيز نمو اقتصادي ومستدام .
- تحسين الحياة اليومية للأردنيين.
- تطبيق مبادئ الاستدامة على النمو الاقتصادي.

أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة :

- التزام شركة البريد الأردني على تقديم الخدمات البريدية الشمولية كمشغل بريد عام بموجب قانون الخدمات البريدية، والذي يفرض على المشغل العام التواجد من خلال نقاط نفاذ بريدية في كافة المحافظات.
- ارتباط عمل الشركة مع جهات أخرى وتغيير القرارات يؤثر على العمليات الحيوية مثل فرض الرسوم الجمركية على البعائث الواردة والتي أدت الى تراجع الطلب على البعائث الواردة من خلال التجارة الإلكترونية من قبل عملاء البريد.
- البنية التحتية والرقمية للمكاتب البريدية بحاجة الى تحديث.
- كثرة المنافسين الحاصلين على رخصة البريد المحلي والدولي، و عدم التفريق بين وظيفة المشغل العام والخاص للبريد .

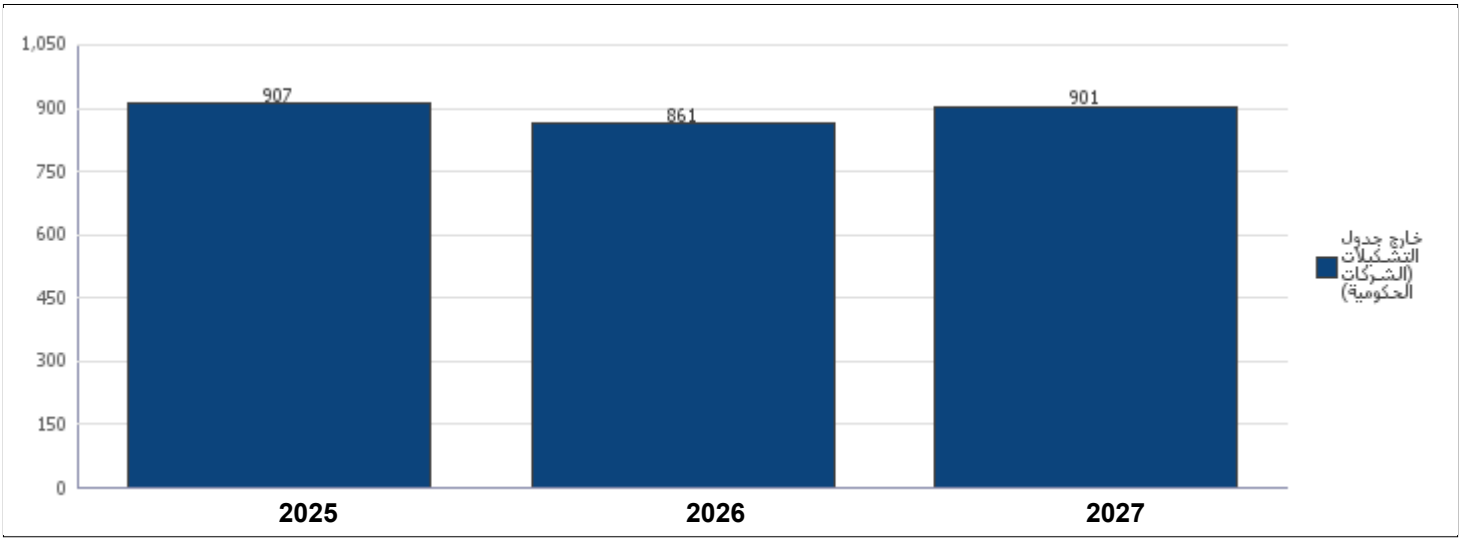
الفصل : 8154 شركة البريد الاردني

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة / الوحدة و مؤشرات قياس الاداء

