

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الرؤيا : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة .

الرسالة : تحقيق الحاكمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة .

الاطار القانوني : قانون ديوان المظالم رقم (11) لسنة 2008

الخطة الإستراتيجية للوزارة / الدائرة :

تاريخ آخر تحديث للخطة : 2008

الفترة الزمنية التي تغطيها الخطة : 2008 - 2011

سنة الاعداد : 2008

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الاداء						
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الأساس	
2011	2010	2009			سنة الأساس	مؤشر قياس الاداء
%80	%75	%70	0	0	2008	1 - تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساواة والعدالة .
%90	%85	%80	0	0	2008	2 - نسبة رضا متلقي الخدمة عن اداء الديوان

البرامج التي تحقق الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء						
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الأساس	
2011	2010	2009			سنة الأساس	مؤشر قياس الاداء
%90	%85	%80	0	0	2008	1 - نسبة رضا متلقي الخدمة
%80	%75	%70	0	0	2008	1 - نسبة الشكاوي التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي المقدمة للديوان

مخصصات البرامج					
الهدف	البرنامـج	مؤشر قياس الاداء	القيمة الأساس	سنة الأساس	القيمة المستهدفة
1	5601 الادارة و الخدمات المساندة	1 - نسبة رضا متلقي الخدمة	0	2008	0
	5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية	1 - نسبة الشكاوي التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي المقدمة للديوان	0	2008	0

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرامج					
البرنامج	المشـرـاع	مؤشر قياس الاداء	القيمة الأساس	سنة الأساس	القيمة المستهدفة
5601	001 مشروع الادارة	0	0	2008	0
	مجموع البرنامج	0	0	2008	0
5605	001 التوعية و التنقيف	0	0	2008	0
	مجموع البرنامج	0	0	2008	0
	المجموع	0	0	2008	0

**الخلاصة الاجمالية للنفقات الجارية
للسنوات 2008 - 2011**

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

المجموعة	المادة	الوصف	مقدر 2008	اعادة تقدير 2008	مقدر 2009	تأشير 2010	تأشير 2011
21		تعويضات العاملين					
2111		الرواتب والأجور والعلاوات					
	101	الموظفون المصنفون	0	0	18000	18000	18000
	102	الموظفون غير المصنفين	0	0	182000	202000	215000
	103	الموظفون بعقود	0	0	77000	85000	93000
	105	علاوة غلاء المعيشة الشخصية	0	0	0	0	0
	106	علاوة غلاء المعيشة العائلية	0	0	6000	8000	10000
	107	العلاوة الاساسيه	0	0	105000	112000	130000
	110	علاوة العمل الاضافي	0	0	12000	14000	16000
	111	العلاوة الاضافيه	0	0	90000	98000	107000
	112	علاوات اخرى	0	0	3000	4000	5000
	113	علاوة النقل	0	0	12000	14000	16000
	114	بدل تنقلات	0	0	10000	12000	14000
	116	مكافآت الموظفين	0	0	38000	42000	47000
		المجموع	0	0	553000	609000	671000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي					
	301	الضمان الاجتماعي	0	0	119000	54000	60000
		المجموع	0	0	119000	54000	60000
22		استخدام السلع والخدمات					
2211		استخدام السلع و الخدمات					
	201	الايجارات	0	0	60000	60000	60000
	202	الهاتف والتلكس والبرق والبريد	0	0	15000	20000	27000
	203	الماء	0	0	3000	4000	6000
	204	الكهرباء	0	0	12000	23000	33000
	205	المحروقات	0	0	12000	18000	20000
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	0	0	3000	4000	5000
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	0	0	4000	5000	6000
	209	قرطاسية مختلفة ومطبوعات لوازم مكتبية	0	0	18000	20000	22000
	210	مواد وخامات - إعاشة، أليسة، أدوية، أفلام، الخ...	0	0	2000	3000	4000
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	0	0	15000	18000	22000
	212	التأمين	0	0	12000	14000	15000
	213	السفر في المهمات الرسمية	0	0	6000	7000	8000
	214	مصرفات سلع وخدمات اخرى	0	0	12000	18000	20000
		المجموع	0	0	174000	214000	248000
27		المنافع الاجتماعية					
2711		التقاعد والتعويضات					
	308	التقاعد والتعويضات	0	0	25000	30000	35000
		المجموع	0	0	25000	30000	35000
28		نفقات أخرى					
2821		نفقات اخرى جارية					
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	0	0	5000	7000	9000
	305	مكافآت لغير الموظفين	0	0	24000	26000	27000
		المجموع	0	0	29000	33000	36000
		مجموع الفصل	0	0	900000	940000	1050000

