### الفصل: 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية

النشائة أنشئت دائرة الشؤون الفلسطينية في عام 1988 بعد فك الارتباط بالضفة الغربية.

الرؤيسة : دائرة بمستوى إداري وفني متميز لتقديم خدمات بجودة عالية لمجتمع اللاجئين.

الرسالة: رفع مستوى المعيشة لأبناء المخيمات وتحسين مستوى الخدمات التي تلبي احتياجاتهم واستقطاب المانحين الدوليين لدعم ذلك

#### مهام الوزارة / الدائرة:

- \_ رصد ودراسة وتحليل الأمور المتعلقة بالشؤون الفلسطينية في داخل فلسطين وخارجها.
- ـ الاشراف على شؤون اللاجئين والنازحين في المملكة، وادارة شؤون المخيمات المقامة على أراضي المملكة.
  - \_ التنسيق مع وكالة الغوث الدولية في تقديم الخدمات العامة وفقا للاتفاقية المبرمة بين الحكومة والوكالة.
- ـ التنسيق مع الوزارات والدوائر المختصة بتسهيل اجراء المعاملات المقدمة من قبل ابناء قطاع غزة للقدوم الى المملكة للعلاج او الزيارة .

## الاهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها:

- ـ تطوير مهارات الموارد البشرية المؤهلة لتنفيذ البرامج الخاصة بمكافحة الفقر والبطالة في المخيمات وتحسين مستوى المعيشة.
  - تطوير وتحسين نوعية الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين.

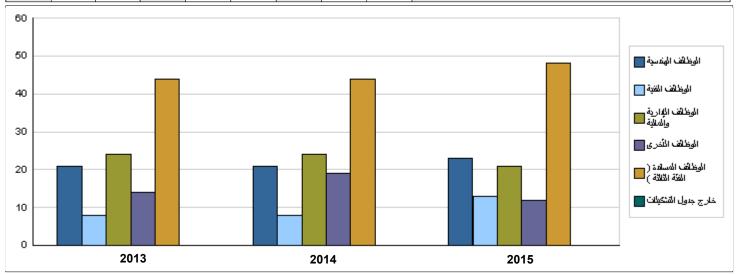
### أهم القضايا والتحديات التي تواجه الوزارة / الدائرة:

- ـ رفع سوية الخدمات المقدمة لمخيمات اللاجئين والنازحين وزيادة الدعم المقدم لها.
- ـ توسيع قاعدة المانحين لنتمكن الدائرة من تنفيذ برامجها في تلبية احتياجات اللاجئين والنازحين والعمل على استقطاب المنظمات الدولية والاقليمية والمؤسسات الأجنبية لتنفيذ المشاريع في المخيمات.

## الفصل: 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية

			۶	ياس الادا	وشرات قب	دائرة و م	ارة / الـ	الأهداف الإستراتيجية للوز	
	ليمة المستهدفة	الة	تقييم ذاتي اولي	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية		سنة		
2017	2016	2015	2014	2014	2013	القيمة	الأساس	مؤشر قياس الأداء	الهدف الإستراتيجي
92%	90%	88%	83%	85%	80%	50%	2009	1 نسب الانجاز للمشاريع التي تخص مخيمات اللاجئين	<ul> <li>1 - رفع كفاءة وقدرة الدائرة لمستوى</li> <li>اداري متميز لتقديم خدمات بجودة</li> <li>عالية لمجتمع اللاجئين</li> </ul>
300	280	250	180	200	150	100	2009	1 عدد فرص العمل التي تم توفيرها نتيجة للدورات التدريبية	2 - تحسين مستوى المعيشة لأبناء المخيمات

