

الفصل : 0350 ديوان المظالم

النشأة : أنشيء ديوان المظالم بموجب القانون رقم (11) لسنة 2008 - قانون ديوان المظالم.

الرؤيا : ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة .

الرسالة : تحقيق الحاكمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة .

مهام الوزارة / الدائرة:

- استقبال الشكاوي من المواطنين المرتبطة بالادارة العامة والنظر فيها لحلها.
- القيام بحملات ونشرات توعوية وقائية للحد من الممارسات الادارية والقرارات الخاطئة.
- التواصل مع الجهات الرسمية وغير الرسمية للعمل على ترسيخ مؤسسية العمل والحد من التجاوزات عند اتخاذ القرارات.

الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها:

- ادارة عامة اساسها الشفافية والنزاهة والمساواة والمساءلة وتكافؤ الفرص.
- تعزيز روح الثقة والتميز والابداع والانتماء.
- بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة والسريعة.

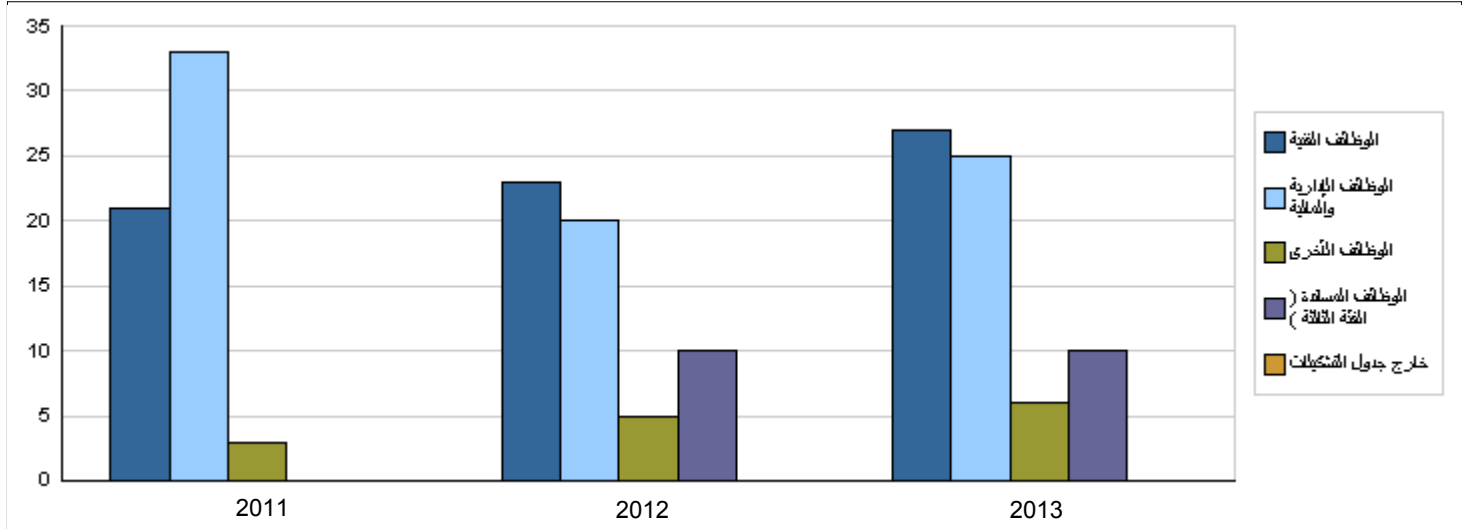
أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة:

- عدم وجود نظام الكتروني موحد لاستقبال وادارة القضايا والشكاوى وتوثيقها.
- عدم استكمال بناء شبكة الاتصالات وشبكة الكمبيوتر الخاصة بالمبنى.
- عدم المصادقة على نظام شؤون الموظفين ونظام التنظيم الاداري الخاص بالديوان.
- عدم استكمال البنية التحتية الخاصة بحوسبة الانظمة الادارية وشؤون الموظفين.