الهدف الإستراتيجي		مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
					2025	2026	2026	2027	2028	2029
1 - زيادة رضا متلقي الخدمة وتعزيز الثقة بجودة الخدمة	1	مدى رضا متلقي الخدمة.	2024	67%	71.2%	81%	73%	77%	80%	83%
2 - تطوير ورفع جودة الخدمات البريدية واللوجستية	1	عدد الخدمات المقدمه للمتعاملين.	2024	48	53	58	58	59	63	65
	2	عدد المكاتب والنوافذ البريدية.	2025	320	320	400	316	330	335	340
3 - تخفيض وضبط النفقات	1	عدد المكاتب التي تم إغلاقها ولا تحقق الربح.	2024	11	12	7	6	6	5	4

أعداد الكوادر البشرية / وظائف في الوزارة / الدائرة / الوحدة

المجموعة	2025			2026			اولي 2027		
	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع
خارج جدول التشكيلات (الشركات الحكومية)	466	441	907	440	421	861	465	436	901
كلفة الرواتب	3082346	2949245	6031591	3163298	3026702	6190000	3333984	3190016	6524000



أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة / الوحدة

الرقم	الوصف	سنة الاساس	القيمة	أولي 2026	2027											
					اربد	المفرق	جرش	عجلون	عمان	البلقاء	الزرقاء	مأدبا	الكرك	معان	الطفيلة	العقبة	المجموع
1	عدد المكاتب البريدية.	2025	170	166	40	14	15	9	33	8	20	11	9	7	5	4	175
2	عدد النوافذ والشبابيك البريدية.	2025	150	150	25	4	3	2	43	14	16	17	12	7	6	6	155

الفصل : 8154 شركة البريد الاردني

(بالدينار)

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج

البرنامج	الأنشطـــة		فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
8901	601	الخدمات الادارية والمساندة	8885076	9665000	9565000	10450000	10660000	10870000
		مجموع البرنامج	8885076	9665000	9565000	10450000	10660000	10870000
		المجموع	8885076	9665000	9565000	10450000	10660000	10870000

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج

البرنامج	المشاريـــع		فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
8902	003	النوافذ البريدية	0	310000	260000	250000	250000	250000
		مجموع البرنامج	0	310000	260000	250000	250000	250000
		المجموع	0	310000	260000	250000	250000	250000

الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 8154- شركة البريد الاردني

للسنوات 2025 - 2029

(بالدينار)

الوصـــــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	الفرق بين مقدر 2027 والمعاد تقديره 2026	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية	8,885,076	9,665,000	9,565,000	10,450,000	885,000	10,660,000	10,870,000
النفقات الرأسمالية	0	310,000	260,000	250,000	10,000-	250,000	250,000
مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية	8,885,076	9,975,000	9,825,000	10,700,000	875,000	10,910,000	11,120,000

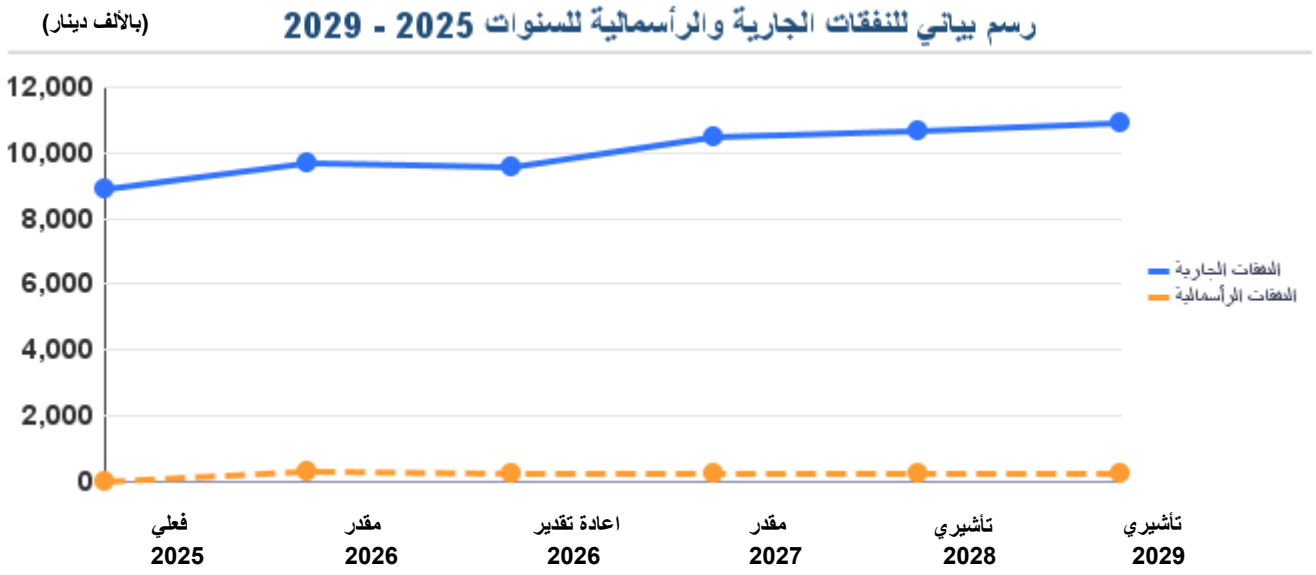
أبرز الفروقات بين المخصصات المقدرة لعام 2027 والمعاد تقديره 2026