					الدائرة	الوزارة /	املة في ا	شرية الع	أعداد الكوادر الب	
	مقدر 2015			أول <i>ي</i> 2014			فعل <i>ي</i> 2013		الوظيفة	المجموعة
المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	أنثى المجموع ذكر		ذكر		
23	1	22	21	1	20	21	1	20	مهندس اشراف	الوظانف الهندسية
13	7	6	8	5	3	8	5	3		الوظائف الفنية
21	8	13	24	11	13	24	9	15	اداري ومالي	الوظانف الإدارية والمالية
12	5	7	19	6	13	14	6	8	وظائف اخرى	الوظانف الأخرى
48	14	34	44	12	32	44	12	32	موظف مساند	الوظائف المساندة ( الفئة الثالثة )
117	35	82	116	35	81	111	33	78	المجموع	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	خارج جدول التشكيلات	خارج جدول التشكيلات
117	35	82	116	35	81	111	33	78	المجموع الكلي	
819000	246000	573000	749000	225000	524000	735714	220714	515000	كلفة الرواتب	

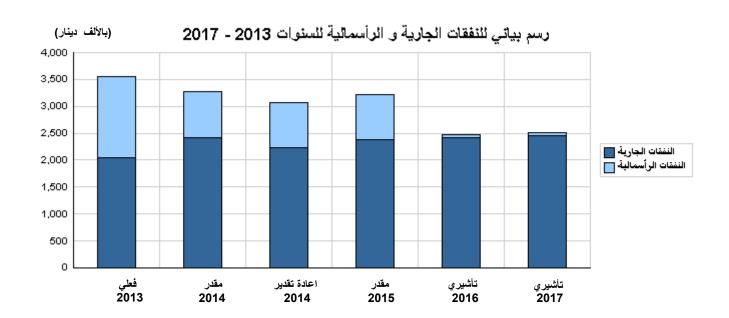


	أبرز المعلومات عن الوزارة / الدائرة												
2015	2014	2013	2012	2011	الوصــــف	الرقم							
30	23	20	16	12	عدد المشاريع التي تخص المخيمات	1							
11	7	6	6	6	عدد المنظمات الدولية التي تم استقطابها لتقديم الدعم للاجنين	2							
120	85	80	60	55	عدد الدورات التدريبية المقدمة لأبناء المخيمات	3							
135	130	70	65	60	حجم القروض الممنوحة لأبناء المخيمات (ألف دينار)	4							
250	180	150	145	140	عدد فرص العمل التي تم توفيرها نتيجة للدورات	5							
					التدريبية								

# الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 1401- وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية للسنوات 2013 - 2017

( بالدينار )

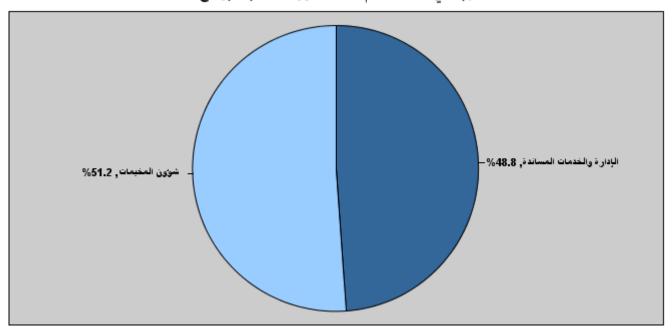
( )=-+ /							
سيري	تأث	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي		
2017	2016	2015	2014	2014	2013	الوصـــف	
				الجارية	النفقات		المجموعة
816,000	797,000	766,000	701,000	789,000	691,120	الرواتب والأجور والعلاوات	2111
57,000	55,000	53,000	48,000	50,000	44,594	مساهمات الضمان الاجتماعي	2121
280,000	270,000	255,000	240,000	250,000	219,018	استخدام السلع و الخدمات	2211
0	0	0	0	0	0	الإعانات لمؤسسات عامة	2511
1,290,000	1,290,000	1,290,000	1,219,000	1,290,000	1,079,046	مساعدات اجتماعية	2721
5,000	5,000	5,000	6,500	6,500	730	نفقات اخرى جارية	2821
3,000	3,000	3,000	12,000	12,000	2,368	أجهزة و اليات ومعدات	3112
2,000	2,000	2,000	12,500	12,500	2,195	اصول ثابتة اخرى	3113
2,453,000	2,422,000	2,374,000	2,239,000	2,410,000	2,039,071	مجموع النفقات الجارية	•
		'		رأسمالية	النفقات الر		
50,000	50,000	30,000	10,000	25,000	10,200	استخدام السلع و الخدمات	2211
5,000	5,000	5,000	25,000	40,000	0	أجهزة و الميات ومعدات	3112
5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	0	اصول ثابتة اخرى	3113
0	0	800,000	800,000	800,000	1,505,404	اراضي	3141
60,000 60,000 840,000 840,000 870,000 1,				1,515,604	مجموع النفقات الرأسمالية		
60,000	60,000	840,000	840,000	870,000	1,515,604	خزينة	
2,513,000	2,482,000	3,214,000	3,079,000	3,280,000	3,554,675	مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية	