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الاداء									
القيمة المستهدفة			تقييم ذاتي أولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	القيمة	سنة الأساس	مؤشر قياس الأداء	
2015	2014	2013	2012	2012	2011	70%	2009	1	1 - تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة .
79%	78%	77%	76%	82%	75%	70%	2009		

أعداد الكوادر البشرية العاملة في الوزارة / الدائرة									
مقدر 2013			أولي 2012			فعلي 2011			المجموعة
المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	الوظيفة
5	0	5	4	0	4	3	0	3	مستشار
6	0	6	6	0	6	4	0	4	محقق رئيسي
2	1	1	2	1	1	3	2	1	باحث
6	0	6	3	0	3	4	1	3	اختصاصي
7	3	4	7	3	4	3	0	3	محقق
1	0	1	1	0	1	4	0	4	مدقق
25	8	17	20	8	12	33	10	23	الوظائف الإدارية والمالية
6	5	1	5	4	1	3	0	3	الوظائف الأخرى
10	1	9	10	1	9	0	0	0	الوظائف المساندة (الفئة الثالثة)
68	18	50	58	17	41	57	13	44	المجموع
0	0	0	0	0	0	0	0	0	خارج جدول التشكيلات
68	18	50	58	17	41	57	13	44	المجموع الكلي
635000	165100	469900	562000	162980	399020	555195	127695	427500	كلفة الرواتب



أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة					
الرقم	الوصف	2009	2010	2011	2012
1	عدد الشكاوى المقدمة للديوان	2716	1572	2262	1648
2	عدد الشكاوى التي يتم النظر بها من قبل الديوان	1234	920	1420	889
3	عدد ورشات العمل واللقاءات التوعوية	47	70	30	50

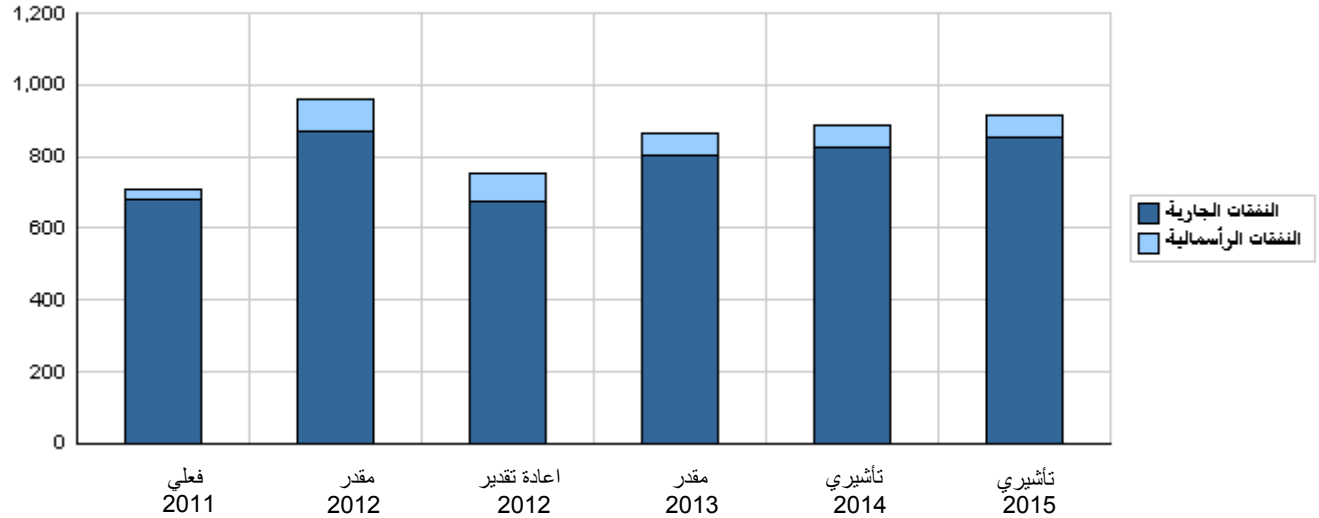
الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 0350 - ديوان المظالم
للسنوات 2011 - 2015

(بالدينار)