النفقات الجارية :

- زيادة مجموعة تعويضات العاملين بمبلغ (354) الف دينار وذلك لتغطية كلفة الزيادة السنوية الطبيعية على الرواتب ورصد المخصصات المالية اللازمة لتغطية كلفة التعيينات الجديدة وكلفة الزيادة الاضافية بقيمة (30) دينار شهريا.
- زيادة مجموعة استخدام السلع والخدمات بمبلغ (200) الف دينار حيث تركزت الزيادة في مادة الكهرباء ومادة مصروفات سلع وخدمات/تحميل وتنزيل.
- زيادة النفقات الأخرى بمبلغ (331) الف دينار حيث تركزت الزيادة في مادة التقاعد والتعويضات ومادة المساهمات.

النفقات الرأسمالية :

- تم تخفيض مخصصات النفقات الراسمالية بملبغ (10) آلاف دينار وذلك على مشروع النوافذ البريدية.



خلاصة موازنة

الفصل : 8154 شركة البريد الاردني

(بالدينار)

	البيـــــــــــــــــــان	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
الإيـــــــــــــــرادات							
1331	دعم حكومي (جارية)	4000000	4000000	4000000	2000000	2000000	2000000
142	ايرادات بيع السلع والخدمات	11223161	7825000	8500000	9900000	10300000	10700000
	مجموع الإيرادات	15223161	11825000	12500000	11900000	12300000	12700000
النفقـــــــــــــــات							
أ - النفقات الجارية							
211	الرواتب والأجور والعلاوات	5310662	5440000	5420000	5734000	5900000	6069000
212	مساهمات الضمان الاجتماعي	720929	750000	750000	790000	813000	838000
221	استخدام السلع والخدمات	1377833	2380000	2300000	2500000	2537000	2568000
242	الفوائد الداخلية	474900	650000	650000	625000	600000	570000
271	التقاعد والتعويضات	315202	100000	100000	250000	250000	250000
282	نفقات اخرى متنوعة	505550	145000	145000	501000	510000	515000
311	اصول ثابتة	180000	200000	200000	50000	50000	60000
	مجموع النفقات الجارية	8885076	9665000	9565000	10450000	10660000	10870000
ب - النفقات الراسمالية							
202001	رأسمالية - تمويل داخلي	0	310000	260000	250000	250000	250000
	مجموع النفقات الرأسمالية	0	310000	260000	250000	250000	250000
	اجمالي النفقات	8885076	9975000	9825000	10700000	10910000	11120000
	العجز/ الوفر قبل التمويل	6338085	1850000	2675000	1200000	1390000	1580000
موازنة التمويـــــــــل							
أ - الإستخدامـــــات							
5111001	تسديد أقساط القروض الداخلية المستحقة	6338085	1850000	1850000	1200000	1390000	1580000
5119008	تسديد التزامات	0	0	825000	0	0	0
	مجموع الاستخدامات	6338085	1850000	2675000	1200000	1390000	1580000
ب - المصـــــــادر							
4113001	وفر الموازنة قبل التمويل	6338085	1850000	2675000	1200000	1390000	1580000
	مجموع المصادر	6338085	1850000	2675000	1200000	1390000	1580000
	العجز/ الوفر بعد التمويل	0	0	0	0	0	0