# موازنة الفصل 1401 - وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية لعام 2015 موزعة حسب البرنامج

إجمالي النفقات	النفقات الرأسمالية	النفقات الجارية	الوصــــف	البرنامج
1,569,000	840,000	729,000	الإدارة والخدمات المساندة	2101
1,645,000	0	1,645,000	شؤون المخيمات	2105
3,214,000	840,000	2,374,000	المجموع	

## إجمالي النفقات لعام 2015 موزعة حسب البرامج



المخصصات المقدرة للإناث موزعه حسب البرامج للسنوات 2013 - 2017

2017	2016	2015	2014	2013	البرنامج
290000	280000	265000	239000	235000	2101 الإدارة والخدمات المساندة
425000	416000	362000	312000	276000	2105 أشؤون المخيمات
715000	696000	627000	551000	511000	المجموع

#### موازنة الفصل 1401 - وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية موزعة حسب البرنامج

#### 2101 برنامج الإدارة والخدمات المساندة

#### هدف البرنامج:

رفع كفاءة وقدرة الدائرة لمستوى اداري متميز لتقديم خدمات بجودة عالية لمجتمع اللاجئين.

#### الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج:

رفع كفاءة وقدرة الدائرة لمستوى اداري متميز لتقديم خدمات بجودة عالية لمجتمع اللاجئين.

#### المديريات المرتبطة بالبرنامج:

- 1- مديرية الشؤون الادارية.
- 2- مديرية الشؤون المالية.
- 3- مديرية الشؤون القانونية.
- 4- مديرية تكنولوجيا المعلومات.

#### الخدمات التي يقدمها البرنامج:

- 1- تقديم الخدمات الادارية اللازمة بمجالاتها المختلفة.
  - 2- تدريب وتأهيل الكوادر البشرية.
- 3- الاشراف على كافة المشاريع في المخيمات من النواحي الادارية والمالية والفنية.
- 4- التنسيق مع وكالة الغوث الدولية لتقديم الخدمات الصحيّة والتعليمية لابناء المخيمات.
- تنظيم وترتيب وتسجيل جميع المعاملات المالية وتقديم الخدمات المساندة في الدائرة.

#### الكوادر العاملة بالبرنامج:

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2014 بنحو ( 66 ) موظفا منهم ( 42 ) ذكور و ( 24 ) إناث .

	مؤشرات قياس أداع البرنامج												
هدفة	سنة القيمة القيمة تقييم ذاتي سنة الاساس الأداء الساس الأداء القيمة المستهدفة المستهدف												
2017	2016	2015	2014	2014	2013	القيمه							
40	35	30	23	25	20	10	2009	1 عدد المشاريع التي تخص المخيمات					
13	12	11	7	11	6	4	2009	2 عدد المنظمات الدولية التي تم استقطابها لتقديم الدعم لمجتمع اللاجئين					
35%	35%	35%	32%	35%	30%	20%	2009	3 زيادة موازنة وكالة الغوث الدولية					