الوصف	فعلي 2011	مقدر 2012	اعادة تقدير 2012	مقدر 2013	تأشير 2014	تأشير 2015
النفقات الجارية						
المجموعة						
2111 الرواتب والاجور والعلاوات	519,128	686,000	523,000	590,000	607,000	624,900
2121 مساهمات الضمان الاجتماعي	36,067	58,000	39,000	45,000	46,000	47,000
2211 استخدام السلع والخدمات	112,209	111,500	95,000	148,500	152,500	161,600
2711 التقاعد والتعويضات	0	0	0	0	0	0
2821 نفقات اخرى جارية	14,181	18,000	18,000	19,500	19,500	19,500
مجموع النفقات الجارية	681,585	873,500	675,000	803,000	825,000	853,000
النفقات الرأسمالية						
2211 استخدام السلع والخدمات	24,038	86,950	74,700	54,000	54,000	54,000
3112 اجهزة واليات ومعدات	2,794	2,300	2,300	8,000	8,000	8,000
3113 اصول ثابتة اخرى	0	0	0	0	0	0
3122 مخزونات	0	0	0	0	0	0
مجموع النفقات الرأسمالية	26,832	89,250	77,000	62,000	62,000	62,000
خزينة	26,832	89,250	77,000	62,000	62,000	62,000
مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية	708,417	962,750	752,000	865,000	887,000	915,000

(بالآلف دينار)

رسم بياني للنفقات الجارية و الرأسمالية للسنوات 2011 - 2015



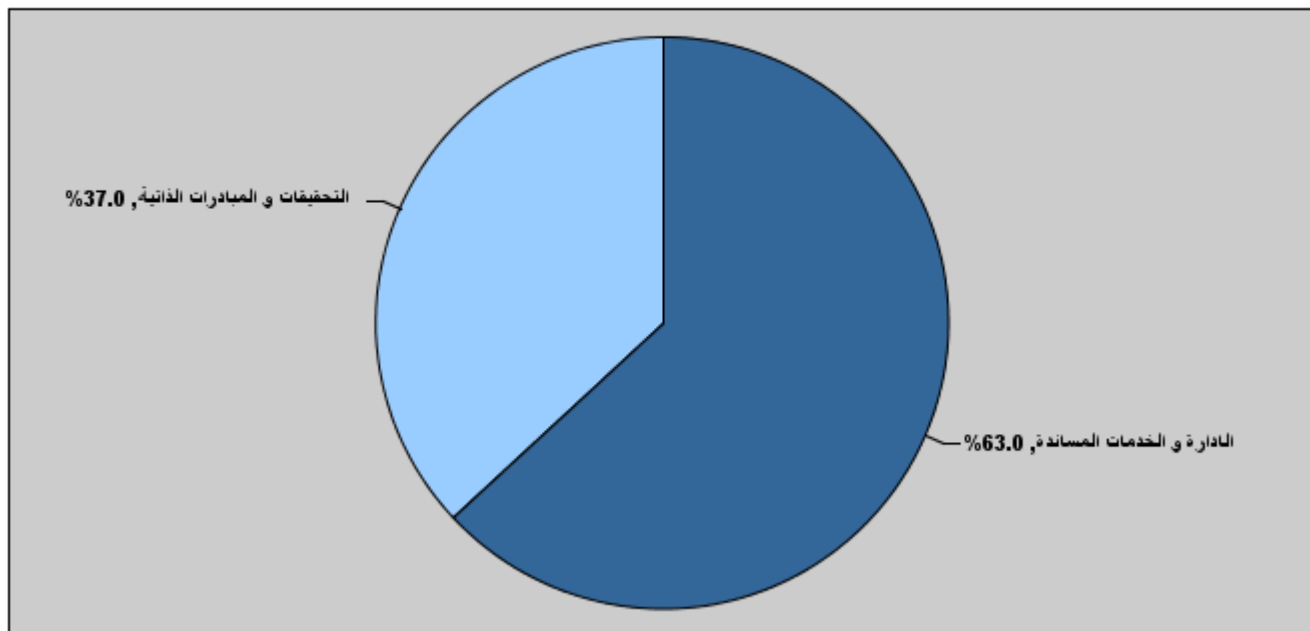
موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم

لعام 2013 موزعة حسب البرنامج

(بالدينار)

البرنامج	الوصف	النفقات الجارية	النفقات الرأسمالية	إجمالي النفقات
5601	الإدارة و الخدمات المساندة	495,000	50,000	545,000
5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية	308,000	12,000	320,000
	المجموع	803,000	62,000	865,000

إجمالي النفقات لعام 2013 موزعة حسب البرامج



المخصصات المقدرة للإنثا موزعه حسب البرامج للسنوات 2011 - 2015

البرنامج	2011	2012	2013	2014	2015
5601 الإدارة و الخدمات المساندة	107706	139908	144425	148000	153000
5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية	53813	80428	84800	87053	89543
المجموع	161519	220336	229225	235053	242543

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

5601 برنامج الإدارة و الخدمات المساندة									
هدف البرنامج : بيئة وظيفية آمنة هدفها تقديم الخدمة المميزة السريعة من خلال توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي للبرنامج الرئيسي الذي يعكس مهمة الديوان الرئيسية لتمكين ديوان المظالم من تنفيذ مهامه وتحقيق اهدافه بأعلى مستوى من الكفاءة والفاعلية. الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة. المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة الشؤون الادارية والمالية. 2- دائرة الاتصال. 3- وحدة تطوير السياسات والتخطيط. 4- وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي. الخدمات التي يقدمها البرنامج : 1- برامج توعية وتثقيف بدور واختصاص ومهام واعمال الديوان من اجل تعريف المواطنين بالاهداف التي يسعى الديوان لتحقيقها. 2- تطوير سياسات واستراتيجيات عمل الديوان. 3- تطوير الانظمة الداخلية الخاصة بتسيير شؤون الديوان الادارية والمالية وشؤون الموظفين. 4- تطوير نظام الكتروني موحد لإدارة القضايا. الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2012 بنحو (35) موظفا منهم (22) ذكور و (13) إناث .									
مؤشرات قياس أداء البرنامج									
مؤشر قياس الأداء		سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقيم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
			القيمة	2011	2012	2012	2013	2014	2015
1		مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة وفقاً	2014	85%	85%	90%	85%	86%	87%
مخصصات برنامج الإدارة و الخدمات المساندة حسب الأنشطة والمشاريع (بالدينار)									
الأنشطة و المشاريع		فعلي	مقدر	إعادة تقدير	مقدر	تأشيري			
		2011	2012	2012	2013	2014	2015		
النفقات الجارية		445,565	532,000	415,500	495,000	508,500	527,100		
601 الخدمات الإدارية والمساندة		445,565	532,000	415,500	495,000	508,500	527,100		
النفقات الرأسمالية		26,832	71,250	62,000	50,000	50,000	50,000		
001 مشروع الإدارة		26,832	71,250	62,000	50,000	50,000	50,000		
البرنامج / خزينة		26,832	71,250	62,000	50,000	50,000	50,000		
مجموع البرنامج		472,397	603,250	477,500	545,000	558,500	577,100		