الإيـــرادات

الفصل : 8154 شركة البريد الاردني (بالدينار)

رقم المادة الرئيسية	المادة \ البند	الوصـــــــــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
1331		دعم حكومي (جارية)						
	021	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة						
	000	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	4000000	4000000	4000000	2000000	2000000	2000000
		مجموع المادة	4000000	4000000	4000000	2000000	2000000	2000000
		المجموع	4000000	4000000	4000000	2000000	2000000	2000000
1421		مبيعات الوحدات الحكومية السوقية						
	047	الايرادات الجارية لشركة البريد الاردني						
	001	ايرادات الطوابع البريدية و الات التخليص	612240	739000	750000	780000	800000	820000
	002	ايرادات الطرود البريدية	200295	280000	300000	320000	340000	360000
	003	ايرادات الصناديق البريدية	246361	380000	350000	350000	360000	370000
	004	ايرادات البريد السريع	489089	530000	580000	620000	640000	660000
	006	ايرادات التسوية الدولية	343959	420000	420000	430000	440000	450000
	007	ايرادات مراسلات على حساب و نقل البريد	757695	750000	830000	880000	890000	900000
	008	ايرادات شركة الاتصالات	3711	7000	7000	7000	7000	7000
	012	ايراد خدمات صندوق توفير البريد	879949	760000	830000	860000	880000	900000
	015	ايراد بيع طوابع وزارة المالية	19219	15000	17000	20000	25000	25000
	016	ايراد اتحاد البريد العالمي	19000	19000	19000	19000	19000	19000
	017	إيراد إتفاقية وزارة العدل	708081	810000	820000	830000	840000	850000
	999	ايرادات متفرقة	6943562	3115000	3577000	4784000	5059000	5339000
		مجموع المادة	11223161	7825000	8500000	9900000	10300000	10700000
		المجموع	11223161	7825000	8500000	9900000	10300000	10700000
		مجموع الايرادات	15223161	11825000	12500000	11900000	12300000	12700000

الخلاصة الاجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 8154 شركة البريد الاردني (بالدينار)

المجموعة	المادة	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	101	الموظفون المصنفون	22825	26000	26000	27000	27000	27000
	102	الموظفون غير المصنفين	271831	267000	267000	270000	274000	278000
	103	الموظفون بعقود شاملة	3095180	0	0	0	0	0
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	1006665	1025000	1025000	1240000	1250000	1260000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	77850	62000	62000	65000	66000	67000
	110	علاوة العمل الاضافي	70161	70000	70000	70000	70000	70000
	111	العلاوة الاضافية	203000	211000	211000	215000	218000	221000
	112	علاوات اخرى	335192	342000	342000	353000	358000	362000
	114	بدل تنقلات	10906	40000	20000	30000	31000	32000
	116	مكافآت الموظفين	96419	160000	160000	160000	160000	160000
	121	الموظفون بعقود سنوية	120633	3237000	3237000	3304000	3446000	3592000
		المجموع	5310662	5440000	5420000	5734000	5900000	6069000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	720929	750000	750000	790000	813000	838000
		المجموع	720929	750000	750000	790000	813000	838000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	201	الايجارات	217771	240000	224000	230000	230000	230000
	202	خدمات الاتصالات	58985	125000	125000	125000	128000	130000
	203	الماء	69394	38000	38000	70000	72000	74000
	204	الكهرباء	254945	110000	110000	210000	210000	210000
	205	المحروقات	1296	25000	24000	8000	8000	8000
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	33215	52000	50000	54000	57000	60000
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	2426	15000	10000	10000	10000	10000
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	88863	100000	100000	110000	120000	130000
	209	قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	81725	85000	85000	88000	90000	92000
	210	مواد وخامات - إعاشة،ألبسة،أدوية،أفلام،الخ...	187247	210000	210000	210000	215000	220000
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	52845	70000	70000	75000	77000	79000
	212	التأمين	1396	185000	185000	190000	195000	200000
	213	السفر في المهمات الرسمية	19242	20000	20000	20000	20000	20000
	214	مصروفات سلع وخدمات	308483	1105000	1049000	1100000	1105000	1105000
		المجموع	1377833	2380000	2300000	2500000	2537000	2568000
24		الفوائد						
2421		الفوائد الداخلية						
	317	الفوائد الداخلية	474900	650000	650000	625000	600000	570000
		المجموع	474900	650000	650000	625000	600000	570000
27		المنافع الاجتماعية						
2711		التقاعد والتعويضات						
	308	التقاعد والتعويضات	315202	100000	100000	250000	250000	250000
		المجموع	315202	100000	100000	250000	250000	250000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	302	المساهمات	442205	80000	80000	433000	442000	447000
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	18345	20000	20000	20000	20000	20000
	305	مكافآت لغير الموظفين	45000	45000	45000	48000	48000	48000
		المجموع	505550	145000	145000	501000	510000	515000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						