	(بالدينار)		المشاريع	أحسب الانشطة و	والخدمات المساندة	مخصصات	
	يري	تأثير	مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي	1 2 11 2 1 2 2 2 1
	2017 2016		2015	2014	2014	2013	الأنشطة و المشاريع
İ	776,000	757,000	729,000	683,000	754,750	658,497	النفقات الجارية
Ì	776,000	757,000	729,000	683,000	754,750	658,497	601 الخدمات الإدارية والمساندة
ĺ	60,000	60,000	840,000	840,000	870,000	1,515,604	النفقات الرأسمالية
ĺ	60,000	60,000	840,000	840,000	870,000	1,515,604	001 مشروع الإدارة
	60,000 60,000		840,000	840,000	870,000	1,515,604	البرنامج / خــزينة
ĺ	836,000 817,000		1,569,000	1,523,000	1,624,750	2,174,101	مجموع البرنامج

#### موازنة الفصل 1401 - وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية موزعة حسب البرنامج

2105 برنامج شؤون المخيمات

هدف البرنامج:

تحسين مستوى المعيشة لأبناء المخيمات.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالبرنامج:

تحسين مستوى المعيشة لأبناء المخيمات.

المديريات المرتبطة بالبرنامج:

مديرية شؤون المخيمات.
 مديرية التخطيط والمشاريع.

3- مديرية شؤون وكالة الغوث.

4- مديرية الدراسات.

#### الخدمات التي يقدمها البرنامج:

1- عقد دورات تدريبية لأبناء المخيمات لتمكينهم من الحصول على فرص عمل مناسبة.

2- تنفيذ عدد من مشاريع البنية التحتية والاجتماعية في المخيمات.

3- اعادة تأهيل مساكن الاسر الفقيرة في المخيمات.

4- دعم مؤسسات المجتمع المدني في المخيمات.

5- مشاركة أبناء المخيمات في تنمية مجتمعهم المحلي.

#### الكوادر العاملة بالبرنامج:

ينفذ البرنامج من خلال كادر وظيفي يقدر في عام 2014 بنحو ( 50 ) موظفا منهم ( 39 ) ذكور و ( 11 ) إناث .

	مؤشرات قياس أداء البرنامج											
هدفة	قيمة المست	I)	القيمة تقييم ذاتي المستهدفة اولى		القيمة الفعلية	7 21	سنة لاساس	مؤشر قياس الأداء				
2017	2016	2015	2014	2014	2013	القيمة						
140	130	120	85	100	80	45	2009	عدد الدورات التدريبية المقدمة لأبناء المخيمات	1			
145000			130000	130000	70000	55000	2009	حجم القروض الممنوحة لأبناء المخيمات (دينار)	2			
95%	93%	90%	85%	93%	80%	50%	2009	مدى رضا المتعاملين مع الدائرة	3			

	(بالديدار)		باريع	ب الانشطة والمق	مخص				
	يري	تأشر	مقدر	إعادة تقدير	مقدر	فعلي			
	2017			2014	2014	2013	الأنشطة و المشاريع		
Ī	1,677,000	1,665,000	1,645,000	1,556,000	1,655,250	1,380,574	النفقات الجارية		
I	1,677,000	1,665,000	1,645,000	1,556,000	1,655,250	1,380,574	601 إغاثة النازحين		
Ī	0	0	0	0	0	0	النفقات الرأسمالية		
ſ	0	0	0	0	0	0	البرنامج / خــزينة		
Γ	1,677,000	1,665,000	1,645,000	1,556,000	1,655,250	1,380,574	مجموع البرنامج		

## الفصل: 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية

الرؤيــــة: دائرة بمستوى إداري وفني متميز لتقديم خدمات بجودة عالية لمجتمع اللاجئين.

الرسالـــــة: رفع مستوى المعيشة لأبناء المخيمات وتحسين مستوى الخدمات التي تلبي احتياجاتهم واستقطاب المانحين الدوليين لدعم ذلك.