موازنة الفصل 0350 - ديوان المظالم موزعة حسب البرنامج

5605 برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية									
هدف البرنامج : يعكس هذا البرنامج الوظيفة الرئيسية لديوان المظالم والتي تتمثل بما يلي: 1- تلقي الشكاوي والسعي لتحقيق العدالة بأعلى درجات المصادقية. 2- تأسيس وترسيخ دعائم الحاكمية الرشيدة. 3- تعزيز مبادئ العدالة والمساواة وسيادة القانون وتطوير الممارسات الجيدة من خلال المحاسبة والشفافية في ممارسات الادارة العامة. الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج : تعزيز الحاكمية الرشيدة وحماية حقوق المواطنين المكفولة بالدستور والتشريعات النافذة في المملكة من خلال ايجاد ضمانات الديمقراطية والمساءلة والعدالة. المديريات المرتبطة بالبرنامج : 1- دائرة التظلمات. 2- دائرة التحقق والتسوية. 3- دائرة الدراسات والبحوث. الخدمات التي يقدمها البرنامج : 1- الاتصال المباشر مع اصحاب التظلمات ضد الادارة العامة ومناقشة قضاياهم والتحقق منها واتخاذ الاجراءات اللازمة حال ثبوتها. 2- البحث عن المشاكل التي تواجه تسيير اعمال الادارة العامة من خلال القيام بالمبادرات الذاتية والبحث فيها وحول اسبابها وايجاد الحلول المناسبة لها. الكوادر العاملة بالبرنامج : ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2012 بنحو (23) موظفا منهم (19) ذكور و (4) إناث .									
مؤشرات قياس أداء البرنامج									
مؤشر قياس الأداء		سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقيم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
				2011	2012	2012	2013	2014	2015
1		2009	70%	75%	80%	76%	77%	78%	79%
نسبة الشكاوي اوالتظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الادارة العامة الواردة لديوان المظالم									
مخصصات برنامج التحقيقات و المبادرات الذاتية حسب الانشطة والمشاريع									
الأنشطة و المشاريع		فعلي	مقدر	إعادة تقدير	مقدر	تأشيري			
		2011	2012	2012	2013	2014	2015		
النفقات الجارية		236,020	341,500	259,500	308,000	316,500	325,900		
601 التحقيقات		236,020	341,500	259,500	308,000	316,500	325,900		
النفقات الرأسمالية		0	18,000	15,000	12,000	12,000	12,000		
001 التوعية و التثقيف		0	18,000	15,000	12,000	12,000	12,000		
البرنامج / خزينة		0	18,000	15,000	12,000	12,000	12,000		
مجموع البرنامج		236,020	359,500	274,500	320,000	328,500	337,900		

الفصل : 0350 ديوان المظالم

الرؤى: ادارة عامة عادلة وشفافة ومسؤولة وخدمات فاعلة .

الرسالة: تحقيق الحاکمية الرشيدة والتأكد من مراعاة الانصاف في الاجراءات القانونية في عمل الادارة العامة والوصول الى اعلى مستوى ممكن من حيث الكفاءة والفاعلية والعدالة في الخدمات المقدمة للافراد من قبل الادارة العامة وحماية المجتمع في تعاملاته مع الادارة العامة.

الاطار القانوني : قانون ديوان المظالم رقم (11) لسنة 2008

الخطة الاستراتيجية للوزارة / الدائرة :

سنة الاعداد : 2010

الفترة الزمنية التي تغطيها الخطة : 2013-2015

تاريخ آخر تحديث للخطة : 2012

الأهداف الإستراتيجية للوزارة / الدائرة و مؤشرات قياس الاداء										
الهدف الإستراتيجي		مؤشر قياس الأداء	القيمة الأساس		القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
			سنة الأساس	القيمة						
1	نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الإدارة العامة الواردة لديوان المظالم	2009	70%	75%	82%	76%	77%	78%	79%	

البرامج التي تحقق الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء										
الهدف	البرنامج	مؤشر قياس الأداء	القيمة الأساس		القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة		
			سنة الأساس	القيمة						
1	5601	الإدارة و الخدمات المساندة	1	مدى قدرة البرنامج على توفير الدعم الفني والإداري والاعلامي بكفاءة وفاعلية	2010	85%	85%	90%	85%	

5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية	1	نسبة الشكاوي او التظلمات التي يتم حلها من اجمالي الشكاوي او التظلمات التي ثبت فيها خطأ الإدارة العامة الواردة لديوان المظالم	2009	70%	75%	80%	76%	77%	78%

مخصصات البرامج									
الهدف	البرامــج						ج		
	فعلي	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	تأثيري	تأثيري			
	2011	2012	2012	2013	2014	2015			
1	جارية	445565	532000	415500	508500	527100	الادارة و الخدمات المساندة	5601	
	رأسمالية	26832	71250	62000	50000	50000			
	المجموع	472397	603250	477500	545000	577100			
	جارية	236020	341500	259500	308000	325900	التحقيقات و المبادرات الذاتية	5605	
	رأسمالية	0	18000	15000	12000	12000			
	المجموع	236020	359500	274500	320000	337900			
	مجموع الجارية	681585	873500	675000	803000	825000	مجموع الرأسمالية		
	مجموع الرأسمالية	26832	89250	77000	62000	62000			
	مجموع الفصل	708417	962750	752000	865000	887000			