الخلاصة الاجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 8154 شركة البريد الاردني **(بالدينار)**

المجموعة	المادة	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	402	أجهزة والات ومعدات	180000	200000	200000	50000	50000	60000
المجموع			180000	200000	200000	50000	50000	60000
مجموع الفصل			8885076	9665000	9565000	10450000	10660000	10870000

الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 8154 شركة البريد الاردني (بالدينار)

المجموعة	المادة	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
		النفقات						
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل	0	50000	10000	0	0	50000
المجموع			0	50000	10000	0	0	50000
		اصول ثابتة						
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	505	معدات وآلات وأجهزة	0	170000	162000	180000	180000	150000
المجموع			0	170000	162000	180000	180000	150000
3113		اصول ثابتة اخرى						
	511	تجهيز وتأثيث	0	90000	88000	70000	70000	50000
المجموع			0	90000	88000	70000	70000	50000
مجموع الفصل			0	310000	260000	250000	250000	250000

8154 شركة البريد الاردني

مخصصات الإناث / تعويضات العاملين

(بالدينار)

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
مجموعة تعويضات العاملين	2,949,245	3,026,702	3,190,016	3,282,431	3,377,290

مخصصات موزعة حسب مؤشر السكان للاناث والطفل (احصائية استدلالية)

(بالدينار)

البيـــــان	2025	2026	2027	2028	2029
الإناث	4,175,986	4,688,250	5,029,000	5,127,700	5,226,400
الطفل	3,198,627	3,591,000	3,852,000	3,927,600	4,003,200

8901 برنامج الادارة و الخدمات المساندة

هدف البرنامج

ادارة كافة عمليات شركة البريد الاردني وتطويرها وتحسينها.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج

- تطوير ورفع جودة الخدمات البريدية واللوجستية.
- زيادة رضا متلقي الخدمة وتعزيز الثقة بجودة الخدمة.
- تخفيض وضبط النفقات.

المديريات المرتبطة بالبرنامج

- مديرية الشؤون الادارية والمالية.
- الشؤون القانونية.
- العلاقات العامة.
- المكاتب البريدية والنوافذ في كافة انحاء المملكة.

الخدمات التي يقدمها البرنامج

- تقديم الخدمات البريدية على المستوى المحلي والاقليمي.
- الخدمات الادارية والمالية.
- تحويل مخصصات المعونة الوطنية للمنتفعين.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2027 -2029)

- تقديم الخدمات البريدية في مكاتب البريد المختلفة.
- تقديم خدمات الصناديق البريدية ومنها الصناديق المنزلية.
- تقديم خدمات التخليص الجمركي على البعائث البريدية.
- تقديم الخدمات المالية والدفع المالي الالكتروني.