الاطار القانوني: المادة (22) من نظام تنظيم وإدارة وزارة الخارجية وتعديلاته رقم (34) لسنة 1971.

								و مؤشرات قياس الاداء	ة / الدائرة	رزار	إستراتيجية للو	ف ال	الأهدا
			تقييم ذاتي	القيمة	القيمة	إساس	القيمة الا						
فة	بمة المستهد	القي	اولمي	المستهدفة	الفعلية	القيمة	سنة						
2017	2016	2015	2014	2014	2013		الأساس	مؤشر قياس الأداء		الهدف الإستراتيجي			
92%	90%	88%	83%	85%	80%	50%	2009	للمشاريع التي تخص مخيمات اللاجئين	نسب الانجاز	1	ة وقدرة الدائرة	فع كفاء	1 - را
											، متميز لتقديم		
											عالية لمجتمع		
													اللاجئين
300	280	250	180	200	150	100	2009	مل التي تم توفيرها نتيجة للدورات التدريبية	عدد فرص العا	1	ستوى المعيشة		
												المخيما	
	البرامج التي تحقق الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس ألأداء												
				القيمة	القيمة	اساس	القيمة الا						
فة	مة المستهد	القي	اولي	المستهدفة	الفعلية		سنة	مؤشر قياس الأداء					
2017	2016	2015	2014	2014	2013	القيمة	الأساس			ج	البرنـــامــ		الهدف
40	35	30	23	25	20	10	2009	عدد المشاريع التي تخص المخيمات	1	ماندة	الإدارة والخدمات المس	2101	1
13	12	11	7	11	6	4	2009	عدد المنظمات الدولية التي تم استقطابها لتقديم	2				
								الدعم لمجتمع اللاجئين					
35%	35%	35%	32%	35%	30%	20%	2009	زيادة موازنة وكالة الغوث الدولية	3				
140	130	120	85	100	80	45	2009	عدد الدورات التدريبية المقدمة لأبناء المخيمات	1		شؤون المخيمات	2105	2
145000	140000	135000	130000	130000	70000	55000	2009	حجم القروض الممنوحة لأبناء المخيمات	2				
95%	93%	90%	85%	93%	80%	50%	2009	(دينار) مدى رضا المتعاملين مع الدائرة	3				
											، البرامج	ىصات	مخص
نأشيري	1	تأشير	مقدر	بادة تقدير	e1	مقد	فعلي				<u> </u>		

							مج	صات البرا	مخص
تأشيري	تأشيري	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي				
2017	2016	2015	2014	2014	2013		امـــــــج	الير	الهدف
776000	757000	729000	683000	754750	658497	جارية			
60000	60000	840000	840000	870000	1515604	رأسمالية	الإدارة والخدمات المساندة	2101	1
836000	817000	1569000	1523000	1624750	2174101	المجموع			
1677000	1665000	1645000	1556000	1655250	1380574	جارية			
0	0	0	0	0	0	رأسمالية	شؤون المخيمات	2105	2
0	0	0	0	0	0	رأسمالية			
1677000	1665000	1645000	1556000	1655250	1380574	المجموع			
2453000	2422000	2374000	2239000	2410000	2039071	مجموع الجارية			
60000	60000	840000	840000	870000	1515604	مجموع الرأسمالية			
2513000	2482000	3214000	3079000	3280000	3554675	مجموع الفصل			

صات الأنشطة الجارية حسب البرنامج									
تأشيري	تأشيري	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي				
2017	2016	2015	2014	2014	2013	الأنشطـــة		البرنامج	
776000	757000	729000	683000	754750	658497	الخدمات الإدارية والمساندة	601	2101	
776000	757000	729000	683000	754750	658497	مجموع البرنامج			
1677000	1665000	1645000	1556000	1655250	1380574	إغاثة النازحين	601	2105	
1677000	1665000	1645000	1556000	1655250	1380574	مجموع البرنامج			
2453000	2422000	2374000	2239000	2410000	2039071	المجموع			