مخصصات الأنشطة الجارية حسب البرنامج								
البرنامج	الأنشطة	فعلي	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	تأثيري	تأثيري	
		2011	2012	2012	2013	2014	2015	
5601	601	الخدمات الإدارية و المساندة	445565	532000	415500	495000	508500	527100
		مجموع البرنامج	445565	532000	415500	495000	508500	527100
5605	601	التحقيقات	236020	341500	259500	308000	316500	325900
		مجموع البرنامج	236020	341500	259500	308000	316500	325900
		المجموع	681585	873500	675000	803000	825000	853000

مخصصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج							
البرنامج	المشاريع	فعلي	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	تأثيري	تأثيري
		2011	2012	2012	2013	2014	2015
5601	001	مشروع الادارة	26832	71250	62000	50000	50000
		مجموع البرنامج	26832	71250	62000	50000	50000
5605	001	التوعية و التثقيف	0	18000	15000	12000	12000
		مجموع البرنامج	0	18000	15000	12000	12000
		المجموع	26832	89250	77000	62000	62000

الخلاصة الاجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2011 - 2015

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

المجموعة	المادة	الوصف	فعلي 2011	مقدر 2012	اعادة تقدير 2012	مقدر 2013	تأشيري 2014	تأشيري 2015
21		تعويضات العاملين						
2111		الرواتب والأجور والعلاوات						
101		الموظفون المصنفون	36000	36000	36000	36000	36000	36000
102		الموظفون غير المصنفين	0	84000	56000	88000	90000	93000
103		الموظفون بعقود	452012	352520	281000	238000	245500	252900
105		علاوة غلاء المعيشة الشخصية	0	54000	34000	58500	60000	61500
106		علاوة غلاء المعيشة العائلية	8105	12500	9000	13000	14000	15000
111		العلاوة الإضافية	0	46000	33000	49000	51000	53000
112		علاوات أخرى	0	66980	47000	77000	79000	81000
113		علاوة النقل	15907	22500	16000	18000	18500	19000
114		بدل تنقلات	5604	6500	6000	7500	8000	8500
116		مكافآت الموظفين	1500	5000	5000	5000	5000	5000
		المجموع	519128	686000	523000	590000	607000	624900
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي						
301		الضمان الاجتماعي	36067	58000	39000	45000	46000	47000
		المجموع	36067	58000	39000	45000	46000	47000
22		استخدام السلع والخدمات						
2211		استخدام السلع و الخدمات						
201		الايارات	70800	70800	63800	70800	70800	70800
202		الهاتف والتلكس والبرق والبريد	3966	5000	2700	8700	9000	10000
203		الماء	878	1500	979	2500	2500	3000
204		الكهرباء	6309	6000	6000	13000	13500	14500
205		المحروقات	3940	4500	3339	16000	16200	17000
206		صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	987	1000	725	3000	3000	4000
207		صيانة السيارات والآليات ولوازمها	739	1500	1000	3000	3500	4500
208		صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	0	1000	500	3000	3500	4000
209		قرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية	1917	2000	2000	3000	3500	4000
211		التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	12624	9000	6900	12000	12500	13500
212		التأمين	1283	1500	557	4000	4000	4800
213		السفر في المهمات الرسمية	0	1000	900	2000	2500	2500
214		مصرفات سلع وخدمات أخرى	8766	6700	5600	7500	8000	9000
		المجموع	112209	111500	95000	148500	152500	161600
28		نفقات أخرى						
2821		نفقات أخرى جارية						
302		المساهمات	0	0	0	1500	1500	1500
303		البعثات العلمية والدورات التدريبية	440	500	500	500	500	500
305		مكافآت لغير الموظفين	13741	17500	17500	17500	17500	17500
		المجموع	14181	18000	18000	19500	19500	19500
		مجموع الفصل	681585	873500	675000	803000	825000	853000

(بالدينار)