التحديات التي يواجهها البرنامج

- التزام الشركة بتقديم الخدمات البريدية الشمولية في كافة محافظات المملكة.
- ارتباط عمل الشركة مع جهات اخرى متعددة داخلية وخارجية خصوصا الاعمال المتعلقة بالبعائث الواردة.
- عدم كفاية ايرادات الشركة لتغطية نفقاتها خصوصا تطوير البنية التحتية للشركة .

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة

- تحسين انتشار المكاتب البريدية في كافة ارجاء المملكة.
- تعزيز وتطوير خدمات الشركة ورفع كفاءة موظفيها وتأطير عملها مع الجهات الداخلية والخارجية.
- زيادة الاستثمارات العقارية لزيادة ايرادات الشركة.

إحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة

يسعى البرنامج الى وصول خدماته الى كافة شرائح المجتمع وتوفير بيئة ووظائف مناسبة لعمل المرأة.

الكوادر العاملة بالبرنامج

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2026 بنحو (861) موظفا منهم (440) ذكور و (421) إناث .

مخصصات الإناث / تعويضات العاملين **(بالدينار)**

البيـــان	2025	2026	2027	2028	2029
مجموعة تعويضات العاملين	2,949,245	3,026,702	3,190,016	3,282,431	3,377,290

مؤشرات قياس أداء البرنامج

	مؤشر قياس الأداء	سنة الاساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
				2025	2026	2026	2027	2028	2029
1	نسبة الموظفين المؤهلين.	2018	72%	80%	83%	83%	85%	86%	87%

8901 برنامج الادارة و الخدمات المساندة

مخصصات 8901 برنامج الادارة و الخدمات المساندة حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع		فعلي 2025	مقدر 2026	إعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية		8,885,076	9,665,000	9,565,000	10,450,000	10,660,000	10,870,000
601	الخدمات الادارية والمساندة	8,885,076	9,665,000	9,565,000	10,450,000	10,660,000	10,870,000
النفقات الرأسمالية		0	0	0	0	0	0
البرنامج		0	0	0	0	0	0
مجموع البرنامج		8,885,076	9,665,000	9,565,000	10,450,000	10,660,000	10,870,000

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 8154 شركة البريد الاردني (بالدينار)

البرنامج	8901	الادارة و الخدمات المساندة
النشاط	601	الخدمات الادارية والمساندة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
	101	الموظفون المصنفون	22825	26000	26000	27000	27000	27000
	102	الموظفون غير المصنفين	271831	267000	267000	270000	274000	278000
	103	الموظفون بعقود شاملة	3095180	0	0	0	0	0
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	1006665	1025000	1025000	1240000	1250000	1260000
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	77850	62000	62000	65000	66000	67000
	110	علاوة العمل الاضافي	70161	70000	70000	70000	70000	70000
	111	العلاوة الاضافية	203000	211000	211000	215000	218000	221000
	112	علاوات اخرى	335192	342000	342000	353000	358000	362000
	114	بدل تنقلات	10906	40000	20000	30000	31000	32000
	116	مكافآت الموظفين	96419	160000	160000	160000	160000	160000
	121	الموظفون بعقود سنوية	120633	3237000	3237000	3304000	3446000	3592000
		المجموع	5310662	5440000	5420000	5734000	5900000	6069000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
	301	الضمان الاجتماعي	720929	750000	750000	790000	813000	838000
		المجموع	720929	750000	750000	790000	813000	838000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	201	الايجارات	217771	240000	224000	230000	230000	230000
	202	خدمات الاتصالات	58985	125000	125000	125000	128000	130000
	203	الماء	69394	38000	38000	70000	72000	74000
	204	الكهرباء	254945	110000	110000	210000	210000	210000
	205	المحروقات	1296	25000	24000	8000	8000	8000
	001	التدفئة	1000	5000	5000	5000	5000	5000
	002	سيارات الصالون	296	20000	19000	3000	3000	3000
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	33215	52000	50000	54000	57000	60000
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	2426	15000	10000	10000	10000	10000
	208	صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	88863	100000	100000	110000	120000	130000
	209	قرطاسية ومطبوعات و لوازم مكتبية	81725	85000	85000	88000	90000	92000
	210	مواد وخامات - إعاشة،البسة،ادوية،أفلام،الخ...	187247	210000	210000	210000	215000	220000
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	52845	70000	70000	75000	77000	79000
	212	التأمين	1396	185000	185000	190000	195000	200000
	213	السفر في المهمات الرسمية	19242	20000	20000	20000	20000	20000
	214	مصروفات سلع وخدمات	308483	1105000	1049000	1100000	1105000	1105000
	001	الحفلات والضيافة	0	0	0	3000	3000	3000
	008	الاعلانات والاشتراكات	260264	340000	335000	327000	332000	332000
	013	عقود خدمات وأمن وحراسة	48219	65000	64000	65000	65000	65000
	081	طوابع وغرامات ومخالفات	0	0	0	5000	5000	5000
	302	تحميل وتنزيل	0	700000	650000	700000	700000	700000
		المجموع	1377833	2380000	2300000	2500000	2537000	2568000
24		الفوائد						
2421		الفوائد الداخلية						
	317	الفوائد الداخلية	474900	650000	650000	625000	600000	570000
	001	فوائد القروض الداخلية	474900	650000	650000	625000	600000	570000
		المجموع	474900	650000	650000	625000	600000	570000
27		المنافع الاجتماعية						
2711		التقاعد والتعويضات						
	308	التقاعد والتعويضات	315202	100000	100000	250000	250000	250000
		المجموع	315202	100000	100000	250000	250000	250000
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات اخرى جارية						
	302	المساهمات	442205	80000	80000	433000	442000	447000
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	18345	20000	20000	20000	20000	20000
	305	مكافآت لغير الموظفين	45000	45000	45000	48000	48000	48000
		المجموع	505550	145000	145000	501000	510000	515000