سصات المشاريع الرأسمالية حسب البرنامج											
تأشيري	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي							
2016	2015	2014	2014	2013	المشاريسع		البرنامج				
60000	840000	840000	870000	1515604	مشروع الإدارة	001	2101				
60000	840000	840000	870000	1515604	مجموع البرنامج						
60000	840000	840000	870000	1515604	المجموع						
	2016 60000 60000	2016 2015 60000 840000 60000 840000	2016         2015         2014           60000         840000         840000           60000         840000         840000	2016         2015         2014         2014           60000         840000         840000         870000           60000         840000         840000         870000	2016         2015         2014         2014         2013           60000         840000         840000         870000         1515604           60000         840000         840000         870000         1515604	فعلي         مقدر         اعادة تقدير         مقدر         تأشيري           2016         2015         2014         2014         2016           60000         840000         840000         1515604         60000         840000           مشروع الإدارة         مجموع البرنامج         1515604         840000         840000         840000	فعلي مقدر     المشاريسع     فعلي مقدر     اعادة تقدير     مقدر     تأشيري       المشاريسع     2013     2014     2014     2016       60000     840000     840000     870000     1515604       مشروع الإدارة     مجموع البرنامج     1515604     840000     840000				

## الخلاصة الاجمالية للنفقات الجارية للسنوات 2013 - 2017

( بالدينار )			لسطينية	صل: 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية					
تأشيري	تأشيري	مقدر	اعادة تقدير	مقدر	فعلي	الوصـــف			
2017	2016	2015	2014	2014	2013		المادة	المجموعة	
						اصول غير مالية		31	
						اصول ثابتة اخرى		3113	
2000	2000	2000	12500	12500	2195	الأثاث	401		
2000	2000	2000	12500	12500	2195	المجموع			
2453000	2422000	2374000	2239000	2410000	2039071	مجموع الفصل			

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2013 - 2017

مجموع البرنامج

النفقات الجارية حسب البرنامج والانشطة للسنوات 2013 - 2017

مجموع الفصل

## الخلاصة الاجمالية للنفقات الرأسمالية للسنوات 2013 - 2017

وزارة الخارجية وشوون المغتربين / دائرة الشوون الفلسطينية الوصف فعلي مقدر اعادة الوصف 14 2014 2013 (بالدينار) الفصل: تأشيري 2016 مقدر 2015 تأشيري 2017 اعادة تقدير المجموعة النفقات استخدام السلع والخدمات استخدام السلع و الخدمات صيانة و اصلاحات المباني و المرافق نفقات ادامة و تشغيل المجموع اصول ثابتة اصول غير مالية أجهزة و اليات ومعدات معدات وآلات وأجهزة المجموع اصول ثابتة اخرى تجهيز وتأثيث المجموع اراضي أراضى المجموع مجموع الفصل

#### النفقات الرأسمالية حسب البرنامج والمشاريع للسنوات 2013 - 2017

الفصل: 1401 وزارة الخارجية وشؤون المغتربين / دائرة الشؤون الفلسطينية ( بالدينار ) الادارة والخدمات المسائدة البرنامج 2101 المشروع ا 001 مشروع الإدارة مصدر التمويل 102001 رأسمالية - خزينة تأشيري 2017 تأشي*ري* 2016 فع*لي* 2013 المادة / اعادة تقدير مقدر مقدر المجموعة استخدام السلع والخدمات استخدام السلع و الخدمات صيانة و اصلاحات المباني و المرافق صيانة ابنية ومرافق مختلفة مجموع المادة نفقات ادامة و تشغيل الكهرباء المحروقات متفرقة مجموع المادة اصول غير مالية أجهزة و اليات ومعدات معدات وآلات وأجهزة متفرقة مجموع المادة اصول ثابتة اخرى 511 تجهيز وتأثيث متفرقة مجموع المادة اراضي 507 أراضي استملاك وشراء أراضى متفرقة مجموع المادة مجموع المشروع / خزينة مجموع البرنامج 

مجموع الفصل