النفقات الجارية حسب البرنامج
للسنوات 2008 - 2011

الفصل : 0350 ديوان المظالم

البرنامج : 5601 الادارة و الخدمات المساندة

(بالدينار)

المجموعة	المادة / البند	الوصف	مقدر 2008	اعادة تقدير 2008	مقدر 2009	تأشيري 2010	تأشيري 2011
21		تعويضات العاملين					
2111		الرواتب والأجور والعلاوات					
	101	الموظفون المصنفون	0	0	18000	18000	18000
	102	الموظفون غير المصنفين	0	0	77000	70000	60000
	103	الموظفون بعقود	0	0	45000	40000	35000
	106	علاوة علاء المعيشة العائلية	0	0	5000	4000	3000
	107	العلاوة الاساسيه	0	0	45000	40000	35000
	110	علاوة العمل الاضافي	0	0	7000	6000	5000
	111	العلاوة الاضافيه	0	0	32000	28000	25000
	112	علاوات اخرى	0	0	5000	4000	3000
	113	علاوة النقل	0	0	4000	3000	2000
	114	بدل تنقلات	0	0	3000	2000	1000
	116	مكافآت الموظفين	0	0	22000	20000	18000
		المجموع	0	0	263000	235000	205000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي					
	301	الضمان الاجتماعي	0	0	25000	22000	89000
		المجموع	0	0	25000	22000	89000
22		استخدام السلع والخدمات					
2211		استخدام السلع و الخدمات					
	201	الايجازات	0	0	60000	60000	60000
	202	الهاتف والتلكس والبرق والبريد	0	0	27000	20000	15000
	203	الماء	0	0	6000	4000	3000
	204	الكهرباء	0	0	33000	23000	12000
	205	المحروقات	0	0	20000	18000	12000
	206	صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	0	0	5000	4000	3000
	207	صيانة السيارات والآليات ولوازمها	0	0	6000	5000	4000
	209	قرطاسية مختلفة ومطبوعات لوازم مكتبية	0	0	22000	20000	18000
	210	مواد وخامات - إعاشة، البسة، أدوية، أفلام، الخ...	0	0	4000	3000	2000
	211	التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	0	0	22000	18000	15000
	212	التأمين	0	0	15000	14000	12000
	213	السفر في المهمات الرسمية	0	0	8000	7000	6000
	214	مصرفوات سلع وخدمات اخرى	0	0	20000	18000	12000
		المجموع	0	0	248000	214000	174000
27		المنافع الاجتماعية					
2711		التقاعد والتعويضات					
	308	التقاعد والتعويضات	0	0	20000	18000	15000
		المجموع	0	0	20000	18000	15000
28		نفقات أخرى					
2821		نفقات اخرى جارية					
	303	البعثات العلمية والدورات التدريبية	0	0	4000	3000	2000
	305	مكافآت لغير الموظفين	0	0	27000	26000	24000
		المجموع	0	0	31000	29000	26000
		مجموع البرنامج	0	0	587000	518000	509000

النفقات الجارية حسب البرنامج
للسنوات 2008 - 2011

الفصل : 0350 ديوان المظالم

البرنامج : 5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية (بالدينار)