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2025 - 2029

(بالدينار)

الفصل : 8154 شركة البريد الاردني

البرنامج	8901	الادارة و الخدمات المساندة
النشاط	601	الخدمات الادارية والمساندة

المجموعة	المادة / البند	الوصـــــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	402	أجهزة والات ومعدات	180000	200000	200000	50000	50000	60000
		001 أجهزة حاسوب وتوابعه	180000	200000	200000	50000	50000	60000
		المجموع	180000	200000	200000	50000	50000	60000
		مجموع النشاط	8885076	9665000	9565000	10450000	10660000	10870000
		مجموع البرنامج	8885076	9665000	9565000	10450000	10660000	10870000
		مجموع الفصل	8885076	9665000	9565000	10450000	10660000	10870000

8902 برنامج الخدمات البريدية

هدف البرنامج

تقديم الخدمات البريدية بشكل يواكب التطور العالمي وباستعمال وسائل التكنولوجيا المتاحة.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج

- زيادة رضا متلقي الخدمة وتعزيز الثقة بجودة الخدمة.
- تطوير ورفع جودة الخدمات البريدية واللوجستية.

المديريات المرتبطة بالبرنامج

- المكاتب البريدية والنوافذ في كافة انحاء المملكة.
- مركز تخليص التجارة الالكترونية والنقل السريع.

الخدمات التي يقدمها البرنامج

- تقديم كافة الخدمات البريدية مثل البريد العادي والمسجل والسريع بشكل يواكب التطور العالمي وباستعمال وسائل التكنولوجيا المتاحة.
- توزيع بلاغات المحاكم النظامية والشرعية بموجب اتفاقية مع وزارة العدل ودائرة قاضي القضاة.
- اتفاقيات مع الدوائر والمؤسسات الحكومية لتسليم الوثائق الخاصة بمخرجات الخدمات التي تقدم الكترونيا من خلال المواقع الالكترونية للمؤسسات (خدمات الحكومة الإلكترونية).
- تقديم خدمات الدعم اللوجستي للتجارة الالكترونية والمتمثلة بالتخليص الجمركي على البعائث وتوصيلها (Door To Door) لمجموعة من الشركات العالمية ذات الاهتمام بتجميع ونقل بعائث التجارة الالكترونية.