الفصل : 0350 ديوان المظالم

البرنامج							5601	الادارة و الخدمات المساندة	
النشاط							601	الخدمات الإدارية و المساندة	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2011	مقدر 2012	اعادة تقدير 2012	مقدر 2013	تأشيري 2014	تأشيري 2015	
21		تعويضات العاملين							
2111		الرواتب والأجور والعلاوات							
101		الموظفون المصنفون	36000	36000	36000	36000	36000	36000	
102		الموظفون غير المصنفين	0	60000	39000	60000	61000	63000	
103		الموظفون بعقود	232808	136371	107000	69000	72500	75000	
105		علاوة غلاء المعيشة الشخصية	0	40000	24500	41000	42000	43000	
106		علاوة غلاء المعيشة العائلية	4656	6500	5000	6500	7000	7500	
111		العلاوة الإضافية	0	28000	22000	28000	29000	30000	
112		علاوات أخرى	0	30629	22000	33000	34000	35000	
113		علاوة النقل	15907	22500	16000	18000	18500	19000	
114		بدل تنقلات	5604	6500	6000	7500	8000	8500	
116		مكافآت الموظفين	1500	5000	5000	5000	5000	5000	
		المجموع	296475	371500	282500	304000	313000	322000	
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي							
301		الضمان الاجتماعي	22700	31000	20000	23000	23500	24000	
		المجموع	22700	31000	20000	23000	23500	24000	
22		استخدام السلع والخدمات							
2211		استخدام السلع و الخدمات							
201		الإيجارات	70800	70800	63800	70800	70800	70800	
202		الهاتف والتلكس والبرق والبريد	3966	5000	2700	8700	9000	10000	
203		الماء	878	1500	979	2500	2500	3000	
204		الكهرباء	6309	6000	6000	13000	13500	14500	
205		المحروقات	3940	4500	3339	16000	16200	17000	
206		صيانة الآلات والأثاث ولوازمها	987	1000	725	3000	3000	4000	
207		صيانة السيارات والآليات ولوازمها	739	1500	1000	3000	3500	4500	
208		صيانة وإصلاحات الأبنية ولوازمها	0	1000	500	3000	3500	4000	
209		قرطاسية مختلفة ومطبوعات و لوازم مكتبية	1917	2000	2000	3000	3500	4000	
211		التنظيفات ولوازمها - منها عقود التنظيفات	12624	9000	6900	12000	12500	13500	
212		التأمين	1283	1500	557	4000	4000	4800	
213		السفر في المهمات الرسمية	0	1000	900	2000	2500	2500	
214		مصروفات سلع وخدمات أخرى	8766	6700	5600	7500	8000	9000	
		المجموع	112209	111500	95000	148500	152500	161600	
28		نفقات أخرى							
2821		نفقات أخرى جارية							
302		المساهمات	0	0	0	1500	1500	1500	
303		البعثات العلمية والدورات التدريبية	440	500	500	500	500	500	
305		مكافآت لغير الموظفين	13741	17500	17500	17500	17500	17500	
		المجموع	14181	18000	18000	19500	19500	19500	
		مجموع النشاط	445565	532000	415500	495000	508500	527100	
		مجموع البرنامج	445565	532000	415500	495000	508500	527100	
البرنامج							5605	التحقيقات و المبادرات الذاتية	
النشاط							601	التحقيقات	
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2011	مقدر 2012	اعادة تقدير 2012	مقدر 2013	تأشيري 2014	تأشيري 2015	
21		تعويضات العاملين							
2111		الرواتب والأجور والعلاوات							
102		الموظفون غير المصنفين	0	24000	17000	28000	29000	30000	
103		الموظفون بعقود	219204	216149	174000	169000	173000	177900	
105		علاوة غلاء المعيشة الشخصية	0	14000	9500	17500	18000	18500	
106		علاوة غلاء المعيشة العائلية	3449	6000	4000	6500	7000	7500	
111		العلاوة الإضافية	0	18000	11000	21000	22000	23000	
112		علاوات أخرى	0	36351	25000	44000	45000	46000	
		المجموع	222653	314500	240500	286000	294000	302900	
2121		مساهمات الضمان الاجتماعي							
301		الضمان الاجتماعي	13367	27000	19000	22000	22500	23000	
		المجموع	13367	27000	19000	22000	22500	23000	
		مجموع النشاط	236020	341500	259500	308000	316500	325900	
		مجموع البرنامج	236020	341500	259500	308000	316500	325900	
		مجموع الفصل	681585	873500	675000	803000	825000	853000	

الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2011 - 2015

الفصل : 0350 ديوان المظالم

(بالدينار)

تأشير 2015	تأشير 2014	مقدر 2013	اعادة تقدير 2012	مقدر 2012	فعلي 2011	الوصف	المادة	المجموعة
						النفقات		
						استخدام السلع والخدمات		22
						استخدام السلع والخدمات		2211
54000	54000	54000	74700	86950	24038	نفقات ادامة و تشغيل	512	
54000	54000	54000	74700	86950	24038	المجموع		
						اصول ثابتة		
						اصول غير مالية		31
						أجهزة و اليات ومعدات		3112
8000	8000	8000	2300	2300	2794	معدات والآلات وأجهزة	505	
8000	8000	8000	2300	2300	2794	المجموع		
62000	62000	62000	77000	89250	26832	مجموع الفصل		

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2011 - 2015

الفصل : 0350 ديوان المظالم

(بالدينار)

البرنامج							5601	الإدارة و الخدمات المساندة				
المشروع							001	مشروع الإدارة				
مصدر التمويل							102001	رأسمالية - خزينة				
المجموعة	المادة / البند	الوصف					فعلي 2011	مقدر 2012	إعادة تقدير 2012	مقدر 2013	تأشير 2014	تأشير 2015
22		استخدام السلع والخدمات										
2211		استخدام السلع و الخدمات										
512		نفقات ادامة و تشغيل										
011		مصاريف بناء القدرات					6950	8250	8000	5000	5000	5000
014		ارشفة وتوثيق					2419	5000	5000	5000	5000	5000
015		انظمة تشغيل وبرمجيات					2951	15000	15000	10000	10000	10000
016		رخص برمجيات					2000	3000	3000	10000	10000	10000
017		ترويج واعلان وتوعيه					6997	0	0	0	0	0
032		مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل					2721	0	0	0	0	0
999		متفرقة					0	37700	28700	12000	12000	12000
		مجموع المادة					24038	68950	59700	42000	42000	42000
31		اصول غير مالية										
3112		أجهزة و اليات ومعدات										
505		معدات والآت وأجهزة										
001		أجهزة حاسوب وتوابعه					2167	2000	2000	5000	5000	5000
003		أجهزة ومعدات مكتبية					437	0	0	1000	1000	1000
006		أجهزة ومعدات السلامة العامة					0	100	100	1000	1000	1000
019		اجهزة اتصالات					190	200	200	1000	1000	1000
		مجموع المادة					2794	2300	2300	8000	8000	8000
		مجموع المشروع / خزينة					26832	71250	62000	50000	50000	50000
		مجموع البرنامج					26832	71250	62000	50000	50000	50000

النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2011 - 2015

الفصل : 0350 ديوان المظالم (بالدينار)

البرنامج							
5605 التحقيقات و المبادرات الذاتية							
المشروع							
001 التوعية و التثقيف							
مصدر التمويل							
102001 رأسمالية - خزينة							
المجموعة	المادة / البند	الوصف	فعلي 2011	مقدر 2012	اعادة تقدير 2012	مقدر 2013	تأثيري 2014
2015	تأثيري						
22		استخدام السلع والخدمات					
2211		استخدام السلع والخدمات					
512		نفقات ادامة و تشغيل					
017		ترويج و اعلان و توعيه	0	9000	7000	6000	6000
032		مؤتمرات و احتفالات و ورشات عمل	0	9000	8000	6000	6000
		مجموع المادة	0	18000	15000	12000	12000
		مجموع المشروع / خزينة	0	18000	15000	12000	12000
		مجموع البرنامج	0	18000	15000	12000	12000
		مجموع الفصل	26832	89250	77000	62000	62000