المجموعة	المادة / البند	الوصف	مقدر 2008	اعادة تقدير 2008	مقدر 2009	تأشيري 2010	تأشيري 2011
21		تعويضات العاملين					
2111		الرواتب والأجور والعلاوات					
102		الموظفون غير المصنفين	0	0	122000	132000	138000
103		الموظفون بعقود	0	0	42000	45000	48000
106		علاوة غلاء المعيشة العائلية	0	0	3000	4000	5000
107		العلاوة الأساسية	0	0	70000	72000	85000
110		علاوة العمل الإضافي	0	0	7000	8000	9000
111		العلاوة الإضافية	0	0	65000	70000	75000
113		علاوة النقل	0	0	10000	11000	12000
114		بدل تنقلات	0	0	9000	10000	11000
116		مكافآت الموظفين	0	0	20000	22000	25000
		المجموع	0	0	348000	374000	408000
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي					
301		الضمان الاجتماعي	0	0	30000	32000	35000
		المجموع	0	0	30000	32000	35000
27		المنافع الاجتماعية					
2711		التقاعد والتعويضات					
308		التقاعد والتعويضات	0	0	10000	12000	15000
		المجموع	0	0	10000	12000	15000
28		نفقات أخرى					
2821		نفقات أخرى جارية					
303		البعثات العلمية والدورات التدريبية	0	0	3000	4000	5000
		المجموع	0	0	3000	4000	5000
		مجموع البرنامج	0	0	391000	422000	463000
		مجموع الفصل	0	0	900000	940000	1050000

الخلاصة الإجمالية للنفقات الرأسمالية
للسنوات 2008 - 2011

الفصل : 0350 ديوان المظالم						(بالدينار)	
المجموعة	المادة	الوصف	مقدر 2008	إعادة تقدير 2008	مقدر 2009	تأشير 2010	تأشير 2011
		النفقات					
22		استخدام السلع والخدمات					
2211		استخدام السلع و الخدمات					
512		نفقات ادامة و تشغيل	0	0	90000	185000	170000
		المجموع	0	0	90000	185000	170000
		اصول ثابتة					
31		اصول غير مالية					
3112		اصول ثابتة					
505		معدات وآلات واجهزة	0	0	60000	15000	20000
506		مركبات وآليات	0	0	30000	30000	30000
		المجموع	0	0	90000	45000	50000
3113		اصول ثابتة					
511		تجهيز وتاثيث	0	0	20000	20000	30000
		المجموع	0	0	20000	20000	30000
		مجموع الفصل	0	0	200000	250000	250000

**النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع
للسنوات 2009 - 2011**

الفصل : 0350 ديوان المظالم						(بالدينار)	
البرنامج : 5601 الإدارة و الخدمات المساندة							
المشروع 001 مشروع الادارة							
مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة							
المجموعة	المادة / البند	الوصف	مقدر 2008	اعادة تقدير 2008	مقدر 2009	تأشير 2010	تأشير 2011
22		استخدام السلع والخدمات					
2211		استخدام السلع و الخدمات					
512		نفقات ادامة و تشغيل					
014		ارشفة وتوثيق	0	0	10000	15000	20000
016		رخص برمجيات	0	0	32000	60000	40000
		مجموع المادة	0	0	42000	75000	60000
31		اصول غير مالية					
3112		أجهزة و البات ومعدات					
505		معدات والآت وأجهزة					
001		أجهزة حاسوب وتوابعه	0	0	60000	15000	20000
		مجموع المادة	0	0	60000	15000	20000
506		مركبات وآليات					
001		سيارات صالون	0	0	30000	30000	30000
		مجموع المادة	0	0	30000	30000	30000
3113		اصول ثابتة أخرى					
511		تجهيز وتآثيث					
006		تآثيث و تجهيز المباني و المرافق	0	0	20000	20000	30000
		مجموع المادة	0	0	20000	20000	30000
		مجموع المشروع / خزينة	0	0	152000	140000	140000
		مجموع البرنامج	0	0	152000	140000	140000

**النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع
للسنوات 2009 - 2011**

الفصل : 0350 ديوان المظالم						
البرنامج : 5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية						
المشروع 001 التوعوية و التثقيف						
مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة						
المجموعة	المادة / البند	الوصف	مقدر 2008	اعادة تقدير 2008	مقدر 2009	تأشير 2010
تأشير 2011						
22		استخدام السلع والخدمات				
2211		استخدام السلع و الخدمات				
512		نفقات ادامة و تشغيل				
008		مصاريف التدريب	0	0	12000	20000
011		مصاريف بناء القدرات	0	0	10000	40000
017		ترويج و اعلان وتوعيه	0	0	14000	30000
032		مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل	0	0	12000	20000
		مجموع المادة	0	0	48000	110000
		مجموع المشروع / خزينة	0	0	48000	110000
		مجموع البرنامج	0	0	48000	110000
		مجموع الفصل	0	0	200000	250000

(بالدينار)