المخرجات والنتائج الرئيسية للبرنامج خلال السنوات (2027 -2029)

- تقديم الخدمات البريدية في مكاتب البريد المختلفة.
- تقديم خدمات الصناديق البريدية ومنها الصناديق المنزلية.
- تقديم خدمات التخليص الجمركي على البعائث البريدية.

التحديات التي يواجهها البرنامج

- التزام الشركة بتقديم الخدمات البريدية الشمولية في كافة محافظات المملكة.
- ارتباط عمل الشركة مع جهات اخرى متعددة داخلية وخارجية خصوصا الاعمال المتعلقة بالبعائث الواردة.

الإجراءات الهادفة الى معالجة التحديات وتحسين الخدمات المقدمة

- تحسين انتشار المكاتب البريدية في كافة ارجاء المملكة.
- تعزيز وتطوير خدمات الشركة ورفع كفاءة موظفيها وتأطير عملها مع الجهات الداخلية والخارجية.

إحتياجات كلا الجنسين والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة

يسعى البرنامج الى ايصال خدماته الى كافة شرائح المجتمع وتوفير بيئة ووظائف مناسبة للعمل (خدمة تأمين حوالات الأحباب / تسهيل الخدمات المقدمة لكبار السن وذوي الإعاقة/ خدمة اصدار بطاقات لمنتفعي المعونة الوطنية / خدمة التحقق بواسطة قزحية العين IRIS للاجئين السوريين من خلال برنامج الغذاء العالمي (WFP)) .

مؤشرات قياس أداء البرنامج

	مؤشر قياس الأداء	سنة الاساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
				2025	2026	2026	2027	2028	2029
1	عدد المكاتب البريدية.	2025	170	170	240	166	175	175	175
2	عدد الخدمات المقدمة للمتعاملين.	2024	48	53	58	58	59	63	65
3	عدد النوافذ البريدية.	2025	150	150	160	150	155	160	165

8902 برنامج الخدمات البريدية

مخصصات 8902 برنامج الخدمات البريدية حسب الانشطة والمشاريع (بالدينار)

الأنشطة و المشاريع		فعلي 2025	مقدر 2026	إعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
النفقات الجارية		0	0	0	0	0	0
النفقات الرأسمالية		0	310,000	260,000	250,000	250,000	250,000
003	النوافذ البريدية	0	310,000	260,000	250,000	250,000	250,000
البرنامج		0	310,000	260,000	250,000	250,000	250,000
مجموع البرنامج		0	310,000	260,000	250,000	250,000	250,000

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2025 - 2029

الفصل : 8154 شركة البريد الاردني (بالدينار)

البرنامج : 8902 الخدمات البريدية

المشروع : 003 النوافذ البريدية

مصدر التمويل : 202001 رأسمالية - تمويل داخلي

المجموعة	المادة / البند	الوصـــف	فعلي 2025	مقدر 2026	اعادة تقدير 2026	مقدر 2027	تأشيري 2028	تأشيري 2029
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع والخدمات						
	512	نفقات ادامة وتشغيل						
	013	عقود خدمات	0	50000	10000	0	0	0
	287	تحسين كفاءة الطاقة	0	0	0	0	0	50000
		مجموع المادة	0	50000	10000	0	0	50000
31		اصول غير مالية						
3112		أجهزة واليات ومعدات						
	505	معدات وآلات وأجهزة						
	001	أجهزة حاسوب وتوابعه	0	80000	77000	100000	100000	90000
	003	أجهزة ومعدات مكتبية	0	90000	85000	80000	80000	60000
		مجموع المادة	0	170000	162000	180000	180000	150000
3113		اصول ثابتة اخرى						
	511	تجهيز وتأثيث						
	006	تاثيث و تجهيزالمباني و المرافق	0	90000	88000	70000	70000	50000
		مجموع المادة	0	90000	88000	70000	70000	50000
		مجموع المشروع	0	310000	260000	250000	250000	250000
		مجموع البرنامج	0	310000	260000	250000	250000	250000
		مجموع الفصل	0	310000	260000	250000	250000	250000